

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 เสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการ ปฏิบัติงาน (Soft Control)	1.1 จัดการบรรยาย หรือกิจกรรม ให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับใน กฟช. เพื่อสร้างความตระหนักรู้ด้านคุณธรรมและการต่อต้านการทุจริต โดยเชิญวิทยากรจากสำนักงาน ป.ป.ช. , ป.ป.ท. , กรมบัญชีกลาง หรือหน่วย งานอื่นๆ ตามเห็นสมควร เป้าหมาย 1.1.1 ขออนุมัติดำเนินกิจกรรม เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จภายใน พ.ค. 2566	กฟจ.ฉช. (network , service)	ม.ค.-มิ.ย. 2566	กฟจ.ฉช. กฟส.คลจ. ศบค.คลจ.	(3) 0.040 (กทท. จัดสรรงบประมาณให้)	0.040
	1.1.1 ขออนุมัติดำเนินกิจกรรม เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จภายใน พ.ค. 2566	กฟจ.ฉช. (network , service)		กฟจ.ฉช. กฟส.คลจ. ศบค.คลจ.	-	-
	1.1.2 ดำเนินการจัดกิจกรรม และ เข้าร่วมกิจกรรมให้ครบ 100% ตามเป้าหมายที่กำหนด เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จภายใน มิ.ย. 2566	กฟจ.ฉช. กฟส.คลจ. ศบค.คลจ.	ม.ค.-มิ.ย. 2566	กฟจ.ฉช. กฟส.คลจ. ศบค.คลจ.	(3) 0.040 - -	0.040 - -
	1.1.3 จัดส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงาน แบบข้อมูลสะสมให้ ผอ.ก.(ก3) ภายใน 3 วันหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย จัดส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงานครบทุกไตรมาส - ผอ.ก.(ก3) จัดส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงาน แบบข้อมูลสะสม ให้ กทท.ผลส. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ - สามารถดำเนินการจัดในรูปแบบต่างๆ เช่น การบรรยาย, การประชุม เชิงปฏิบัติการ, สานเสวนา, การศึกษาดูงาน, กิจกรรมเครือข่ายการไฟฟ้าส่วน ภูมิภาคโปร่งใสนี้ขึ้น และกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ เป็นต้น ซึ่งสามารถจัดกิจกรรม ในรูปแบบการประชุมทางไกล Online ผ่านระบบ VDO Conference Application ต่างๆ ได้ตามความเหมาะสม - พิจารณาคัดเลือกกลุ่มผู้บริหารและพนักงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบหรือเกี่ยว ข้องกับงานบริการ หรือ งานจัดซื้อจัดจ้าง เข้าร่วมอบรม อาทิเช่น ผจก.,	(network , service)			-	-

