



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.เขาสมิง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ ขสม.(บห.)/ ๗๑ คี วันที่ - ๓ พ.ค. ๒๕๖๐
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ One Touch Service ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๐

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.เขาสมิง ขอรายงานผลการดำเนินการ กระบวนการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการ
ขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ตามแนวคิดแบบ One Touch Service ตามเอกสารแนบท้ายจำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสุพล ชافیอี)
ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

รายงานผลการดำเนินงาน “บริการฉุกเฉิน มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart One Touch Service)”
กฟส.อ.เขาสมิง

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1				ส่วนที่ 2				ส่วนที่ 3				ส่วนที่ 4			
		(ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.				ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟพร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที				ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และ อยู่ในเขตเมือง				ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ถูกต้องสัมพันธ์กับแผนที่แปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)			
		คำร้อง ขอใช้ไฟทั้งหมด	จำนวน (รายการ) (A)	จำนวน (รายการ) (B)	คิดเป็น % %=B*100 A	ระดับ คะแนน (X1)	จำนวน (รายการ) (B)	จำนวน (รายการ) (C)	คิดเป็น % %=C*100 B	ระดับ คะแนน (X2)	จำนวน (รายการ) (D)	จำนวน (รายการ) (E)	คิดเป็น % %=E*100 D	ระดับคะแนน (X3)	มิเตอร์ ในระบบ IS-U	ผู้ความสัมพันธกับ หนังสือแปลงได้	คิดเป็น %
1	มกราคม	92	16	17.39	1	16	16	100	5	0	0	0	1	29,592	29,592	100	5
2	กุมภาพันธ์	77	15	19.48	1	15	15	100	5	0	0	0	1	29,749	29,666	99.72	3
3	มีนาคม	103	21	20.39	1	21	21	100	5	0	0	0	1	29,832	29,832	100	5
18	เมษายน	32	12	37.50	3	12	12	100	5	4	4	100	5	18,644	18,644	100	5
5	พฤษภาคม																
6	มิถุนายน																
7	กรกฎาคม																
8	สิงหาคม																
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
	รวมทั้งหมด	304	64	94.7613043	6	64	64	400	20	4	4	100	8	107817	107734	399.72	18

เรียน ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง
เพื่อโปรดทราบและลงนามใน
แบบฟอร์มเพื่อรายงานผลให้ กฟภ.2
ทราบ ต่อไป

ทราบ

(นายสุพล ชาฟีอี)
ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง


(นายชัยรัตน์ สันหิตติกุล)
ผ.บ.ต.

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการคอมพิวเตอร์ใช้ไฟ”

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที
กฟฟ. / กฟส. เจสฝั่ง

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที								หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM				
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)			
1	มกราคม	6	6	0	6	0	0	0	6	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
2	กุมภาพันธ์	4	4	0	4	0	0	0	4	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
3	มีนาคม	8	8	0	8	0	0	0	8	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
4	เมษายน	12	12	0	12	0	0	0	12	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
5	พฤษภาคม										
6	มิถุนายน										
7	กรกฎาคม										
8	สิงหาคม										
9	กันยายน										
10	ตุลาคม										
11	พฤศจิกายน										
12	ธันวาคม										
รวม		30	30	0	30	0	0	0	30		

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกค่าขึ้นของขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ถูกค่าชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)