



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.แหลมสิงห์

ถึง ผบธ.กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ กฟส.อ.ลสง.(บต.) ๑๕๖ /๒๕๖๗

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามหนังสือที่ ก.๒ กบล.(บธ)๗๒๒/๒๕๖๕ ลว. ๑๘ มี.ค. ๒๕๖๕ ให้ กฟส.แหลมสิงห์ รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. เพื่อกำหนดมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการการไฟฟ้าเพื่อคุ้มครองผู้ใช้ไฟฟ้า ให้ระดับบริการที่มีมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการที่ดี นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย กฟส.แหลมสิงห์ ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ พร้อมแนบแบบฟอร์มรายงานมาพร้อมด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการให้ต่อไป

( นายพิเชษฐ สุวรรณเขตต์ )

ผจก.กฟส.อ.ลสง.

๑ มี.ค. ๒๕๖๗

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอแหลมสิงห์

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |            |            |            | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------------|------------|------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 | ม.ค            | ก.พ.       | มี.ค.      | ไตรมาส 1   |              |
| 2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชม. (ครึ่ง)</li> <li>- จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)</li> </ul>                                              | ไม่น้อยกว่า 90% | ...100...%     | ...100...% | ...100...% | ...100...% |              |
| 2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง)</li> <li>- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)</li> </ul> | ไม่น้อยกว่า 95% | ...100...%     | ...100...% | ...100...% | ...100...% |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอแหลมสิงห์

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                      | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |                |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|----------------|--------|----------|--------------|
|                                                                  |                 | ม.ค            | ก.พ.           | มี.ค.  | ไตรมาส 1 |              |
| 2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง                                  |                 |                |                |        |          |              |
| 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชมบ่ออ่านหน่วยทุกเดือน<br>ทุกราย           | ไม่น้อยกว่า 98% | ...100.....%   | .....100...%   | .....% | .....%   |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)                      |                 | 5210           | 5219           |        |          |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชมบ่อทั้งหมด (ราย)                        |                 | 5210           | 5219           |        |          |              |
| 2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย             | 100%            | ...100.....%   | .....100...%   | .....% | .....%   |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)                      |                 | 6238           | 6251           |        |          |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)                          |                 | 6238           | 6251           |        |          |              |
| 2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน<br>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 | ไม่น้อยกว่า 95% | ...97.29.....% | .....97.68...% | .....% | .....%   |              |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)                |                 | 11185          | 11215          |        |          |              |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)                           |                 | 11469          | 11481          |        |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอแหลมสิงห์

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                 | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |            |            |            | ปัญหาอุปสรรค                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                             |                 | ม.ค            | ก.พ.       | มี.ค.      | ไตรมาส 1   |                                                                                                             |
| 2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100                                                                                  | 100%            | ...100...%     | ...100...% | ...100...% | ...100...% |                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)</li> <li>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)</li> </ul> |                 | -              | -          | -          | -          |                                                                                                             |
| 2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90                                                                                  | ไม่น้อยกว่า 90% | ...100...%     | ...100...% | ...100...% | ...100...% | <p>ในหัวข้อ Call center การไฟฟ้าเขต</p> <p>ไม่ต้องรายงานผล เพราะ กวป.</p> <p>ใช้ผลการดำเนินงาน จาก กบท.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที</li> <li>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที</li> </ul>                           |                 | -              | -          | -          | -          |                                                                                                             |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.แหลมสิงห์

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            |            | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------|------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          | ม.ค.           | ก.พ.       | มี.ค.      | ไตรมาส 1   |              |
| <b>3.1 คุณภาพไฟฟ้า</b><br><b>3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน</b><br>แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><b>การแจ้งตัดไฟ</b><br>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า<br>ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)<br>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน<br><b>การปฏิบัติงาน</b><br>- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)<br>- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) |          |                |            |            |            |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 100%     | ...100...%     | ...100...% | ...100...% | ...100...% |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          | .....          | .....      | .....      | .....      |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          | .....          | .....      | .....      | .....      |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 100%     | ...100...%     | ...100...% | ...100...% | ...100...% |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          | .....          | .....      | .....      | .....      |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          | .....          | .....      | .....      | .....      |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.แม่หลมสิงห์

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าได้รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            |            | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------|------------|--------------|
|                                                                                                                                           |          | ม.ค.           | ก.พ.       | มี.ค.      | ไตรมาส 1   |              |
| 3.1.2 การแก้ไขข้อบกพร่องไฟฟ้าสำหรับผู้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | 100%     | ...100...%     | ...100...% | ...100...% | ...100...% |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)                                                                                                   |          | .....          | .....      | .....      | .....      |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)                                                                                                    |          | .....          | .....      | .....      | .....      |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.แหลมสิงห์

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                       | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            |             | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------|-------------|--------------|
|                                                                                                                                                   |          | ม.ค.           | ก.พ.       | มี.ค.      | ไตรมาส 1    |              |
| 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขขอรับถ่าน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                |            |            |             |              |
| 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)                                                                                                               |          |                |            |            |             |              |
| 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                                   |          |                |            |            |             |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                        | 100%     | ...100...%     | ...100...% | ...100...% | ...100...%  |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                            |          | ....13....     | ....15.... | .....      | ....28....  |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                             |          | .....          | .....      | .....      | .....       |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                     | 100%     | ...100...%     | ...100...% | ..100...%  | ....100...% |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                            |          | ..-....        | ...3...    | ....       | ....3....   |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                             |          | .....          | .....      | .....      | .....       |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.แหลมสิงห์

