

1.1.2. แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่,หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส |                                      | ตำแหน่ง<br>Tap<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง (เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|----------|------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|          |            |      |                                                                                      |                                       | ที่สถานีฯ<br>(เควี)                | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ (โวลต์) |                            |                                               | ได้มาตรฐาน<br>20.9-23.1 เควี      | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | ท่าใหม่    | 6    | นางสาวพิมพ์ลักษณ์ นิธิเมธาวี                                                         | 5/10/65                               | 21.9                               | 400                                  | 3                          | 22                                            | ✓                                 |               |
| 2        | ท่าใหม่    | 3    | ร.ร.วัดบุญวาสนวิหาร                                                                  | 5/10/65                               | 22.0                               | 401                                  | 3                          | 22                                            | ✓                                 |               |
|          |            |      |                                                                                      |                                       |                                    |                                      |                            |                                               |                                   |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ประจำเดือน กันยายน 2565

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอท่าใหม่

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1.มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3.แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟภ.1-3  | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน                |               |
|----------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------|---------------|
|          |               |                                                                                   |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>342 - 418 โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | กฟส.อ.ท่าใหม่ | นางสาวแสงเดือน ปิยะรัตน์ ระยะห่างจากหม้อแปลง 150 ม.                               | 5/10/65                               | 381                                               | ✓                             |               |
| 2        | กฟส.อ.ท่าใหม่ | นายวันชาติ ภูอมรกุล ระยะห่างจากหม้อแปลง 203.5 ม.                                  | 5/10/65                               | 378                                               | ✓                             |               |
| 3        | กฟส.อ.ท่าใหม่ | นางสาวภัทราภา อัมพันทอง ระยะห่างจากหม้อแปลง 531 ม.                                | 5/10/65                               | 385                                               | ✓                             |               |
|          |               |                                                                                   |                                       |                                                   |                               |               |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของกฟส.อ.ท่าใหม่

ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | เป้าหมาย                                                                               | ผลการดำเนินงาน                                                                                     |                                                                                                    |                                                                                                    |                                                                                              | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                        | ก.ค.                                                                                               | ส.ค.                                                                                               | ก.ย.                                                                                               | ไตรมาส ๓                                                                                     |              |
| <b>๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า</b><br><b>๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม</b><br><b>แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่</b><br><b>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป</b><br><b>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน</b><br><b>การแจ้งดับไฟ</b><br>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า<br>ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)<br>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)<br><b>การปฏิบัติงาน</b><br>- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)<br>- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา<br>ที่แจ้งไว้ (งาน) | ๑๐๐%<br><br><b>ผกป.</b><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>๑๐๐%<br><br><b>ผกป.</b> | ๑๐๐%<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>๑๐๐.๐๐%<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>๑๐๐.๐๐% | ๑๐๐%<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>๑๐๐.๐๐%<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>๑๐๐.๐๐% | ๑๐๐%<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>๑๐๐.๐๐%<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>๑๐๐.๐๐% | ๑๐๐%<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>๑๐๐%<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>๑๐๐% |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของกฟส.อ.ท่าใหม่

ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                        | เป้าหมาย                 | ผลการดำเนินงาน |      |                        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------|------|------------------------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                    |                          | ก.ค.           | ส.ค. | ก.ย.                   | ไตรมาส ๓ |              |
| ๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน<br>เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย)<br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย) | ๑๐๐%<br><br><br><br>ผกป. | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐%<br>#####<br>..... | ๑๐๐%     |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของกฟส.อ.ท่าใหม่

ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                                                                                                                              | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |         |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------|---------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                             |          | ก.ค.           | ส.ค.    | ก.ย.    | ไตรมาส ๓ |              |
| <b>๓.๒</b> ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว<br><br>๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)<br>๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอตติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส | ผบต.     |                |         |         |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                                                                                                                                                  | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐๐%        | ๑๐๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐% | ๑๐๐%     |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                                                                                                                      |          | ๑๔             | ๑๑      | ๔       | ๒๙       |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                                                                                                                       |          | -              |         |         | -        |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                                                                                                                                               | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐๐%        | ๑๐๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐% | ๑๐๐%     |              |
| ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                                                                                                                      |          | ๑๗             | ๒๔      | ๒๓      | ๖๔       |              |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                                                                                                                       |          | -              |         |         |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของกฟส.อ.ท่าใหม่

ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                     |          | ก.ค.           | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส ๓ |              |
| ๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส | ผบต.     |                |      |      |          |              |
| - เขตเมือง                                                          | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%     |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                              |          | ๐              | ๐    | ๐    | ๐        |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                               |          | ๐              | ๐    | ๐    | ๐        |              |
| - นอกเขตเมือง                                                       | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%     |              |
| ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                              |          | ๐              | ๐    | ๐    | ๐        |              |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                               |          | ๐              | ๐    | ๐    | ๐        |              |
| ๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี)                                     | ผบต.     |                |      |      |          |              |
| ๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ                        | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%     |              |
| ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)                                             |          | ๐              | ๐    | ๐    | ๐        |              |
| เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)                                              |          | ๐              | ๐    | ๐    | ๐        |              |
|                                                                     |          |                |      | -    |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของกฟส.อ.ท่าใหม่

ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                   | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                               |          | ก.ค.           | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส ๓ |              |
| ๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ<br>แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ<br>ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%     |              |
| ๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ<br>ร้องเรียน                                                                      | ผบต.     |                |      |      |          |              |
| ๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย)    | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%     |              |
|                                                                                                                               |          | ๘              | ๒๑   | ๑๖   | ๔๕       |              |
|                                                                                                                               |          | -              | -    | -    | -        |              |
| ๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๓ วันทำการ (ราย)                                      | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%     |              |
|                                                                                                                               | ผบง.     | ๗              | ๕    | ๔    | ๑๖       |              |
|                                                                                                                               |          | -              | -    | -    | -        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของกฟส.อ.ท่าใหม่

ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                           |          | ก.ค.           | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส ๓ |              |
| ๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ                    | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%     |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                                    | ผลต.     | ๐              | ๐    | ๐    | ๐        |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                     |          | ๐              | ๐    | ๐    | ๐        |              |
| ๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%     |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า                                                            | ผลต.     | ๐              | ๐    | ๐    | ๐        |              |
| ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                    |          | ๐              | ๐    | ๐    | ๐        |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า                                                            |          | ๐              | ๐    | ๐    | ๐        |              |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                     |          |                |      |      |          |              |
| ๓.๓.๕ การจ่ายเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า)                         | ๙๕%      | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%     |              |
| - ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ                                                              | ผลบง.    | ๗              | ๕    | ๔    | ๑๖       |              |
| - ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ                                                               |          | ๐              | ๐    | ๐    | ๐        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของกฟส.อ.ท่าใหม่

ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                          | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |         |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------|---------|----------|--------------|
|                                                                                                                      |          | ก.ค.           | ส.ค.    | ก.ย.    | ไตรมาส ๓ |              |
| ๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ<br>ตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                | ๐.๐๐    | ๐.๐๐    |          |              |
|                                                                                                                      |          |                | ๐.๐๐    | ๐.๐๐    |          |              |
| ๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก (ต่อกลับ)                                                                                      | ผบง.     |                | ๐.๐๐    | ๐.๐๐    |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                           | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐๐%        | ๑๐๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐% |          |              |
| ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | -              | -       | -       |          |              |
| เกิน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | ๐              | ๐       | ๐       |          |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                        | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐๐%        | ๑๐๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐% |          |              |
| ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | -              | -       | -       |          |              |
| เกิน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | ๐              | ๐       | ๐       |          |              |
| ๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                                | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐%    | ๑๐๐%    |          |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | ๐              | ๐       | ๐       |          |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | ๐              | ๐       | ๐       |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของกฟส.อ.ท่าใหม่

ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค        |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|---------------------|
|                                                                                     |          | ก.ค.           | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส ๓ |                     |
| ๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด<br>ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด | ๘๕%      | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% |          |                     |
| ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)                                                             | ผบง.     | ๐              | ๐    | ๐    |          | ไม่มีการจ่ายค่าปรับ |
| เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)                                                              |          | ๐              | ๐    | ๐    |          | ไม่มีการจ่ายค่าปรับ |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของกฟส.อ.ท่าใหม่  
ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๕

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |         |         |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|---------|---------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                 | ก.ค.           | ส.ค.    | ก.ย.    | ไตรมาส ๓ |              |
| <b>๒.๑</b> สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจาก<br>ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครั้ง)</li> <li>- จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ช.ม. (ครั้ง)</li> </ul>                                                            | ไม่น้อยกว่า ๙๐% | ๑๐๐.๐๐%        | ๑๐๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐%  |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>ผกป.</b>     | ○              | ○       | ○       | ○        |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                 | ○              | ○       | ○       | ○        |              |
| <b>๒.๒</b> สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า<br>ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็น<br>ลายลักษณ์อักษร)<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า<br/>ภายใน ๔ เดือน (เรื่อง)</li> <li>- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า<br/>เกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)</li> </ul> | ไม่น้อยกว่า ๙๕% | ๑๐๐.๐๐%        | ๑๐๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐%  |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>ผบต.</b>     | ○              | ○       | ○       | ○        |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                 | ○              | ○       | ○       | ○        |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                 |                |         | ๐.๐๐    |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของกฟส.อ.ท่าใหม่  
ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๕

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                | เป้าหมาย                           | ผลการดำเนินงาน   |                  |                  |                  | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                            |                                    | ก.ค.             | ส.ค.             | ก.ย.             | ไตรมาส ๓         |              |
| <b>๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง</b><br>๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน<br>ทุกราย<br>- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)<br>- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย) | ไม่น้อยกว่า ๙๘%                    | ๑๐๐%             | ๑๐๐%             | ๑๐๐%             | ๑๐๐%             |              |
| ๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย<br>- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)<br>- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)                                             | ๑๐๐%                               | ๑๐๐%             | ๑๐๐%             | ๑๐๐%             | ๑๐๐%             |              |
| <b>๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน</b><br><b>ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕</b><br>- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)<br>- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)              | ไม่น้อยกว่า ๙๕%<br><br><b>ผบง.</b> | ๑๐๐.๐๐%<br><br>- | ๑๐๐.๐๐%<br><br>- | ๑๐๐.๐๐%<br><br>- | ๑๐๐.๐๐%<br><br>- |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของกฟส.อ.ท่าใหม่  
ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๕

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                 | เป้าหมาย                               | ผลการดำเนินงาน                    |                                   |                                   |                                   | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                             |                                        | ก.ค.                              | ส.ค.                              | ก.ย.                              | ไตรมาส ๓                          |              |
| <b>๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐</b><br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)<br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) | ๑๐๐%<br><br><br><b>ผบต.</b>            | ๑๐๐.๐๐%<br><br><br>๐<br><br><br>๐ | ๑๐๐.๐๐%<br><br><br>๐<br><br><br>๐ | ๑๐๐.๐๐%<br><br><br>๐<br><br><br>๐ | ๑๐๐.๐๐%<br><br><br>๐<br><br><br>๐ |              |
| <b>๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐</b><br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที<br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๑๐ นาที                           | ไม่น้อยกว่า ๙๐%<br><br><br><b>ผบต.</b> | ๑๐๐%<br><br><br>๐<br><br><br>๐.๐๐ | ๑๐๐%<br><br><br>๐<br><br><br>๐.๐๐ | ๑๐๐%<br><br><br>๐<br><br><br>๐.๐๐ | ๑๐๐%<br><br><br>๐<br><br><br>๐.๐๐ |              |