

สรุปผลการดำเนินงาน"PEA บริการลูกค้ามิคิใหม่ งานบริการขอมิตอร์ใช้ไฟ"

เอกสารแนบ 1

1.ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2.เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ คัดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟฟ. / กฟส. เขาสมิง

ที่.	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		1.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที								2.ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง		หมายเหตุ
				(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP			(3) รับคำร้องในระบบ ISU-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		(5) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์			
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้ากระบวนการ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
					ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)								
1	มกราคม	71	39	42	3	26	45	-	22	23	22	-	รับชำระเงินกับทางบัญชี	
2	กุมภาพันธ์	48	44	28	-	20	27	1	23	4	19	4	รับชำระเงินกับทางบัญชี	
3	มีนาคม	73	39	63	1	9	62	2	24	38	23	1	รับชำระเงินกับทางบัญชี	
4	เมษายน	53	36	47	-	6	47	-	22	25	20	2	รับชำระเงินกับทางบัญชี	
5	พฤษภาคม	30	38	28	-	2	27	1	11	16	8	3	รับชำระเงินกับทางบัญชี	
6	มิถุนายน	50	45	37	-	13	35	2	20	15	18	2	รับชำระเงินกับทางบัญชี	
7	กรกฎาคม	39	32	35	1	3	36	-	23	13	23	-	รับชำระเงินกับทางบัญชี	
8	สิงหาคม	54	48	46	-	8	46	-	13	33	13	-	รับชำระเงินกับทางบัญชี	
9	กันยายน	61	44	58	-	3	58	-	24	34	24	-	รับชำระเงินกับทางบัญชี	
10	ตุลาคม	57	58	52	-	5	51	1	27	24	25	2	รับชำระเงินกับทางบัญชี	
11	พฤศจิกายน	71	64	65	-	6	64	1	30	34	27	3	รับชำระเงินกับทางบัญชี	
12	ธันวาคม	51	51	48	-	3	48	-	29	19	25	4	รับชำระเงินกับทางบัญชี	
รวม		658	538	549	5	104	546	8	268	278	247	21		

- คำอธิบาย
- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกเข้ามายื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการลูกค้าและรับเข้ากระบวนการงานปกติ
 - ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการลูกค้า ตาม (1)
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
 - ปริมาณงานที่ถูกชำระค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ช่องดำเนินการได้
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน 30 แอมป์และอยู่ในเขตเมือง