



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

งานธุรการ
ส่งผ่านระบบ INFORMA
วันที่ ๖ ก.พ. ๒๕๖๐
(ลงชื่อ) 

จาก กฟส.อ.เขาสมิง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ ขสม.(บห.)/๑๒๑/๒๕๖๐ วันที่ ๕ ก.พ. ๒๕๖๐
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ One Touch Service ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๐

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.เขาสมิง ขอรายงานผลการดำเนินการ กระบวนการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการ
ขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ตามแนวคิดแบบ One Touch Service ตามเอกสารแนบท้ายจำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายสุพล ซาฟิอี)
ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

รายงานผลการดำเนินงาน การ “บริการดูแลใจ มิติใหม่ งานบริการคอมพิวเตอร์ใช้ไฟ (Smart One Touch Service)”

กฟส.อ.เขาสมิง

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1				ส่วนที่ 2				ส่วนที่ 3				ส่วนที่ 4			
		(ร้อยละของจำนวนการร้องขอใช้ไฟ ไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ การร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.)				(ร้อยละของจำนวนการร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียม ภายใน 15 นาที ต่อ การร้องขอใช้ไฟพร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม ได้ ภายใน 15 นาที				(ร้อยละของจำนวนการร้องขอใช้ไฟที่มีเดอมี่ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ การร้องขอชำระค่าธรรมเนียม ภายใน 15 นาที และ อยู่ในเขตเมือง				(ร้อยละของจำนวนการร้องขอใช้ไฟที่มีเดอมี่ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง			
		การร้องขอใช้ไฟทั้งหมด	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น %	ระดับคะแนน (X1)	การร้องขอใช้ไฟที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม ได้ ภายใน 15 นาที	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น %	ระดับคะแนน (X2)	การร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียม ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น %	ระดับคะแนน (X3)	การร้องขอใช้ไฟที่มีเดอมี่ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น %	ระดับคะแนน (X4)
1	มกราคม		92	17.39	1		16	100	5		0	0.00	1		29,592	100	5
2	กุมภาพันธ์																
3	มีนาคม																
4	เมษายน																
5	พฤษภาคม																
6	มิถุนายน																
7	กรกฎาคม																
8	สิงหาคม																
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
	รวมทั้งหมด		92	17.3913043	1		16	100	5		0	0	1		29,592	100	5

เรียน ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง
เพื่อโปรดทราบและลงนามใน
แบบฟอร์มเพื่อรายงานผลให้ กฟภ.2
ทราบต่อไป



(นายชัยรัตน์ สัตตกิตติกุล)

ทผ.บต.

ทราบ



(นายสุพล ช่าฟี)

ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการดูแล มิติใหม่งานบริการคอมพิวเตอร์ใช้ไฟ”

เอกสารแนบ 2

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟผ./กฟส. เขตสาม

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	6	6	0	6	0	0	6	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
2	กุมภาพันธ์								
3	มีนาคม								
4	เมษายน								
5	พฤษภาคม								
6	มิถุนายน								
7	กรกฎาคม								
8	สิงหาคม								
9	กันยายน								
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม		6	6	0	6	0	0	6	

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำนวณขึ้นของขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงชื่อติดตั้งเครื่องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ถูกชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)