	พนักงานด้านรับชำระค่าไฟฟ้า, พนักงานด้านบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า/ขยายเขตระบบไฟฟ้า, พนักงานด้านจัดซื้อพัสดุอุปกรณ์ พนักงานที่ทำหน้าที่เปิดงาน/คุมงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า เป็นต้น 1.2 จัดทำสื่อ/ชุดความรู้ เรื่องการสร้างทัศนคติด้านคุณธรรม จริยธรรม และการต่อต้านการทุจริต นำไปเผยแพร่ในระบบ e-learning เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงาน (นอกเหนือจากกลุ่มเป้าหมายกิจกรรม 1.1) ได้เข้าไปศึกษาเรียนรู้ เป้าหมาย จัดทำสื่อ/ชุดความรู้ฯ จากกิจกรรม 1.1 เผยแพร่ในระบบ e-learning พร้อมแจ้งเวียนให้ทุกหน่วยงานทราบ 1.2.1 รวบรวมชุดความรู้ฯ จากกิจกรรม 1.1 และจัดทำทเรียนในระบบ e-learning เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จภายใน ก.ค. 2566 1.2.2 แจ้งเวียนเผยแพร่ทเรียนในระบบ e-learning ผ่านระบบสารบรรณ เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จภายใน ส.ค. 2566				-	-
แผนงานที่ 2 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม	2.1 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด เป้าหมาย ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด 2.1.1 จัดทำหนังสือแจ้งแผนงานจัดระเบียบสายสื่อสาร ปี 2566 ให้ ทุก กฟฟ.ทราบ เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จภายใน มี.ค.2566 2.1.2 กฟฟ.ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายเพื่อรองรับการจัดระเบียบสายสื่อสารกิจกรรม ให้ กฟฟ. ดำเนินการสำรวจเส้นทางที่มีแผนการจัดระเบียบสายสื่อสารจาก กสทช. (ไม่ว่า กฟฟ. ที่มีแผนงานจาก กสทช.) - กรณีต้องดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายให้ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายให้แล้วเสร็จ พร้อมทั้งรายงานผลผ่าน google sheet ภายใน มิ.ย. 2566 - กรณีไม่ต้องปรับปรุงระบบจำหน่ายให้รายงานผลผ่าน google sheet โดยแจ้งว่าระบบจำหน่ายเป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟผ. กำหนดแล้ว ภายใน มิ.ย. 2566 เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จตามแผนงานภายใน มิ.ย.2566 2.1.5 สรุปรายงานผลการดำเนินงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายเพื่อยางระบบการจัดระเบียบสายสื่อสาร เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จภายใน ก.ค.2566 2.2 งานติดตั้งคอนสือสาร สำหรับงานย้ายแนวระบบจำหน่ายไฟฟ้า ปี 2566	กฟส.คลจ. (network) กฟส.คลจ. (network) กฟส.คลจ.	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-มิ.ย.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566	สปบ.1 นายผดุงเดช สปบ.1	-	-

แผนงานที่ 3 งานสนับสนุนการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ.	2.2.1 ขออนุมัติแนวทางการติดตั้งคอนสายสำหรับงานย้ายแนวระบบจำหน่ายไฟฟ้า ปี 2566 เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จภายใน ก.พ.2566	(network)			นายผดุงเดช		
	2.2.2 สรุปรายงานผลการดำเนินงานการติดตั้งคอนสายสำหรับงานย้ายแนวระบบจำหน่ายไฟฟ้า ปี 2566 กิจกรรม กฟภ.ดำเนินการออกแบบประมาณการ การติดตั้งคอนสื่อสาร สำหรับงานย้ายแนวระบบจำหน่ายไฟฟ้า ตามแนวทางข้อ 2.2.1 และขออนุมัติเปิดงาน มาที่ กวว.(ก2) เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟส.คลจ. (network)	ม.ค.-ธ.ค.2566	นายผดุงเดช			
	3.1 จัดซื้อ และติดตั้งคอนสื่อสารพร้อมอุปกรณ์ประกอบในการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด เป้าหมาย ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด	กฟส.คลจ. (network)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สปบ.1	-	-	
	3.1.1 อนุมัติแผนและจัดสรรงบประมาณสำหรับจัดซื้อพร้อมติดตั้งคอนสื่อสาร เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จภายใน มี.ค.2566 (ทั้งนี้หลังได้รับงบประมาณจาก กบง.)						
	3.1.2 ดำเนินการจัดซื้อพร้อมติดตั้งคอนสื่อสารให้แล้วเสร็จ ตามแผนงานที่กำหนด กิจกรรม หลังจากได้รับการจัดสรรงบประมาณให้ กฟภ. ดำเนินการจัดซื้อพร้อมติดตั้ง คอนสื่อสารให้แล้วเสร็จ เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จภายใน ส.ค.2566	กฟส.คลจ. (network)	ม.ค.- ส.ค.2566	นายพิเชษฐ์			
	3.1.3 สรุปรายงานผลการติดตั้งคอนสื่อสารตามแผนงานที่กำหนด เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จภายใน ก.ย.2566						
	3.2 นำเข้าข้อมูลคอนสื่อสารตามข้อ 3.1 ในระบบ TAMS ให้ครบถ้วน เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามการดำเนินงานข้อ 3.1	กฟส.คลจ. (network)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สปบ.1	-	-	
	3.2.1 นำเข้าข้อมูลคอนสื่อสารในระบบ TAMS ให้ครบถ้วน เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามการดำเนินงานข้อ 3.1	กฟส.คลจ. (network)	ก.ย.-ต.ค.2566	นายผดุงเดช			
	3.2.2 สรุปรายงานผลการนำเข้าข้อมูลคอนสื่อสารในระบบ TAMS เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จภายใน พ.ย.2566						
	3.3 ปรับปรุงข้อมูลจำนวนสายสื่อสารตามผลดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ตามแผนงานจัดระเบียบสายสื่อสารของ กสทช.	กฟส.คลจ. (network)	เม.ย.-ธ.ค.2566	สปบ.1	-	-	

