



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟส.อ.เขาสมิง ถึง กบส.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ ขสม.(บห.)/ ๘๕๐ ๖๙๖๐ วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๐
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ One Touch Service ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๐

เรียน อก.บส.(ก.๒)

กฟส.อ.เขาสมิง ขอรายงานผลการดำเนินการ กระบวนการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการ
ขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ตามแนวคิดแบบ One Touch Service ตามเอกสารแนบท้ายจำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสุพล ชาพิ้อ)
ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

รายงานผลการดำเนินงาน การ “บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)”

กฟส.อ.เขาสมิง

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1				ส่วนที่ 2				ส่วนที่ 3				ส่วนที่ 4			
		ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟ ไม่เกิน 30 A ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.				ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียม ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟพร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม ได้ ภายใน 15 นาที				ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียม ภายใน 15 นาที และ อยู่ในเขตเมือง				ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่มีความสัมพันธ์ กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)			
		คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด	คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม ได้ ภายใน 15 นาที			คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม ได้ ภายใน 15 นาที	คำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียม ภายใน 15 นาที			คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียม ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง	คำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง			มิเตอร์ในระบบ IS-U	ผูกความสัมพันธ์กับหม้อแปลงได้	คิดเป็น %	ระดับคะแนน (X4)
		จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = B \times 100$	ระดับคะแนน (X1)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = C \times 100$	ระดับคะแนน (X2)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = E \times 100$	ระดับคะแนน (X3)	(F)	(G)	$\% = G \times 100$	F
1	มกราคม	92	16	17.39	1	16	16	100	5	0	0	0	1	29,592	29,592	100	5
2	กุมภาพันธ์	77	15	19.48	1	15	15	100	5	0	0	0	1	29,749	29,666	99.72	3
3	มีนาคม	103	21	20.39	1	21	21	100	5	0	0	0	1	29,832	29,832	100	5
18	เมษายน	32	12	37.50	3	12	12	100	5	4	4	100	5	18,644	18,644	100	5
5	พฤษภาคม	43	13	30.23	2	13	13	100	5	3	3	100	5	29,990	29,990	100	5
6	มิถุนายน	56	25	44.64	4	25	25	100	5	1	1	100	5	18,644	18,613	99.83	4
7	กรกฎาคม	35	12	34.29	2	12	12	100	5	1	1	100	5	18,723	18,702	99.89	4
8	สิงหาคม	53	24	45.28	5	24	24	100	5	2	2	100	5	18,763	18,743	99.89	4
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
	รวมทั้งหมด	491	138	249.201304	19	138	138	800	40	11	11	500	28	193937	193782	799.33	35

เรียน ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

เพื่อโปรดทราบและลงนามใน
แบบฟอร์มเพื่อรายงานผลให้ กฟภ.2
ทราบ ต่อไป


(นายชัยรัตน์ สันทกิตติกุล)
ทผ.บต.

ทราบ

(นายสุพล ชาวฟือ)
ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มีสิทธิใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า”

เอกสารแนบ 2

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ. / กฟส. เขตเมือง

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	6	6	0	6	0	0	6	ผู้ใช้ไฟฟ้าได้เตรียมเงินมาชำระ
2	กุมภาพันธ์	4	4	0	4	0	0	4	ผู้ใช้ไฟฟ้าได้เตรียมเงินมาชำระ
3	มีนาคม	8	8	0	8	0	0	8	ผู้ใช้ไฟฟ้าได้เตรียมเงินมาชำระ
4	เมษายน	12	12	0	12	0	0	12	ผู้ใช้ไฟฟ้าได้เตรียมเงินมาชำระ
5	พฤษภาคม	7	7	0	7	0	0	7	ผู้ใช้ไฟฟ้าได้เตรียมเงินมาชำระ
6	มิถุนายน	9	9	0	9	0	0	9	ผู้ใช้ไฟฟ้าได้เตรียมเงินมาชำระ
7	กรกฎาคม	5	5	0	5	0	0	5	ผู้ใช้ไฟฟ้าได้เตรียมเงินมาชำระ
8	สิงหาคม	8	8	0	8	0	0	8	ผู้ใช้ไฟฟ้าได้เตรียมเงินมาชำระ
9	กันยายน								
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม		59	59	0	59	0	0	59	

- คำอธิบาย
- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกห้ามยื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
 - (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
 - (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
 - (4) ปริมาณงานที่ถูกชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)