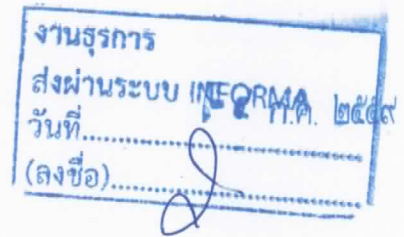




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก



จาก กฟส.อ.เขาสมิง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ ขสม.(บห.)/ ๕๖๖/๒๖๖๖ วันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๕๙
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ One Touch Service ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๕๙
อ้างถึง

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.เขาสมิง ขอรายงานผลการดำเนินการ กระบวนงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์
ใช้ไฟ” ตามแนวคิดแบบ One Touch Service ตามเอกสารแนบท้ายจำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายลือพงศ์ หงส์ศิริธรรม)
ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

สรุปผลการดำเนินงาน"PEA บริการอุกิโอมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

เอกสารแนบ 1

1.ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ หรือชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2.เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟผ. / กฟผ. เขตเมือง

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง		1.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที							2.ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง		หมายเหตุ
		จำนวนคำร้อง		(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP			(3) รับคำร้องในระบบ ISU-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		(5) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์		
		รับเข้า PEA บริการฉุกเฉิน (ราย)	รับเข้ากระบวนการ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
					ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)							
1	มกราคม	31	40	29	-	2	29	-	9	20	9	-	รับชำระเงินกับทางบัญชี
2	กุมภาพันธ์	28	37	25	-	3	25	-	15	10	14	1	รับชำระเงินกับทางบัญชี
3	มีนาคม	68	52	62	-	6	62	-	27	35	27	-	รับชำระเงินกับทางบัญชี
4	เมษายน	65	62	59	1	5	60	-	22	38	22	-	รับชำระเงินกับทางบัญชี
5	พฤษภาคม	52	43	49	-	3	49	-	21	28	21	-	รับชำระเงินกับทางบัญชี
6	มิถุนายน	42	42	38	-	4	38	-	14	24	14	-	รับชำระเงินกับทางบัญชี
7	กรกฎาคม												
8	สิงหาคม												
9	กันยายน												
10	ตุลาคม												
11	พฤศจิกายน												
12	ธันวาคม												
รวม		286	276	262	1	23	263	0	108	155	107	1	

- คำอธิบาย
- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกส่งมาขึ้นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการอุกิโอและรับเข้ากระบวนการงานปกติ
 - ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการอุกิโอ ตาม (1)
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
 - ปริมาณงานที่ถูกชำระค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ช่องดำเนินการได้
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน 30 แอมป์และอยู่ในเขตเมือง

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

เอกสารแนบ 2

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ขำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ. / กฟส. เขตสาม

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	12	12	-	12	-	-	12	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
2	กุมภาพันธ์	8	8	-	8	-	-	8	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
3	มีนาคม	7	7	-	7	-	-	7	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
4	เมษายน	4	4	-	4	-	-	4	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
5	พฤษภาคม	9	9	-	9	-	-	9	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
6	มิถุนายน	8	8	-	8	-	-	8	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
7	กรกฎาคม								
8	สิงหาคม								
9	กันยายน								
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม		48	48	0	48	0	0	48	

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกนำมาขึ้นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ถูกชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)