



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.เขาสมิง

เลขที่ ก.๒ ขสม.(บห.)/ ๗๗๖ / ๖๕๖๐

ถึง กบล.(ก.๒)

วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ One Touch Service ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๐

เรียน อก.บส.(ก.๒)

กฟส.อ.เขาสมิง ขอรายงานผลการดำเนินการ กระบวนงาน “PEA บริการถูกใจ มีดีใหม่งานบริการ
ขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ตามแนวคิดแบบ One Touch Service ตามเอกสารแนบท้ายจำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายสุพล ชافیอี)
ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)

กฟส.อ.เขาสมิง

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1 ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟ ไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.				ส่วนที่ 2 ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียม ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม ได้ ภายใน 15 นาที				ส่วนที่ 3 ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียม ภายใน 15 นาที และ อยู่ในเขตเมือง				ส่วนที่ 4 ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ถูกต้องสัมพันธ์ กับพิกัดแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (นครีอง)			
		คำร้อง ขอใช้ไฟทั้งหมด		คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระ ค่าธรรมเนียม ได้ ภายใน 15 นาที		คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม ได้ ภายใน 15 นาที		คำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียม ภายใน 15 นาที		คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียม ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง		คำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง		มิเตอร์ ในระบบ IS-U	ถูกต้องสัมพันธ์กับ พิกัดแปลงได้	คิดเป็น %	ระดับ คะแนน (X4)
		จำนวน (รายการ) (A)	จำนวน (รายการ) (B)	คิดเป็น % $\% = B \times 100$ A	ระดับ คะแนน (X1)	จำนวน (รายการ) (B)	จำนวน (รายการ) (C)	คิดเป็น % $\% = C \times 100$ B	ระดับ คะแนน (X2)	จำนวน (รายการ) (D)	จำนวน (รายการ) (E)	คิดเป็น % $\% = E \times 100$ D	ระดับคะแนน (X3)				
1	มกราคม	92	16	17.39	1	16	16	100	5	0	0	0	1	29,592	29,592	100	5
2	กุมภาพันธ์	77	15	19.48	1	15	15	100	5	0	0	0	1	29,749	29,666	99.72	3
3	มีนาคม	103	21	20.39	1	21	21	100	5	0	0	0	1	29,832	29,832	100	5
18	เมษายน	32	12	37.50	3	12	12	100	5	4	4	100	5	18,644	18,644	100	5
5	พฤษภาคม	43	13	30.23	2	13	13	100	5	3	3	100	5	29,990	29,990	100	5
6	มิถุนายน	56	25	44.64	4	25	25	100	5	1	1	100	5	18,644	18,613	99.83	4
7	กรกฎาคม	35	12	34.29	2	12	12	100	5	1	1	100	5	18,723	18,702	99.89	4
8	สิงหาคม																
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
	รวมทั้งหมด	438	114	203.921304	14	114	114	700	35	9	9	400	23	175174	175039	699.44	31

เรียน ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

เพื่อโปรดทราบและลงนามใน
แบบฟอร์มเพื่อรายงานผลให้ กฟภ.2

ทราบ ต่อไป



(นายชัยรัตน์ สันทิตติกุล)

หม.บต.

ทราบ



(นายสุพล ขาพิอี่)

ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

เอกสารแนบ 2

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ขั้วระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ. / กฟส. เขาสวน

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	6	6	0	6	0	0	6	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
2	กุมภาพันธ์	4	4	0	4	0	0	4	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
3	มีนาคม	8	8	0	8	0	0	8	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
4	เมษายน	12	12	0	12	0	0	12	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
5	พฤษภาคม	7	7	0	7	0	0	7	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
6	มิถุนายน	9	9	0	9	0	0	9	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
7	กรกฎาคม	5	5	0	5	0	0	5	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
8	สิงหาคม								
9	กันยายน								
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม		51	51	0	51	0	0	51	

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกดำเนินการตามข้อขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ถูกชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)