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                      | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |            |            | ปัญหาอุปสรรค                                                                       |
|------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                  |          | ม.ค.           | ก.พ.   | มี.ค.      | ไตรมาส 1   |                                                                                    |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส |          |                |        |            |            |                                                                                    |
| - เขตเมือง                                                       | 100%     | -              | -      | -          | -          | ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A 3 เฟส ในเขตเมือง  |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                           |          | -              | -      | -          | -          |                                                                                    |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                            |          | -              | -      | -          | -          |                                                                                    |
| - นอกเขตเมือง                                                    | 100%     |                |        |            |            | ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A 3 เฟส นอกเขตเมือง |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                           |          | -              | -      | -          | -          |                                                                                    |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                            |          | -              | -      | -          | -          |                                                                                    |
| 3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)                                  |          |                |        |            |            |                                                                                    |
| 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ                     | 100%     | ...100...%     | .....% | ...100...% | ...100...% |                                                                                    |
| ภายใน 35 วันทำการ (ราย)                                          |          | .....          | .....  | .....      | .....      |                                                                                    |
| เกิน 35 วันทำการ (ราย)                                           |          | .....          | .....  | .....      | .....      |                                                                                    |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.แม่หลมสิงห์

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                       | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            |            | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------|------------|--------------|
|                                                                                                                                   |          | ม.ค.           | ก.พ.       | มี.ค.      | ไตรมาส 1   |              |
| 3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ<br>แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ<br><br>ภายใน 55 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 55 วันทำการ (ราย) | 100%     | ...100...%     | ...100...% | ...100...% | ...100...% |              |
| 3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ไฟฟ้าร้องขอหรือ<br>ร้องเรียน                                                                             |          |                |            |            |            |              |
| 3.3.1 การโอนเชื้อไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br><br>ภายใน 30 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 30 วันทำการ (ราย)         | 100%     | ...100...%     | ...100...% | ...100...% | ...100...% |              |
| 3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br><br>ภายใน 20 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 20 วันทำการ (ราย)                                    | 100%     | ...100...%     | ...100...% | ...100...% | ...100...% |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.แหลมสิงห์

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                          | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |             |             |            | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-------------|-------------|------------|--------------|
|                                                                                      |          | ม.ค.           | ก.พ.        | มี.ค.       | ไตรมาส 1   |              |
| 3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ               | 100%     | ....100...%    | ...100...%  | ...100...%  | ...100...% |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ                                                     |          | .....          | .....       | .....       | .....      |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ                                                      |          | .....%         | .....%      | .....%      | .....%     |              |
| 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่า | 100%     | .....%         | .....%      | .....%      | .....%     |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า                                                       |          | .....          | .....       | .....       | .....      |              |
| - ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                             |          | .....          | .....       | .....       | .....      |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า                                                       |          | .....          | .....       | .....       | .....      |              |
| - เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                              |          | .....          | .....0..... | .....0..... | .....      |              |
| 3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ค่าบริการขยายเขต)                                     | 95%      |                |             |             |            |              |
| - ดำเนินการได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95                                                   |          | .....          | .....       | .....       | .....      |              |
| - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ                                                         |          | .....          | .....       | .....       | .....      |              |
| - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ                                                          |          | .....          | .....       | .....       | .....      |              |

ในกรณีที กฟภ. ไม่สามารถดำเนินการขยายเขตให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าได้ (ไม่ว่าจะกรณีใดๆก็ตาม) จึงจำเป็นต้องจ่ายเงินคืนให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส. แหหลวงสิงห์

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                       | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            |            | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------|------------|--------------|
|                                                                                                                   |          | ม.ค.           | ก.พ.       | มี.ค.      | ไตรมาส 1   |              |
| 3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟฟ้าคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                |            |            |            |              |
| 3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก                                                                                             |          |                |            |            |            |              |
| - เขตเมือง                                                                                                        | 100%     | ...100...%     | ...100...% | ...100...% | ...100...% |              |
| ภายใน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                            | .....    | .....          | .....      | .....      | .....      |              |
| เกิน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                             | .....    | .....          | .....      | .....      | .....      |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                     | 100%     | ...100...%     | ...100...% | ...100...% | ...100...% |              |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                            | .....    | .....          | .....      | .....      | .....      |              |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                             | .....    | .....          | .....      | .....      | .....      |              |
| 3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                             | 100%     | .....%         | .....%     | .....%     | .....%     |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                            | .....    | .....          | .....      | .....      | .....      |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                             | .....    | .....          | .....      | .....      | .....      |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.แหหลมสิงห์

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                 | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                                                                                                             |          | ม.ค.           | ก.พ.   | มี.ค.  | ไตรมาส 1 |              |
| 3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด<br>ตามที่ได้รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด<br>ภายใน 10 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 10 วันทำการ (ราย) | 85%      | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |