

SCAN
3 พ.ค. 2559



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.แรมสิงห์

ถึง กบล.ก.๒

เลขที่ ก.๒ ลสง.(ปต.)๓๖๑/๒๕๕๙

วันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพของ กฟภ. ประจำเดือน เมษายน ๒๕๕๙

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.แรมสิงห์ ขอ拿来ส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ด้าน เทคนิคบริการผู้ใช้ไฟฟ้าและบริการทั่วไปประจำเดือน เมษายน ๒๕๕๙ ซึ่งได้แนบมา กับบันทึกฉบับนี้ แล้วด้วย จำนวน ๗ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวันชาติ บุนนาค)

ผจก.ลสง.

๓ พ.ค. ๕๙

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการปี ๒๕๕๙(ส่วนภูมิภาค)

ของหน่วยงาน.....กฟส.แอลมสิงห์.....

ประจำเดือน เมษายน ๒๕๕๙

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟแผนงานย่อย ๒. แผนงานรักษาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

๒.๑ งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า(Guaranteed Standard of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินงาน ทุก กฟช. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการประกันคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
๑ ด้านการจดหน่วย แจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า			
๑.๑ การอ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง -สามารถอ่านค่าผู้ใช้ไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๘%	๑๐๐%	
๑.๒ ใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า -สามารถจัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๕%	๑๐๐%	
๒. ด้านการจัดการข้อร้องเรียน			
๒.๑ การร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า			
(๑) ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟ ภายใน ๕ วันทำการ	ร้อยละ ๑๐๐%	-	
(๒) สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๕ เดือน	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๕%	-	
๒.๒ การตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า			
<u>กรณีเป็นรายลักษณ์อักษร</u>			
(๑) ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟ ภายใน ๕ วันทำการ	ร้อยละ ๑๐๐%	-	
(๒) สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าที่เขียนมา ภายใน ๓๐ วันทำการ หลังจากได้รับคำร้อง	ร้อยละ ๑๐๐%	-	
<u>กรณีทางโทรศัพท์(Call Center)</u>			
๒.๓ สามารถตอบชี้แจ้งผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๐%	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพปี ๒๕๕๘(ส่วนภูมิภาค)

ของหน่วยงาน.....กฟส.แอลมสิงห์.....

ประจำเดือน เมษายน ๒๕๕๘

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟแผนงานย่อย ๒. แผนงานรักษาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

๒.๑ งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า(Guaranteed Standard of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินงาน ทุก กฟช. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการประกันคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
๓. ด้านการแจ้งดับไฟล่วงหน้าเพื่อการปฏิบัติงาน และการจ่ายไฟคืนหลังเหตุขัดข้อง			
๓.๑ การแจ้งดับไฟล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) การดับไฟฟ้าเพื่อปฏิบัติงานต้องแจ้งล่วงหน้า (๑.)อย่างน้อย ๓ วันทำการ(มี ๑ ครั้ง) (๒.)ระยะเวลาที่ดับไฟฟ้าต้องไม่เกินระยะเวลาที่แจ้งไว้ (มี ๑ ครั้ง) (๓.)โดยแจ้งให้ทราบทางสื่อสิ่งพิมพ์หรือวิทยุหรือ ประกาศทางเครื่องกระจายเสียง หรือปิดประกาศให้ทราบ บริเวณปากซอย (มี ๑ ครั้ง) (๔.)ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	ร้อยละ ๑๐๐% ร้อยละ ๑๐๐%	๑๐๐% ๑๐๐%	-
๓.๒ การจ่ายไฟฟ้าคืนหลังจากเกิดเหตุขัดข้อง <u>กรณีจากระบบจำหน่ายขัดข้อง</u> (๑.)สามารถจ่ายไฟคืนได้ ภายใน ๔ ชั่วโมงนับจาก เวลาที่ได้รับแจ้งยกเว้นกรณีอุบัติเหตุ เหตุสุดวิสัย ภัย ธรรมชาติ หรือเหตุขัดข้องจากแหล่งผลิตไฟฟ้า <u>กรณีจากไฟฟ้าดับ</u> (๒.)ต้องแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับได้ ภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับตั้งแต่ได้รับแจ้ง ยกเว้นอุบัติเหตุ สุดวิสัย ภัย ธรรมชาติ หรือเหตุขัดข้องจากแหล่งผลิตไฟฟ้า	ไม่น้อยกว่า ร้อย ๙๐%	-	-
	ร้อยละ ๑๐๐%	-	-

รายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพปี ๒๕๕๙(ส่วนภูมิภาค)

ของหน่วยงาน.....กฟส.แหลมสิงห์.....

ประจำเดือน เมษายน ๒๕๕๙

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟแผนงานย่อย ๒. แผนงานรักษาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

๒.๑ งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า(Guaranteed Standard of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินงาน ทุก กฟช. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการประกันคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
๔. ด้านระยะเวลาการให้บริการ			
๔.๑ ระยะเวลาที่ลูกค้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้วไม่ต้องดำเนินการขยายอก(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไข) (๑.)ระบบแรงดันต่ำ			
๑.๑ ผู้ใช้ไฟขนาดไม่เกิน ๓๐ แอม培ร์ ๓ เฟส(ไม่ต้องขยายเขตแรงดัน) -เขตเมืองติดตั้งภายใน ๒ วันทำการ(๖ ราย) -เขตชนบทติดตั้งภายใน ๕ วันทำการ(๒๖ราย)	ร้อยละ ๑๐๐% ร้อยละ ๑๐๐%	๑๐๐% ๑๐๐%	
๑.๒ ผู้ใช้ไฟขนาดเกินกว่า ๓๐ แอม培ร์ ๓ เฟสขึ้นไป(ไม่ต้องขยายเขตหรือปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงดัน) -เขตเมืองติดตั้งภายใน ๒ วันทำการ(- ราย) -เขตชนบทติดตั้งภายใน ๕ วันทำการ(-ราย)	ร้อยละ ๑๐๐% ร้อยละ ๑๐๐%	- -	
๔.๒ ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข (๑.)กรณีการโอน-เปลี่ยนชื่อ พั้นที่ตั้งการใช้ไฟฟ้าภายใน ๒๐ วันทำการ(- ราย) (๒.)กรณีการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าภายใน ๒๐ วันทำการ(๖ ราย) (๓.)กรณีการจ่ายคืนเงินค่าบริการ ภายใน ๒๕ วันทำการ(- ราย)	ร้อยละ ๑๐๐% ร้อยละ ๑๐๐% ร้อยละ ๑๐๐%	- ๑๐๐% -	

รายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพปี ๒๕๕๘(ส่วนภูมิภาค)

ของหน่วยงาน.....กฟส.แหลมสิงห์.....

ประจำเดือน เมษายน ๒๕๕๘

ด้านการไฟฟ้า

แผนงานหลัก ควบคุมระบบไฟฟ้า

แผนงานย่อย ๓. งานรักษา紀錄บันทึกมาตรฐานคุณภาพบริการในด้านมาตรฐานทางเทคนิค(Technical standard)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า(จุดที่ซื้อ-ขาย)
แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๖๕ เครวี

เป้าหมายในการดำเนินงาน ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตาม มาตรฐาน

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้าของผู้เช่าไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการและที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส(เครวี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เครวี	ไม่ได้ มาตรฐาน
			ไม่มี		

รายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพปี ๒๕๕๙(ส่วนภูมิภาค)

ของหน่วยงาน.....กฟส.แหลมสิงห์.....

