



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

งานธุรการ
ส่งผ่านระบบ INFORMA
วันที่... ๒๓ มี.ค. ๒๕๖๐ ...
(ลงชื่อ).....

จาก กฟส.อ.เขาสมิง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ ขสม.(บห.)/ ๒๕๐/๒๕๖๐ วันที่ ๒๓ มี.ค. ๒๕๖๐
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ One Touch Service ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.เขาสมิง ขอรายงานผลการดำเนินการ กระบวนการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการ
ขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ตามแนวคิดแบบ One Touch Service ตามเอกสารแนบท้ายจำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายนิพนธ์ ทองมาก)

ผ.กป.รักษาการแทน ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการฉุกเฉิน มิติใหม่ งานบริการคอมพิวเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)”

กฟส.อ.เขาสมิง

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1 (ร้อยละของจำนวนเครื่องใช้ไฟฟ้า ไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 15 นาที ต่อ เครื่องใช้ไฟฟ้าทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.)				ส่วนที่ 2 ร้อยละของเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ชำระค่าธรรมเนียม ภายใน 15 นาที ต่อ เครื่องใช้ไฟฟ้าพร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม ได้ ภายใน 15 นาที				ส่วนที่ 3 ร้อยละของเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ เครื่องใช้ชำระค่าธรรมเนียม ภายใน 15 นาที และ อยู่ในเขตเมือง				ส่วนที่ 4 ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ผูกความสัมพันธ์ กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)			
		จำนวน (รายการ) (A)	จำนวน (รายการ) (B)	คิดเป็น % % = B*100 A	ระดับ คะแนน (X1)	จำนวน (รายการ) (B)	จำนวน (รายการ) (C)	คิดเป็น % % = C*100 B	ระดับ คะแนน (X2)	จำนวน (รายการ) (D)	จำนวน (รายการ) (E)	คิดเป็น % % = E*100 D	ระดับคะแนน (X3)	มิเตอร์ ในระบบ IS-U	ผูกความสัมพันธ์กับ หม้อแปลงได้ (G)	คิดเป็น %	ระดับ คะแนน (X4)
1	มกราคม	92	16	17.39	1	16	100	5	0	0	0.00	1	29,592	29,592	100	5	
2	กุมภาพันธ์	77	15	19.48	1	15	100	5	10	0	0	1	29,749	29,666	99.72	5	
3	มีนาคม																
4	เมษายน																
5	พฤษภาคม																
6	มิถุนายน																
7	กรกฎาคม																
8	สิงหาคม																
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
	รวมทั้งหมด	169	31	36.8713043	2	31	200	10	0	0	0	2	59,341	59,258	199.72	8	

เรียน ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

เพื่อโปรดทราบและลงนามใน
แบบฟอร์มเพื่อรายงานผลให้ กฟก.2
ทราบ ต่อไป

ทราบ

(นายสุรสีห์ วัณจัญ)

ชผ.บต.ปฏิบัติงานแทน ผผ.บต.

(นายนิพนธ์ ทองมาก)
ผผ.กป.รักษาการแทน ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มีทีมงานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า”

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟผ./กฟส.เขาสมิง

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการการร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที								หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM				
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)			
1	มกราคม	6	6	0	6	0	0	6	ผู้ใช้ไฟฟ้าได้เตรียมเงินมาชำระ		
2	กุมภาพันธ์	4	4	0	4	0	0	4	ผู้ใช้ไฟฟ้าได้เตรียมเงินมาชำระ		
3	มีนาคม										
4	เมษายน										
5	พฤษภาคม										
6	มิถุนายน										
7	กรกฎาคม										
8	สิงหาคม										
9	กันยายน										
10	ตุลาคม										
11	พฤศจิกายน										
12	ธันวาคม										
รวม		10	10	0	10	0	0	10			

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานที่ร้องทั้งหมดที่ถูกคำนวณขึ้นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ถูกชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)