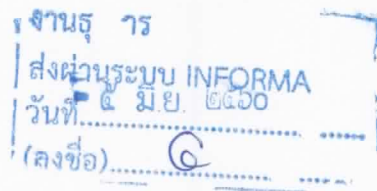




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟส.อ.เขาสมิง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ ขสม.(บห.)/ ๕๒๔ / ๒๕๖๐ วันที่ - ๕ มิ.ย. ๒๕๖๐
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ One Touch Service ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๐

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.เขาสมิง ขอรายงานผลการดำเนินการ กระบวนการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการ
ขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ตามแนวคิดแบบ One Touch Service ตามเอกสารแนบท้ายจำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายชัยรัตน์ สันหิตติกุล)
ผ.บต.รักษาการแทน ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการฉุกเฉิน มิติใหม่ งานบริการคอมพิวเตอร์ใช้ไฟ (Smart One Touch Service)”

กฟส.อ.เขาสมิง

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1 (ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟ ไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 A. ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 A. ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที				ส่วนที่ 2 ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียม ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 15 นาที				ส่วนที่ 3 ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียม ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง				ส่วนที่ 4 ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ผูกความสัมพันธ์กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
		คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % %=B*100 A	ระดับคะแนน (X1)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % %=C*100 B	ระดับคะแนน (X2)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน

เรียน ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

เพื่อโปรดทราบและลงนามใน

แบบฟอร์มเพื่อรายงานผลให้ กฟท.2

ทราบ ต่อไป

ทราบ

(นายชัยรัตน์ สันหิตติกุล)

ผ.บ.ต.

(นายชัยรัตน์ สันหิตติกุล)

ผ.บ.ต.รักษาการแทน ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติหน่วยงานบริการคอมพิวเตอร์ไฟฟ้า”

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ. / กฟส. เจาส้ม

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที							หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระได้		ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
1	มกราคม	6	6	0	6	0	0	0	6	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินชำระ
2	กุมภาพันธ์	4	4	0	4	0	0	0	4	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินชำระ
3	มีนาคม	8	8	0	8	0	0	0	8	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินชำระ
4	เมษายน	12	12	0	12	0	0	0	12	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินชำระ
5	พฤษภาคม	7	7	0	7	0	0	0	7	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินชำระ
6	มิถุนายน									
7	กรกฎาคม									
8	สิงหาคม									
9	กันยายน									
10	ตุลาคม									
11	พฤศจิกายน									
12	ธันวาคม									
	รวม	37	37	0	37	0	0	0	37	

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำขึ้นขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ถูกชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)