ประจำเดือน เมษายน ๒๕๕๙

ด้านการไฟฟ้า

แผนงานหลัก ควบคุมระบบไฟฟ้า

แผนงานย่อย ๓. งานรักษาและบำรุงรักษาคุณภาพบริการในด้านมาตรฐานทางเทคนิค(Technical standard)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า(จุดที่ซื้อ-ขาย)
แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เครื่อง

เป้าหมายในการดำเนินงาน ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตาม มาตรฐาน

ลำดับ ที่	สถานี ไฟฟ้าฯ	วจจ	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือ หม้อแปลง,ระยะห่างจากสถานี) (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัด ได้ทั้งหมด		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดันที่ คำนวณได้ด้าน ^{แรงสูง(เครื่อง)}	ผลการวัดแรงดัน	
					ที่สถานี ฯ(เครื่อง)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๑.๑ เครื่อง	ไม่ได้ มาตรฐาน
			ไม่มี							

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี ๕๙ (ส่วนภูมิภาค) แบบฟอร์ม วป.(ภก)๔๙-๐๔/๑๖
ของหน่วยงาน กฟผ.แคมปัสท์

ด้านการไฟฟ้า

แผนงานหลัก ควบคุมระบบไฟฟ้า

แผนงานย่อย งานวิเคราะห์ดับ มาตรฐานคุณภาพบริการในด้านมาตรฐานทางเทคนิค(Technical standard)

-มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า(จุดที่ซ่อน-ขาย)

แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เครื่อง

เป้าหมายในการดำเนินงาน ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยวัดขาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซ่อนขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าฯ	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขอaseาหรือชื่อแปลง, ระยะห่างจากสถานี)(กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เที่ยว		พัฒนา Tep หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่กำหนดไว้ ต้านแรงสูง(เครื่อง)	ผลการวัดแรงดัน	
					ที่สถานีฯ (เครื่อง)	ที่ต้นหม้อแปลง ต้านแรงต่ำ			ไม่ได้ มาตรฐาน	ไม่ได้ มาตรฐาน
			ไม่มี							

(

)

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี ๕๙ (ส่วนภูมิภาค) แบบฟอร์ม วป.(ผก)๕๙-๐๔/๑๖
ของหน่วยงาน กฟส.แหลมสิงห์

ด้านการไฟฟ้า

แผนงานหลัก ควบคุมระบบไฟฟ้า

แผนงานย่อย ๓.งานวิชาชีวะดับ มาตรฐานคุณภาพบริการในด้านมาตรฐานทางเทคนิค(Technical standard)

-มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า(จุดที่ซื้อ-ขาย)

แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เก维.

เป้าหมายในการดำเนินงาน ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับ	ชื่อ กฟฟ. ๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ท่อส่งน้ำท่อส่งเสียงอิเลคทรอนิกส์, ระยะห่างจากหม้อน้ำ)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เพส (วอลท์)	ผลการวัดแรงดัน		
					เดือน	จำนวนมาตรฐาน ๗๖๑-๓๘๘ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
		ไม่มี					



บันทึก

SCAN

2 มี.ย. 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก	กฟส.แหลมสิงห์	ถึง	กบล.ก.๒
เลขที่	ก.๒ ลสง.(บต.)๔๓๒/๑๕๕๙	วันที่	๑ มิถุนายน ๒๕๕๙
เรื่อง	รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพของ กฟภ. ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๙		
เรียน	อก.บล.(ก.๒)		

กฟส.แหลมสิงห์ ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ด้าน เทคนิคการบริการผู้ใช้ไฟฟ้าและบริการทั่วไปประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๙ ซึ่งได้แนบมา กับบันทึกฉบับนี้ แล้วด้วย จำนวน ๗ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายเวรียัง ลาภปัว)

หพ.บต. รักษาการแทน ผจก.ลสง.

๑ มิ.ย. ๕๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ส่วนที่ ๑ หน้าที่ ๑

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการปี ๒๕๕๙(ส่วนภูมิภาค)

ของหน่วยงาน.....กฟส.แคมป์สิงห์.....

ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๙

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟ

แผนงานย่อย ๒. แผนงานรักษาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

๒.๓ งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า(Guaranteed Standard of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินงาน ทุก กฟช. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการประกันคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
๑ ด้านการจดหน่วย แจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า ๑.๑ การอ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง -สามารถอ่านค่าผู้ใช้ไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๘%	๑๐๐%	
๑.๒ ใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า -สามารถจัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๕%	๑๐๐%	
๒. ด้านการจัดการข้อร้องเรียน ๒.๑ การร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า (๑) ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟ ภายใน ๕ วันทำการ (๒) สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๕ เดือน	ร้อยละ ๑๐๐% ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๕%	- -	
๒.๒ การตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า <u>กรณีเป็นรายลักษณะอักษร</u> (๑) ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟ ภายใน ๕ วันทำการ (๒) สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าที่เขียนมา ภายใน ๓๐ วันทำการ หลังจากได้รับคำร้อง	ร้อยละ ๑๐๐% ร้อยละ ๑๐๐%	- -	
<u>กรณีทางโทรศัพท์(Call Center)</u> ๒.๓ สามารถตอบข้อแจ้งผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๐%	-	

ส่วนที่ ๑ หน้าที่ ๒

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพปี ๒๕๕๘(ส่วนภูมิภาค)

ของหน่วยงาน.....กฟส.แหลมสิงห์.....

ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๘

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟ

แผนงานย่อย ๒. แผนงานรักษาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

๒.๓ งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า(Guaranteed Standard of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินงาน ทุก กฟช. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการประกันคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
๓. ด้านการแจ้งดับไฟล่วงหน้าเพื่อการปฏิบัติงาน และการจ่ายไฟคืนหลังเหตุขัดข้อง			
๓.๑ การแจ้งดับไฟล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) การดับไฟฟ้าเพื่อปฏิบัติงานต้องแจ้งล่วงหน้า (๑.)อย่างน้อย ๓ วันทำการ(มี ๑ ครั้ง) (๒.)ระยะเวลาที่ดับไฟฟ้าต้องไม่เกินระยะเวลาที่แจ้งไว้ (มี ๑ ครั้ง) (๓.)โดยแจ้งให้ทราบทางสื่อสิ่งพิมพ์หรือวิทยุหรือ ประกาศทางเครื่องกระจายเสียง หรือปิดประกาศให้ทราบ บริเวณปากซอย (มี ๑ ครั้ง) (๔.)ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	ร้อยละ ๑๐๐% ร้อยละ ๑๐๐%	๑๐๐% ๑๐๐%	
๓.๒ การจ่ายไฟฟ้าคืนหลังจากเกิดเหตุขัดข้อง <u>กรณีจากระบบจำหน่ายขัดข้อง</u> (๑.)สามารถจ่ายไฟคืนได้ ภายใน ๕ ชั่วโมงนับจาก เวลาที่ได้รับแจ้งยกเว้นกรณีอุบัติเหตุ เหตุสุดวิสัย ภัย ธรรมชาติ หรือเหตุขัดข้องจากแหล่งผลิตไฟฟ้า	ร้อยละ ๑๐๐%	-	
<u>กรณีจากไฟฟ้าดับ</u> (๒.)ต้องแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับได้ ภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับตั้งแต่ได้รับแจ้ง ยกเว้นอุบัติเหตุ สุดวิสัย ภัย ธรรมชาติ หรือเหตุขัดข้องจากแหล่งผลิตไฟฟ้า	ไม่น้อยกว่า ร้อย ๙๐%	-	
	ร้อยละ ๑๐๐%	-	

รายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพปี ๒๕๕๙(ส่วนภูมิภาค)

ของหน่วยงาน.....กฟส.แหลมสิงห์.....

ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๙

ด้านการตลาดแผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟแผนงานย่อย ๒. แผนงานรักษาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

๒.๑ งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า(Guaranteed Standard of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินงาน ทุก กฟช. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการประกันคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
๔. ด้านระยะเวลาการให้บริการ			
๔.๑ ระยะเวลาที่ลูกค้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้วไม่ต้องดำเนินการสาย nok(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟเข้าระบบและปฏิบัติตามเงื่อนไข)			
(๑.)ระบบแรงดันต่ำ			
๑.๑ ผู้ใช้ไฟขนาดไม่เกิน ๓๐ แอม培ร์ ๓ เฟส(ไม่ต้องขยายเขตแรงต่ำ)	- เขตเมืองติดตั้งภายใน ๒ วันทำการ(๖ ราย) - เขตชนบทติดตั้งภายใน ๕ วันทำการ(๒๖ราย)	ร้อยละ ๑๐๐% ร้อยละ ๑๐๐%	๑๐๐% ๑๐๐%
๑.๒ ผู้ใช้ไฟขนาดเกินกว่า ๓๐ แอม培ร์ ๓ เฟสขึ้นไป(ไม่ต้องขยายเขตหรือปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ)	- เขตเมืองติดตั้งภายใน ๒ วันทำการ(- ราย) - เขตชนบทติดตั้งภายใน ๕ วันทำการ(-ราย)	ร้อยละ ๑๐๐% ร้อยละ ๑๐๐%	- -
๔.๒ ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข			
(๑.)กรณีการโอน-เปลี่ยนชื่อ พั้นที่ตั้งการใช้ไฟฟ้าภายใน ๒๐ วันทำการ(- ราย)		ร้อยละ ๑๐๐%	-
(๒.)กรณีการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าภายใน ๒๐ วันทำการ(๖ ราย)		ร้อยละ ๑๐๐%	๑๐๐%
(๓.)กรณีการจ่ายคืนเงินค่าบริการ ภายใน ๒๕ วันทำการ(- ราย)		ร้อยละ ๑๐๐%	-

รายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพปี ๒๕๕๙(ส่วนภูมิภาค)

ของหน่วยงาน.....กฟส.แหลมสิงห์.....

ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๙

ด้านการไฟฟ้า

แผนงานหลัก ควบคุมระบบไฟฟ้า

แผนงานย่อย ๓. งานรักษาและดับมาตรฐานคุณภาพบริการในด้านมาตรฐานทางเทคนิค(Technical standard)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า(จุดที่ซื้อ-ขาย)
แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๐๕ เครื่อง

เป้าหมายในการดำเนินงาน ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตาม มาตรฐาน

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการและท่อสูญ)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เพส(เครื่อง)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เครื่อง	ไม่ได้ มาตรฐาน
			ไม่มี		

รายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพปี ๒๕๕๘(ส่วนภูมิภาค)

ของหน่วยงาน.....กฟส.แหลมสิงห์.....

ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๘

ด้านการไฟฟ้า

แผนงานหลัก ควบคุณระบบไฟฟ้า

แผนงานย่อย ๓. งานรักษาดับมาตรฐานคุณภาพบริการในด้านมาตรฐานทางเทคนิค(Technical standard)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า(จุดที่ซื้อ-ขาย)

แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เครวี

เป้าหมายในการดำเนินงาน ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตาม มาตรฐาน

ลำดับ ที่	สถานี ไฟฟ้า	วจจ	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือ หม้อแปลง,ระยะห่างจากสถานี) (กม.)	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัด ได้ทั้งสามเฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดันที่ คำนวณได้ด้าน ^{แรงสูง(เครวี)}	ผลการวัดแรงดัน	
					ที่สถานี ฯ(เครวี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๑.๑ เครวี	ไม่ได้ มาตรฐาน
			ไม่มี							

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี ๕๙ (ส่วนภูมิภาค) แบบฟอร์ม วป.(ภก)๙๙-๐๔/๑๖
ของหน่วยงาน กฟผ.แคมปัสท์

ด้านการไฟฟ้า

แผนงานหลัก ควบคุมระบบไฟฟ้า

แผนงานย่อย ๓.งานวิเคราะห์ มาตรฐานคุณภาพบริการในด้านมาตรฐานทางเทคนิค(Technical standard)

-มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า(จุดที่ซื้อ-ขาย)

แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เมว.