	เป้าหมาย จำนวน 5 กฟฟ. ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด					
	4.2 การตรวจประเมินเพื่อรักษามาตรฐานตามหลักเกณฑ์การประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) ที่ กฟภ. กำหนด (PEA Eco Standard) (ตามอนุมัติ ผชก. หนังสือเลขที่ กอก.(พอ.) 5/2566 ลว. 29 ธันวาคม 2565)	กฟส.ฉช. กฟส.บปภ. กฟส.พสค. กฟส.บค. กฟส.สชช. (network)	ม.ค.-ธ.ค.2566	กฟส.ฉช.,ศบค.ฉช. กฟส.บปภ.,ศบค.บปภ. กฟส.พสค.,ศบค.พสค. กฟส.บค.,ศบค.บค. กฟส.สชช.,ศบค.สชช.	-	-
	4.2.1 หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการฯ ดำเนินโครงการตามเกณฑ์ชี้วัดที่กำหนด รวมทั้งตรวจประเมินตนเองอย่างต่อเนื่อง พร้อมนำข้อมูลลงในระบบ PEA Eco Standard Dashboard	กฟส.ฉช. กฟส.บปภ. กฟส.พสค. กฟส.บค. กฟส.สชช. (network)	ม.ค.-ก.ค.2566	กฟส.ฉช.,ศบค.ฉช. กฟส.บปภ.,ศบค.บปภ. กฟส.พสค.,ศบค.พสค. กฟส.บค.,ศบค.บค. กฟส.สชช.,ศบค.สชช.		
	4.2.2 ตรวจประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) เพื่อรักษามาตรฐานตามหลักเกณฑ์การประเมินสำนักงานสีเขียวของ กฟภ. (PEA Eco Standard)	กฟส.ฉช. กฟส.บปภ. กฟส.พสค. กฟส.บค. กฟส.สชช. (network)	เม.ย.-ส.ค.2566	กฟส.ฉช.,ศบค.ฉช. กฟส.บปภ.,ศบค.บปภ. กฟส.พสค.,ศบค.พสค. กฟส.บค.,ศบค.บค. กฟส.สชช.,ศบค.สชช.		
	เป้าหมาย ครอบคลุมทุกหน่วยงานตามกรอบระยะเวลาตามแผนงานที่คณะกรรมการกำหนด รวม 28 หน่วยงาน กฟฟ. จำนวน 2 หน่วยงาน (กฟฟ.ที่เข้าร่วมโครงการครบ3ปี) ประกอบด้วย กฟส.บปภ. และ กฟส.พสค. (ตรวจประเมินโดยผู้ตรวจประเมิน กฟภ.2) กฟฟ. จำนวน 20 หน่วยงาน (กฟฟ.ที่เข้าร่วมโครงการยังไม่ครบ3ปี) ประกอบด้วย กฟส.ฉช., กฟส.บค.,สชช. (ตรวจประเมินโดยระบบ PEA Green Office Dashboard)					
แผนงานที่ 5 งานติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาอาคารสำนักงานและสถานีไฟฟ้า (ระยะที่ 2)	5.1 ให้การสนับสนุนและร่วมดำเนินการตามแผนงานที่ กฟภ. กำหนด (แผนการจัดซื้อจัดจ้างงานติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาอาคารสำนักงานและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 2 โดย กสพ.) (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 11 มีนาคม 2565 หนังสือเลขที่ กสพ.(อธ.) 268/2565	สฟฟ.73 แห่ง กฟส.อ.แหลมสิงห์ กฟย.บ้านเตาหม้อ กฟย.มะขาม	ม.ค.-ธ.ค.2566	กบป.(ก2) กวว.(ก2)	-	-

	ลว. 9 มีนาคม 2565) เป้าหมาย ครอบคลุมทุกหน่วยงานตามแผนงานที่ กฟภ. กำหนด รวม 77 หน่วยงาน 5.1.1 ควบคุม ตรวจสอบ การติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคา และรายงานผลตามแบบฟอร์มที่ กสพ. กำหนด เป้าหมาย ครอบคลุมทุกหน่วยงานตามแผนงานที่ กสพ. กำหนด รวม 77 หน่วยงาน ประกอบด้วย สฟฟ.73 แห่ง และ กฟฟ. 4 แห่ง สฟฟ. 73 แห่ง ประกอบด้วย - โชนจันทบุรี ประกอบด้วย สฟฟ.นยอ., พร.1, ทม., - โชนฉะเชิงเทรา ประกอบด้วย สฟฟ.บรบ., บค., สนช., ฉช., คลองใหม่1, คลองใหม่2, บางสมัคร3, บางวัว2, บางสมัคร2, บปก.3, คลองขวาง2, - โชนชลบุรี ประกอบด้วย สฟฟ.บรบ.1, บรบ.2, เกาะโพธิ์, นญ., บส.1, บส.2, บางพระ, ขบ1., ขบ.2, ขบ.3, อมตะนคร1, อมตะนคร3, พนท.1, พนท.2, ปิ่นทอง1, ลอบ.2, อ่าวไผ่, ศรช., พัทยาเหนือ, บลม., เขาไม้แก้ว, พัทยากลาง, จท1., จท2., พัทยาใต้1, พัทยาใต้2, พน., บึง2, - โชนตราด ประกอบด้วย สฟฟ.กช., ขล., คญ., แสนดุ้ง, ลง., ตร., - โชนระยอง ประกอบด้วย สฟฟ.ปลด.1,ปลด.2,ปลด.3,ปลด.4, อมตะชีดี1, อีสเทิร์นซีบอร์ด, เหมราช, มตพ.1, มตพ.2, มตพ.3, แกลง1, แกลง2, แกลง3, รย.1, รย.2, รย.3, รย.4, นฉ., หนองละลอก, บคย.1, บคย.2, วจ., มาบข่า, บฉ., บ้านเพ กฟฟ. 4 แห่ง ประกอบด้วย กฟส.อ.ลสง., กฟย.บ.ตหม., กฟย.อ.มข., กฟย.อ.กสช. 5.1.2 สรุปรายงานผล การติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคา เป้าหมาย รายงานผลความคืบหน้าตามแผนงานที่ กสพ. กำหนด 5.2 นำร่องติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ที่ติดตั้งบนหลังคาตามแนวทาง"การดำเนินงานบริการธุรกิจเสริมการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ ที่ติดตั้งบนหลังคา (Solar Rooftop)" (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 21 กุมภาพันธ์ 2566 หนังสือเลขที่ กสพ.(ทจ.)234/2566) เป้าหมาย ครอบคลุมทุกหน่วยงานตามแผนงานที่ กฟภ. กำหนด	กฟย.อ.เกาะสีชัง	ส.ค. - พ.ย. 2566	กปบ.(ก2) กฟฟ.แหลมสิงห์ กฟย.บ้านเตาหม้อ กฟย.มะขาม กฟย.อ.เกาะสีชัง		
			ม.ค.-ธ.ค.2566	กวว.(ก2)	(1) 2.774	2.774

