



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเขาสมิง

นโยบายการบริหารงานและการจัดการภายในองค์กร



นายลิอพงศ์ หงส์ศิริธรรม

ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเขาสมิง

๑. ชักชวน จูงใจ ทำความเข้าใจกับผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ให้มีจิตสำนึกในการร่วมสร้างการให้บริการที่ดี มีความซื่อสัตย์ สุจริต ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ปราศจากการเรียกรับผลประโยชน์ทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งจะส่งผลถึงสังคมโดยรวมที่ดีขึ้น โดยใช้ระยะเวลาในการสื่อสารและสร้างความเข้าใจ เป็นระยะเวลา ๓ เดือน (เริ่มตั้งแต่ ธันวาคม ๒๕๕๘ – กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙)

๒. ประกาศเจตนารมณ์ในการเป็นหน่วยงานที่ให้บริการด้วยความโปร่งใส การส่งเสริมการปฏิบัติงานที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง และไม่สนับสนุน ร่วมต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน พร้อมส่งเสริมการดำเนินการให้เกิดความโปร่งใส เท่าเทียม และเป็นธรรม ให้กับผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยขึ้นป้ายประกาศนโยบายและแนวทางในการดำเนินงานให้กับพนักงานและบุคคลทั่วไปรับทราบ เมื่อวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๕๙

๓. สร้างระบบตัดตอน เพื่อไม่ให้เกิดการทุจริต คอร์รัปชัน โดยการกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานในกระบวนการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าทั้งภายในและภายนอกองค์กร ให้มีความชัดเจนทั้งด้านขั้นตอนการบริการ ระยะเวลาการให้บริการ และค่าใช้จ่ายที่ลูกค้าต้องชำระในการขอใช้บริการ โดยสื่อสารให้กับผู้รับบริการได้ทราบถึงข้อตกลงเงื่อนไขต่างๆ ในการขอใช้บริการทุกราย โดยในเบื้องต้น ได้จัดทำขั้นตอนการดำเนินงานพร้อมข้อตกลง ระหว่าง กฟภ. กับผู้รับบริการ และแจ้งให้ลูกค้าที่มาขอใช้บริการรับทราบทุกราย เช่น กระบวนการขอใช้ไฟ กระบวนการติดตั้งมิเตอร์ กระบวนการจัดซื้อ ฯลฯ ซึ่งเมื่อลูกค้าทราบถึงสิทธิเงื่อนไขต่างๆ อย่างดีแล้ว ก็จะทำให้ไม่สามารถเกิดการเรียกร้องผลประโยชน์ได้

๔. เปิดช่องทางการสื่อสาร เพื่อรับเสียงสะท้อนจากผู้รับบริการ ให้เข้าถึงผู้บริหารได้อย่างสะดวก โดยติดป้ายประกาศให้ประชาชนที่มาใช้บริการ สามารถสื่อสารเข้าถึงผู้บริการได้ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๔.๑ การบริการไม่เป็นไปตามข้อตกลง หรือไม่เป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการ แจ้ง ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

๔.๒ การให้บริการที่ไม่เป็นธรรม หรือเท่าเทียม แจ้ง ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

๔.๓ พบเห็นการทุจริตหรือเรียกรับผลประโยชน์ แจ้ง อช.ก.๒

๕. สร้างกระบวนการตรวจสอบเชิงรุก สร้างองค์กรอิสระ หาอาสาศัมครภายในองค์กรเป็นเครือข่าย ใส่สะอาด โดยเปิดรับสมัคร ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง มาเป็นสมาชิก เพื่อสร้างระบบและกระบวนการตรวจสอบ มีการประชุมทุกเดือน โดยเปิดโอกาสให้สมาชิกสามารถสอบถามและสุ่มตรวจสอบจากผู้รับบริการ ผู้ร่วมคำ ได้อย่างอิสระโดยจัดทำแบบฟอร์มในการโทรสอบถามพฤติกรรมกรให้บริการความพึงพอใจเป็นไปตามมาตรฐานข้อตกลงมีความเป็นธรรม และมีการเรียกรับผลประโยชน์หรือไม่ ซึ่งจะทำให้ทราบถึงพฤติกรรมในการให้บริการของหน่วยงาน พร้อมทั้งข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อนำมาปรับปรุง พัฒนาหน่วยงานต่อไป