



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

งานธุรการ
ส่งผ่านระบบ INFORMA
วันที่... ๒ ธ.ค. ๒๕๕๙
(ลงชื่อ).....

จาก กฟส.อ.เขาสมิง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ ขสม.(บห.)/ ๑๐๖๔ / ๒๕๕๙ วันที่ ๒ ธ.ค. ๒๕๕๙
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ One Touch Service ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๙

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.เขาสมิง ขอรายงานผลการดำเนินการ กระบวนงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการ
ขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ตามแนวคิดแบบ One Touch Service ตามเอกสารแนบท้ายจำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสุพล ชาฟีอี)
ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

สรุปผลการดำเนินงาน"PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า"

เอกสารแนบ 1

1.ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2.เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟผ. / กฟส. เขาสมิง

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		1.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที						2.ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง		หมายเหตุ	
				(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP			(3) รับคำร้องในระบบ ISU-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		(5) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์		
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้ากระบวนการ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)		ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
					ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)							
1	มกราคม	31	40	29	0	2	29	0	9	20	9	0	รับชำระเงินกับทางบัญชี
2	กุมภาพันธ์	28	37	25	0	3	25	0	15	10	14	1	รับชำระเงินกับทางบัญชี
3	มีนาคม	68	52	62	0	6	62	0	27	35	27	0	รับชำระเงินกับทางบัญชี
4	เมษายน	65	62	59	1	5	60	0	22	38	22	0	รับชำระเงินกับทางบัญชี
5	พฤษภาคม	52	43	49	0	3	49	0	21	28	21	0	รับชำระเงินกับทางบัญชี
6	มิถุนายน	42	42	38	0	4	38	0	14	24	14	0	รับชำระเงินกับทางบัญชี
7	กรกฎาคม	12	49	12	0	0	12	0	12	0	12	0	รับชำระเงินกับทางบัญชี
8	สิงหาคม	22	74	22	0	0	22	0	22	0	22	0	รับชำระเงินกับทางบัญชี
9	กันยายน	6	77	6	0	0	6	0	6	0	6	0	รับชำระเงินกับทางบัญชี
10	ตุลาคม	17	60	17	0	0	17	0	17	0	17	0	รับชำระเงินกับทางบัญชี
11	พฤศจิกายน	26	110	26	0	0	26	0	26	0	26	0	รับชำระเงินกับทางบัญชี
12	ธันวาคม												
รวม		369	646	345	1	23	346	0	191	155	190	1	

- คำอธิบาย
- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกนำมาขึ้นขอใช้ไฟฟ้าขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการงานปกติ
 - ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (1)
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
 - ปริมาณงานที่ถูกชำระค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ช่องดำเนินการได้
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน 30 แอมป์และอยู่ในเขตเมือง

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

เอกสารแนบ 2

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ. / กฟส. เขาสมิง

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	12	12	0	12	0	0	12	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
2	กุมภาพันธ์	8	8	0	8	0	0	8	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
3	มีนาคม	7	7	0	7	0	0	7	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
4	เมษายน	4	4	0	4	0	0	4	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
5	พฤษภาคม	9	9	0	9	0	0	9	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
6	มิถุนายน	8	8	0	8	0	0	8	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
7	กรกฎาคม	7	7	0	7	0	0	7	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
8	สิงหาคม	7	7	0	7	0	0	7	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
9	กันยายน	6	6	0	6	0	0	6	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
10	ตุลาคม	9	9	0	9	0	0	9	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
11	พฤศจิกายน	10	10	0	10	0	0	10	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
12	ธันวาคม								
รวม		87	87	0	87	0	0	87	

- คำอธิบาย
- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกค้ำยันขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
 - (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
 - (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
 - (4) ปริมาณงานที่ถูกชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)