



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอท่าใหม่

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบายการบริหารงานและจัดการภายในองค์กร



นายณรงค์เรศ สุเรือง

ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอท่าใหม่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอท่าใหม่ภายใต้การบริหารงานของ ผจก.ณรงค์เรศ สุเรือง ได้ให้แนวทางปฏิบัติงานและปลูกฝังค่านิยมและวัฒนธรรมขององค์กร โดยยึดค่านิยมหลักของคนไทย 12 ประการ ตามนโยบายของ คสช.วันที่ 1 ก.ย.2257 ดังนี้

- 1.มีความรักชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์
- 2.ซื่อสัตย์ เสียสละ อดทน มีอุดมการณ์ในสิ่งที่ดีงามเพื่อส่วนรวม
- 3.กตัญญูต่อพ่อแม่ ผู้ปกครอง ครูบาอาจารย์
- 4.ใฝ่หาความรู้ หมั่นศึกษาเล่าเรียนทั้งทางตรง และทางอ้อม
- 5.รักษาวัฒนธรรมและประเพณีอันดีงามของไทย
- 6.มีศีลธรรม รักษาความสัตย์ หวังดีต่อผู้อื่น เพื่อแผ่และแบ่งปัน
- 7.เข้าใจเรียนรู้การเป็นประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขที่ถูกต้อง
- 8.มีระเบียบวินัย เคารพกฎหมาย ผู้น้อยรู้จักการเคารพผู้ใหญ่
- 9.มีสติรู้ตัว รู้คิด รู้ทำ รู้ปฏิบัติตามพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว
- 10.รู้จักดำรงตนอยู่โดยใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตามพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รู้จักอดออมไว้ใช้เมื่อยามจำเป็น มีไว้พอกินพอใช้ ถ้าเหลือก็แจกและพร้อมที่ขยายกิจการเมื่อมีความพร้อม เมื่อมีภูมิคุ้มกันที่ดี
- 11.มีความเข้มแข็งทั้งร่างกาย และจิตใจ ไม่ยอมแพ้ต่ออำนาจฝ่ายต่ำ หรือกิเลส มีความละอายเกรงกลัวต่อบาปตามหลักของศาสนา
- 12.คำนึงถึงผลประโยชน์ของส่วนรวม และของชาติมากกว่าผลประโยชน์ของตนเอง



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอท่าใหม่

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบายการบริหารงานและการจัดการภายในองค์กร

เนื่องด้วยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคระดับการไฟฟ้าสาขา มีพันธกิจที่สำคัญในด้านการให้บริการกับประชาชนผู้ใช้ไฟฟ้าในหลายๆด้าน ด้วยจำนวนบุคลากรที่น้อยจากยอดผู้ใช้ไฟฟ้า 25,000 รายกับพนักงานจำนวน 24 คน ดังนั้นการบริหารงานและการจัดการภายในองค์กรเป็นเรื่องที่สำคัญมาก เพื่อไม่ให้งานบริการเกิดปัญหาต่อผู้ใช้ไฟฟ้าและพนักงานในองค์กร นายณรงค์ เศรษฐกิจ ผู้จัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอท่าใหม่ จึงมีนโยบายพัฒนาองค์กรให้ดู Smart ยิ่งขึ้นเพื่อรองรับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่อาจจะมากขึ้นและการบริการที่ดี ดังนี้

1. การสร้างสุขภายในองค์กร (HAPPY WORK PLACE) โดยการมองคนในองค์กรเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่า ให้ทุกคนมีความสุขในการทำงานเหมือนเป็นบ้านหลังที่ 2 ส่งเสริมกิจกรรมต่างๆเพื่อให้เกิดความสุข โดยแบ่งออกเป็น 8 ด้านดังนี้

- HAPPY BODY
- HAPPY HEAT
- HAPPY SOCIETY
- HAPPY RELAX
- HAPPY BRAIN
- HAPPY SOUL
- HAPPY MONEY
- HAPPY FAMILY

2. การใช้วัฒนธรรมการบริหารงานแนวใหม่ โดยสร้างเสริมบุคลากรภายในองค์กร มีการทำงานอย่างเป็นทีม (TEAM WORK) เพื่อเป็นการปรับพฤติกรรม, ปรับกระบวนการ, กลยุทธ์ และวิธีการทำงานของพนักงานในองค์กร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอท่าใหม่ ให้มีหัวใจในการให้บริการที่ดีต่อลูกค้าโดยใช้หลัก 4S ดังนี้

- **Speed** (เร็ว) การบริการที่รวดเร็ว เนื่องจากผู้บริหารหน่วยงานต้องรับผิดชอบ
- **Simple** (ง่าย) ทำให้เรื่องยากให้เป็นเรื่องง่าย ภายใต้การสื่อสารที่ดี
- **Standard** (มาตรฐาน) การทำงานต้องเป็นที่ยอมรับ มีมาตรฐานสากล ฝึกให้ชำนาญ มีผลงาน, มีข้อมูล, พร้อมนำเสนอ, รายงานและติดตามผล
- **Save/Safe** (แน่นอน, เที่ยงตรง) มุ่งทำงานให้สัมฤทธิ์ผล

3. ในการประยุกต์ใช้หลักการการแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ เป็นสิ่งที่สำคัญสูงสุดในระดับขององค์กร PEA เนื่องจากแผนยุทธศาสตร์ คือ กลยุทธ์ขององค์กรจะสำเร็จไม่ได้หากไม่แปลงไปสู่การปฏิบัติ ปัจจุบันการการไฟฟ้าสาขาทุกแห่งของ PEA จะได้รับค่าเกณฑ์ชี้วัด (KPI) จากการไฟฟ้าจตุรรมงาน และมีหลายตัวที่ยังตกอยู่ ซึ่งเป็นปัญหาขององค์กรที่ต้องได้รับการแก้ไข สามารถนำ Problem Tree ไปวิเคราะห์และสาเหตุเพื่อนำมาแก้ไขในกระบวนการที่ไม่ผ่าน โดยการจัดตั้งทีมงานวิเคราะห์สาเหตุ จัดทำโครงการ และดำเนินการแก้ไขปัญหาต่างๆ เพื่อให้งานสำเร็จไปสู่เป้าหมาย ต่อไป