



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

งานธุรการ
ส่งผ่านระบบ NF
วันที่ ๒ มิ.ย. ๒๕๕๙
(ลงชื่อ) C

จาก กฟส.อ.เขาสมิง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ ขสม.(บห.)/๕๖๘/๒๕๕๙ วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๕๙
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ One Touch Service ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙
อ้างถึง

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.เขาสมิง ขอรายงานผลการดำเนินการ กระบวนการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์
ใช้ไฟ” ตามแนวคิดแบบ One Touch Service ตามเอกสารแนบท้ายจำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายลือวงศ์ หงส์ศิริธรรม)

ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

สรุปผลการดำเนินงาน"PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งามบริการขอมิตเตอร์ใช้ไฟ"

เอกสารแนบ 1

1.ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2.เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟฟ. / กฟผ. เขตเมือง

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		1.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที						2.ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง		หมายเหตุ	
				(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP			(3) รับคำร้องในระบบ ISU-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		(5) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์		
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้ากระบวนการ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)		ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
					ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)							
1	มกราคม	31	40	29	-	2	29	-	9	20	9	-	รับชำระเงินกับทางบัญชี
2	กุมภาพันธ์	28	37	25	-	3	25	-	15	10	14	1	รับชำระเงินกับทางบัญชี
3	มีนาคม	68	52	62	-	6	62	-	27	35	27	-	รับชำระเงินกับทางบัญชี
4	เมษายน	65	62	59	1	5	60	-	22	38	22	-	รับชำระเงินกับทางบัญชี
5	พฤษภาคม	52	43	49	-	3	49	-	21	28	21	-	รับชำระเงินกับทางบัญชี
6	มิถุนายน												
7	กรกฎาคม												
8	สิงหาคม												
9	กันยายน												
10	ตุลาคม												
11	พฤศจิกายน												
12	ธันวาคม												
รวม		244	234	224	1	19	225	0	94	131	93	1	

- คำอธิบาย
- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำนวณด้วยมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการงานปกติ
 - ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (1)
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้ แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
 - ปริมาณงานที่ถูกชำระค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ช่องดำเนินการได้
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน 30 แอมป์และอยู่ในเขตเมือง

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการอุกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

เอกสารแนบ 2

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ. / กฟส. เขาสมิง

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	12	12	-	12	-	-	12	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
2	กุมภาพันธ์	8	8	-	8	-	-	8	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
3	มีนาคม	7	7	-	7	-	-	7	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
4	เมษายน	4	4	-	4	-	-	4	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
5	พฤษภาคม	9	9	-	9	-	-	9	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
6	มิถุนายน								
7	กรกฎาคม								
8	สิงหาคม								
9	กันยายน								
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม		40	40	0	40	0	0	40	

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกค้ำมาขึ้นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ถูกค้ำชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)