



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

งานธุรการ
ส่งผ่านระบบ INFORMA
วันที่ ๒๕ ก.ค. ๒๕๖๐
(ลงชื่อ).....

จาก กฟส.อ.เขาสมิง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ ขสม.(บห.)/ ๖๓๐/๒๕๖๐

วันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ One Touch Service ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๐

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.เขาสมิง ขอรายงานผลการดำเนินการ กระบวนการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการ
ขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ตามแนวคิดแบบ One Touch Service ตามเอกสารแนบท้ายจำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายชัยรัตน์ สันหิตติกุล)

ผ.บ.ต.รักษาการแทน ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการฉุกเฉิน มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า (Smart-One Touch Service)

กฟส.อ.เขาสมิง

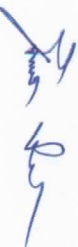
ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1				ส่วนที่ 2				ส่วนที่ 3				ส่วนที่ 4			
		(ร้อยละของจำนวนคำร้องขอไฟฟ้า ไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟฟ้าทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.				ร้อยละของคำร้องขอไฟฟ้าที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟฟ้าทั้งหมด ไม่เกิน 30 A. ได้ ภายใน 15 นาที				ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และ อยู่ในเขตเมือง				ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-UP ที่ถูกต้องสัมพันธ์ กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)			
		จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = B \div 100$ A	ระดับ คะแนน (X1)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = C \div 100$ B	ระดับ คะแนน (X2)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = E \div 100$ D	ระดับคะแนน (X3)	มิเตอร์ ในระบบ IS-UP	ถูกต้องสัมพันธ์กับ หม้อแปลงได้	คิดเป็น %	ระดับ คะแนน (X4)
		(A)	(B)			(B)	(C)			(D)	(E)			(F)	(G)	$\% = G \div 100$ F	
1	มกราคม	92	16	17.39	1	16	16	100	5	0	0	0	1	29,592	29,592	100	5
2	กุมภาพันธ์	77	15	19.48	1	15	15	100	5	0	0	0	1	29,749	29,666	99.72	3
3	มีนาคม	103	21	20.39	1	21	21	100	5	0	0	0	1	29,832	29,832	100	5
18	เมษายน	32	12	37.50	3	12	12	100	5	4	4	100	5	18,644	18,644	100	5
5	พฤษภาคม	43	13	30.23	2	13	13	100	5	3	3	100	5	29,990	29,990	100	5
6	มิถุนายน	56	25	44.64	4	25	25	100	5	1	1	100	5	18,644	18,613	99.83	4
7	กรกฎาคม																
8	สิงหาคม																
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
	รวมทั้งหมด	403	102	169.631304	12	102	102	600	30	8	8	300	18	156451	156337	599.55	27

เรียน ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

เพื่อโปรดทราบและลงนามใน
แบบฟอร์มเพื่อรายงานผลให้ กฟภ.2
ทราบ ต่อไป



(นายชัยรัตน์ สิ้นหนิตติกุล)
ทผ.ปต.



ทราบ
(นายชัยรัตน์ สิ้นหนิตติกุล)
ทผ.ปต.รักษาการแทน ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มีดีให้หน่วยงานบริการขอมีเตอร์ใช้ฟรี”

เอกสารแนบ 2

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมีเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ. / กฟส. เขตสาม

ที่ เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
		(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	6	6	0	6	0	6	ผู้ใช้ไฟฟ้าได้ครบเงินมาชำระ
2	กุมภาพันธ์	4	4	0	4	0	4	ผู้ใช้ไฟฟ้าได้ครบเงินมาชำระ
3	มีนาคม	8	8	0	8	0	8	ผู้ใช้ไฟฟ้าได้ครบเงินมาชำระ
4	เมษายน	12	12	0	12	0	12	ผู้ใช้ไฟฟ้าได้ครบเงินมาชำระ
5	พฤษภาคม	7	7	0	7	0	7	ผู้ใช้ไฟฟ้าได้ครบเงินมาชำระ
6	มิถุนายน	9	9	0	9	0	9	ผู้ใช้ไฟฟ้าได้ครบเงินมาชำระ
7	กรกฎาคม							
8	สิงหาคม							
9	กันยายน							
10	ตุลาคม							
11	พฤศจิกายน							
12	ธันวาคม							
รวม		46	46	0	46	0	46	

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานที่ร้องทั้งหมดที่ถูกคำนวณขอขยายเขตแรงต่ำ ไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมีเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าในระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงมือคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ถูกชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)