



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.เขาสมิง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ ขสม.(บห.)/ ๓๐๗ / ๒๕๖๐ วันที่ - ๕ เม.ย. ๒๕๖๐
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ One Touch Service ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๐

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.เขาสมิง ขอรายงานผลการดำเนินการ กระบวนการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการ
ขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ตามแนวคิดแบบ One Touch Service ตามเอกสารแนบท้ายจำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายนิพนธ์ ทองมาก)

ผ.กป.รักษาการแทน ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

รายงานผลการดำเนินงาน การ “บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการคอมพิวเตอร์ใช้ไฟ (Smart One Touch Service)”

กฟส.อ.เขาสมิง

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1 (รายละเอียดของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟ ไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.)				ส่วนที่ 2 รายละเอียดของคำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟพร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที				ส่วนที่ 3 รายละเอียดของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และ อยู่ในเขตเมือง				ส่วนที่ 4 รายละเอียดของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ผูกความสัมพันธ์ กับหน่วยแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)				
		คำร้อง ขอใช้ไฟทั้งหมด		คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระ ค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที		คำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที		คำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง		มิเตอร์ ในระบบ IS-U	ผู้ความสัมพันธ์กับ หน่วยแปลงได้	คิดเป็น %	ระดับ คะแนน (X4)					
		จำนวน (รายการ) (A)	จำนวน (รายการ) (B)	คิดเป็น % % = B*100 A	ระดับ คะแนน (X1)	จำนวน (รายการ) (C)	จำนวน (รายการ) (B)	คิดเป็น % % = C*100 B	ระดับ คะแนน (X2)					จำนวน (รายการ) (D)	จำนวน (รายการ) (E)	คิดเป็น % % = E*100 D	ระดับคะแนน (X3)	
1	มกราคม	92	16	17.39	1	16	16	100	5	0	0.00	1	0	0.00	29,592	100	29,592	5
2	กุมภาพันธ์	77	15	19.48	1	15	15	100	5	0	0	1	0	0	29,749	99.72	29,666	3
3	มีนาคม	103	21	20.39	1	21	21	100	5	0	0	1	0	0	29,832	100	29,832	5
4	เมษายน																	
5	พฤษภาคม																	
6	มิถุนายน																	
7	กรกฎาคม																	
8	สิงหาคม																	
9	กันยายน																	
10	ตุลาคม																	
11	พฤศจิกายน																	
12	ธันวาคม																	
	รวมทั้งสิ้น	272	52	57.2613043	3	52	52	300	15	0	0	3	0	0	89173	299.72	89090	13

เรียน ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง
เพื่อโปรดทราบและลงนามใน
แบบฟอร์มเพื่อรายงานผลให้ กฟก.2
ทราบต่อไป

(นายสุรสิทธิ์ วิจารณ์ชัย)
ชผ.บต.ปฏิบัติงานแทน ผผ.บต.

ทราบ
(นายนิพนธ์ ทองมาก)
ผผ.กป.รักษาการแทน ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง