



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอแหลมสิงห์

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบายการบริหารงานและจัดการภายในองค์กร



นายวันชาติ บุนนาค

ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอแหลมสิงห์

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอแหลมสิงห์ ภายใต้การบริหารงานของ นายวันชาติ บุนนาค ผจก.กฟส.อ.ลส. ได้ให้แนวทางปฏิบัติงานและปลูกฝังค่านิยมและวัฒนธรรมขององค์กร โดยยึดค่านิยมหลักของคนไทย 12 ประการ ตามนโยบายของ คสช.วันที่ 1 ก.ย. 2557 ดังนี้

1. มีความรักชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์
2. ซื่อสัตย์ เสียสละ อดทน มีอุดมการณ์ในสิ่งที่ดีงามเพื่อส่วนรวม
3. กตัญญูต่อพ่อแม่ ผู้ปกครอง ครูบาอาจารย์
4. ใฝ่หาความรู้ หมั่นศึกษาเล่าเรียนทั้งทางตรงและทางอ้อม
5. รักษาวัฒนธรรมและประเพณีอันงดงามของไทย
6. มีศีลธรรม รักษาความสัตย์ หวังดีต่อผู้อื่น เพื้อแผ่และแบ่งปัน
7. เข้าใจ เรียนรู้ การเป็นประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขที่ถูกต้อง
8. มีระเบียบวินัย เคารพกฎหมาย ผู้น้อยรู้จักการเคารพผู้ใหญ่
9. มีสติรู้ตัว รู้คิด รู้ทำ
10. รู้จักใช้หลักปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง
11. เข้มแข็งทั้งกายและใจ ไม่ยอมแพ้ต่ออำนาจฝ่ายต่ำ
12. คิดถึงประโยชน์ส่วนรวม มากกว่าประโยชน์ส่วนตน



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอแหลมสิงห์

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบายการบริหารงานและการจัดการภายในองค์กร

เนื่องด้วยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคระดับการไฟฟ้าสาขา มีพันธกิจที่สำคัญในการให้บริการกับประชาชนผู้ใช้ไฟฟ้าในหลายๆ ด้าน ด้วยจำนวนบุคลากรที่น้อยกว่ายอดผู้ใช้ไฟฟ้าประมาณ 10,620 ราย กับพนักงานจำนวน 14 คน

ดังนั้นการบริหารงานและการจัดการภายในองค์กรเป็นสิ่งที่สำคัญมาก เพื่อไม่ให้งานบริการเกิดปัญหาต่อผู้ใช้ไฟฟ้าและพนักงานในองค์กร นายวันชาติ บุนนาค ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอแหลมสิงห์ จึงมีนโยบายพัฒนาองค์กรให้ดู Smart ยิ่งขึ้นเพื่อรองรับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่จะมากขึ้นและการบริการที่ดี ดังนี้

1. การสร้างสุขภายในองค์กร(HAPPY WORK PLACE) โดยการมองคนในองค์กรเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าให้ทุกคนมีความสุขในการทำงานเหมือนเป็นบ้านหลังที่ 2 ส่งเสริมกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้เกิดความสุข โดยแบ่งออกเป็น 8 ด้าน คือ

- | | |
|-----------------|----------------|
| - HAPPY BODY | - HAPPY BRAIN |
| - HAPPY HEAT | - HAPPY SOUL |
| - HAPPY SOCIETY | - HAPPY MONEY |
| - HAPPY RELAX | - HAPPY FAMILY |

2. การใช้นวัตกรรมการบริหารงานแนวใหม่ โดยสร้างเสริมบุคลากรภายในองค์กร มีการทำงานอย่างเป็นทีม(TEAM WORK) เพื่อเป็นการปรับพฤติกรรม, ปรับกระบวนกร, กลยุทธ์และวิธีการทำงานของพนักงานในองค์กร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอแหลมสิงห์ ให้มีหัวใจในการให้บริการที่ดีต่อลูกค้าโดยใช้หลัก 4S ดังนี้

- Speed(เร็ว) การบริการที่รวดเร็ว เนื่องจากผู้บริหารหน่วยงานต้องรับผิดชอบ
- Simplicity(ง่าย) ทำให้เรื่องยากให้เป็นเรื่องง่าย ภายใต้การสื่อสารที่ดี
- Standard(มาตรฐาน) การทำงานต้องเป็นที่ยอมรับ มีมาตรฐานสากล ฝึกให้ชำนาญ มี

ผลงาน มีข้อมูล พร้อมนำเสนอ รายงานและติดตามผล

- Save / Safe(แน่นอน,เที่ยงตรง) มุ่งทำงานให้สัมฤทธิ์ผล

3. ในการประยุกต์ใช้หลักการ การแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ เป็นสิ่งที่สำคัญสูงสุดในระดับขององค์กร PEA เนื่องจากแผนยุทธศาสตร์ คือ กลยุทธ์ขององค์กรจะสำเร็จไม่ได้หากไม่แปลงไปสู่การปฏิบัติ ปัจจุบันการไฟฟ้าสาขาทุกแห่งของ PEA จะได้รับค่าเกณฑ์ชี้วัด(KPI) จากการไฟฟ้าจุฬารัตน และมิหลายตัวที่ยังตกอยู่ ซึ่งเป็นปัญหาขององค์กรที่ต้องได้รับการแก้ไข สามารถนำ Problem Tree วิเคราะห์และสาเหตุเพื่อนำมาแก้ไขในกระบวนการที่ไม่ผ่าน โดยการจัดตั้งทีมงานวิเคราะห์สาเหตุ จัดทำโครงการและดำเนินการแก้ไขปัญหาต่างๆ เพื่อให้งานสำเร็จไปสู่เป้าหมายต่อไป