เป้าหมายในการดำเนินงาน ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเส้นหรือหม้อแปลง, ระยะที่จากสถานี)(กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ค่าแม่นยำ Tep หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เคว)	ผลการวัดแรงดัน	
					ที่สถานี (เคว)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ			ให้มาตรฐาน ๑๐.๘-๑๑.๑เคว	ไม่ได้ มาตรฐาน
			ไม่มี							

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี ๕๙ (ส่วนภูมิภาค) แบบฟอร์ม วป.(ภก)๙๖-๐๔/๑๖
ของหน่วยงาน กพส.แหลมสิงห์

ด้านการไฟฟ้า

แผนงานหลัก ควบคุมระบบไฟฟ้า

แผนงานย่อย งานรักษาดับ มาตรฐานคุณภาพบริการในด้านมาตรฐานทางเทคนิค(Technical standard)

-มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า(จุดที่ซื้อ-ขาย)

แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ เกวตต์

เป้าหมายในการดำเนินงาน ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับ	ชื่อ กพส ๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ข้อมูลที่หมายเลขอสานักเมือง, ระยะห่างจากหม้อแปลง)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เพศ (วอลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ค่ามาตรฐาน ๓๖๑-๓๗๗ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
		ไม่มี				

SCAN

5 ก.ค. 2559



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.แหลมสิงห์

ถึง กบล.ก.๒

เลขที่ ก.๒ ลสง.(บต.) ๔๕๔๐ /๒๕๕๙

วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพของ กฟภ. ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๕๙

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.แหลมสิงห์ ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ด้าน เทคนิคการบริการผู้ใช้ไฟฟ้าและบริการทั่วไปประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๕๙ ซึ่งได้แนบมา กับบันทึกฉบับนี้ แล้วด้วย จำนวน ๗ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวันชาติ บุนนาค)

ผจก.ลสง.

๕ ก.ค. ๕๙

ส่วนที่ ๑ หน้าที่ ๑

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการปี ๒๕๕๙(ส่วนภูมิภาค)

ของหน่วยงาน.....กฟส.แอลมสิงห์.....

ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๕๙

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟ

แผนงานย่อย ๒. แผนงานรักษาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

๒.๑ งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า(Guaranteed Standard of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินงาน ทุก กฟช. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการประกันคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
๑ ด้านการจดหน่วย แจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า			
๑.๑ การอ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง -สามารถอ่านค่าผู้ใช้ไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๙%	๑๐๐%	
๑.๒ ใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า -สามารถจัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๙%	๑๐๐%	
๒. ด้านการจัดการข้อร้องเรียน			
๒.๑ การร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า			
(๑) ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟ ภายใน ๕ วันทำการ	ร้อยละ ๑๐๐%	-	
(๒) สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๕ เดือน	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๕%	-	
๒.๒ การตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า			
<u>กรณีเป็นรายลักษณะอักษร</u>			
(๑) ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟ ภายใน ๕ วันทำการ	ร้อยละ ๑๐๐%	-	
(๒) สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าที่เขียนมา ภายใน ๓๐ วันทำการ หลังจากได้รับคำร้อง	ร้อยละ ๑๐๐%	-	
<u>กรณีทางโทรศัพท์(Call Center)</u>			
๒.๓ สามารถตอบชี้แจงผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๐%	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพปี ๒๕๕๙(ส่วนภูมิภาค)

ของหน่วยงาน.....กฟส.แหลมสิงห์....

ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๕๙

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟแผนงานย่อย ๒. แผนงานรักษาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

๒.๑ งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า(Guaranteed Standard of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินงาน ทุก กฟช. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการประกันคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
๓. ด้านการแจ้งดับไฟล่วงหน้าเพื่อการปฏิบัติงาน และการจ่ายไฟคืนหลังเหตุขัดข้อง			
๓.๑ การแจ้งดับไฟล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) การดับไฟฟ้าเพื่อปฏิบัติงานต้องแจ้งล่วงหน้า (๑.)อย่างน้อย ๓ วันทำการ(มี ๑ ครั้ง) (๒.)ระยะเวลาที่ดับไฟฟ้าต้องไม่เกินระยะเวลาที่แจ้งไว้ (มี ๑ ครั้ง) (๓.)โดยแจ้งให้ทราบทางสื่อสิ่งพิมพ์หรือวิทยุหรือ ประกาศทางเครื่องกระจายเสียง หรือปิดประกาศให้ทราบ บริเวณปากซอย (มี ๑ ครั้ง) (๔.)ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	ร้อยละ ๑๐๐% ร้อยละ ๑๐๐%	๑๐๐% ๑๐๐%	
๓.๒ การจ่ายไฟคืนหลังจากเกิดเหตุขัดข้อง <u>กรณีจัดระบบจำหน่ายขัดข้อง</u> (๑.)สามารถจ่ายไฟคืนได้ ภายใน ๔ ชั่วโมงนับจาก เวลาที่ได้รับแจ้งยกเว้นกรณีอุบัติเหตุ เหตุสุดวิสัย ภัย ธรรมชาติ หรือเหตุขัดข้องจากแหล่งผลิตไฟฟ้า <u>กรณีจ่ายไฟฟ้าดับ</u> (๒.)ต้องแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับได้ ภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับตั้งแต่ได้รับแจ้ง ยกเว้นอุบัติเหตุ สุดวิสัย ภัย ธรรมชาติ หรือเหตุขัดข้องจากแหล่งผลิตไฟฟ้า	ไม่น้อยกว่า ร้อย ๙๐%	-	
	ร้อยละ ๑๐๐%	-	

รายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพปี ๒๕๕๙(ส่วนภูมิภาค)

ของหน่วยงาน.....กฟส.แหลมสิงห์.....

ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๕๙

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟแผนงานย่อย ๒. แผนงานรักษาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

๒.๑ งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า(Guaranteed Standard of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินงาน ทุก กฟช. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการประกันคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
๔. ด้านระยะเวลาการให้บริการ			
๔.๑ ระยะเวลาที่ลูกค้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้วไม่ต้องดำเนินการสายนอก(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไข)			
(๑.)ระบบแรงดันต่ำ			
๑.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน ๓๐ แอม培ร์ ๓ เพส(ไม่ต้องขยายเขตแรงต่ำ)			
-เขตเมืองติดตั้งภายใน ๒ วันทำการ(๖ ราย)	ร้อยละ ๑๐๐%	๑๐๐%	
-เขตชนบทติดตั้งภายใน ๕ วันทำการ(๒๖ราย)	ร้อยละ ๑๐๐%	๑๐๐%	
๑.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าขนาดเกินกว่า ๓๐ แอม培ร์ ๓ เพสขึ้นไป(ไม่ต้องขยายเขตหรือปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ)			
-เขตเมืองติดตั้งภายใน ๒ วันทำการ(- ราย)	ร้อยละ ๑๐๐%	-	
-เขตชนบทติดตั้งภายใน ๕ วันทำการ(-ราย)	ร้อยละ ๑๐๐%	-	
๔.๒ ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข			
(๑.)กรณีการโอน-เปลี่ยนชื่อ พันธบัตรการใช้ไฟฟ้าภายใน ๒๐ วันทำการ(- ราย)	ร้อยละ ๑๐๐%	-	
(๒.)กรณีการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าภายใน ๒๐ วันทำการ(๖ ราย)	ร้อยละ ๑๐๐%	๑๐๐%	
(๓.)กรณีการจ่ายคืนเงินค่าบริการ ภายใน ๒๕ วันทำการ(- ราย)	ร้อยละ ๑๐๐%	-	

รายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพปี ๒๕๕๘(ส่วนภูมิภาค)

ของหน่วยงาน.....กพส.แหลมสิงห์.....

ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๕๘

ด้านการไฟฟ้า

แผนงานหลัก ควบคุมระบบไฟฟ้า

แผนงานย่อย ๓. งานรักษา紀錄บันทึกมาตรฐานคุณภาพบริการในด้านมาตรฐานทางเทคนิค(Technical standard)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า(จุดที่ซื้อ-ขาย)
แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๐๕ เครวี

เป้าหมายในการดำเนินงาน ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตาม มาตรฐาน

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการและที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส(เครวี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๙.๒-๑๗๐.๗ เครวี	ไม่ได้ มาตรฐาน
			ไม่มี		

รายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพปี ๒๕๕๘(ส่วนภูมิภาค)

ของหน่วยงาน.....กฟส.แหลมสิงห์.....

ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๕๘

ด้านการไฟฟ้า

แผนงานหลัก ควบคุมระบบไฟฟ้า

แผนงานย่อย ๓. งานรักษาดูบมาตรฐานคุณภาพบริการในด้านมาตรฐานทางเทคนิค(Technical standard)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า(จุดที่ซื้อ-ขาย)

แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เครวี

เป้าหมายในการดำเนินงาน ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตาม มาตรฐาน

ลำดับ ที่	สถานี ไฟฟ้าฯ	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือ หม้อแปลง,ระยะห่างจากสถานี) (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัด ได้ทั้งสามเฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดันที่ คำนวณได้ด้าน ⁺ แรงสูง(เครวี)	ผลการวัดแรงดัน	
					ที่สถานี ฯ(เครวี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงดัน			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๑.๑ เครวี	ไม่ได้ มาตรฐาน

ไม่มี

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี ๕๙ (ส่วนภูมิภาค) แบบฟอร์ม วบ.นก/๑๙-๐๔/๑๖
ของหน่วยงาน กฟส.แอลมสิงห์

ด้านการไฟฟ้า

แผนงานหลัก ควบคุมระบบไฟฟ้า

แผนงานย่อย ๗.งานวิศวกรรมด้าน มาตรฐานคุณภาพบริการในด้านมาตรฐานทางเทคนิค(Technical standard)

-มาตรฐานและดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า(จุดที่ซื้อ-ขาย)

แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๙๕ เครื่อง

เป้าหมายในการดำเนินงาน ดำเนินการจ่อไฟฟ้าโดยรักษาระดับไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าฯ	วงจร	สถานที่รับแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขอ่างวือที่ออกแปลง, ระยะห่างจากสถานี)(กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่รับแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่รับไฟฟ้า		ตัวหนังสือ Tep หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่กำหนดให้ ด้านแรงดัน(เครื่อง) ด้านแรงสูง(เครื่อง)	ผลการวัดแรงดัน	
					ที่สถานีฯ (เครื่อง)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงดัน			ไม่ได้ มาตรฐาน	ได้มาตรฐาน
			ไม่มี							

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี ๕๙ (ส่วนภูมิภาค) แบบฟอร์ม วป.(ภก)๔๖-๐๔/๑๖
ของหน่วยงาน กพส.แหลมสิงห์

ด้านการไฟฟ้า

แผนงานหลัก ควบคุมระบบไฟฟ้า

แผนงานย่อย ๓.งานรักษา紀錄 มาตรฐานคุณภาพบริการในด้านมาตรฐานทางเทคนิค(Technical standard)

-มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า(จุดที่ซื้อ-ขาย)

แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๗๘๕ เทวี

เป้าหมายในการดำเนินงาน ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับ	ชื่อ กพพ ๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ที่อสังหาริมทรัพย์ที่หมายเลขอสังเอย หรือเมือง, ระยะห่างจากหม้อแปลง)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เพศ (วอลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					เดือน	จำนวน
		ไม่มี				