แผนงานที่ 6 งานเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชน	รวม 5 หน่วยงาน 5.2.1 ควบคุม ตรวจสอบ การติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคา และรายงานผลตามแบบฟอร์มที่ กสพ. กำหนด <u>เป้าหมาย</u> ครอบคลุมทุกหน่วยงานตามแผนงานที่ กสพ. กำหนด รวม 5 หน่วยงาน ประกอบด้วย 1.ศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้าเมืองพัทยา กฟฟ.เมืองพัทยา 2.ศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้าชลบุรี กฟจ.ชลบุรี 3.ศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้าสาขาเมืองฉะเชิงเทรา กฟส.ฉะเชิงเทรา 4.กฟฟ.มาบตาพุด 5.กฟอ.สอยดาว 5.2.2 สรุปรายงานผล การติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคา <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลความคืบหน้าตามแผนงานที่ กสพ. กำหนด	กฟฟ.มพย. กฟจ.ชบ. กฟส.ฉช. กฟฟ.มตพ. กฟอ.สอด.	ส.ค. - พ.ย. 2566	กวว.(ก2) กฟฟ.มพย. กฟจ.ชบ. กฟส.ฉช. กฟฟ.มตพ. กฟอ.สอด.		
	6.1 ดำเนินการจัดทำแผนงานตรวจสอบการพาดสายเคเบิล สื่อสารและอื่นๆ จุดเสี่ยงที่มีรถผ่านตามถนนสายหลัก ในพื้นที่รับผิดชอบ และแจ้งหน่วยงานเจ้าของสายเคเบิลสื่อสารแก้ไข ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการตรวจสอบ และแจ้งหน่วยงานเจ้าของสายเคเบิลสื่อสารแก้ไขให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด พร้อมสรุปรายงานผลทุกไตรมาส *หมายเหตุ : บันทึกข้อมูลตามแบบฟอร์มพาดสายสื่อสาร และอื่นๆ (ตามหนังสือที่ กบว.(ก3) 525/2561 ลว. 24 พ.ค. 2561) หรือตามฉบับที่มีการปรับปรุงของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 - กำหนดแผนงานตรวจสอบจำนวนทุกถนนสายหลัก (ทางหลวง/ทางหลวงชนบท) ของปี 2567 ในพื้นที่ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 4 ของปี 2566 6.1.1 จัดทำแผนงานตรวจสอบการพาดสายเคเบิล จุดเสี่ยง ปี 2566 <u>เป้าหมาย</u> ให้แล้วเสร็จ ก.พ. 2566	กฟส.คลจ. (network)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สปบ.1	-	-
	6.1.2 ตรวจสอบและแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขจุดเสี่ยง และรายงานผลให้ กบล. ทราบ ตามช่องทางที่กำหนด	กฟส.คลจ. (network)	ม.ค.-มิ.ย. 2566	นายผดุงเดช		

กิจกรรม ให้ กฟฟ. รายงานผลผ่านระบบ Google Sheet (ตาม Link : <https://shorturl.asia/AKWxq>) และวางไฟล์แบบฟอร์ม

FTP://172.24.5.11/TBS/32.งานตรวจสอบมาตรฐานจุดเสี่ยงสายสื่อสารข้ามถนน/2566

เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จ มิ.ย. 2566

6.1.3 รายงานผลการแก้ไขจุดเสี่ยงให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จ ก.ค. 2566

6.1.4 ดำเนินการสำรวจเส้นทางเพื่อจัดทำแผนงานจุดเสี่ยงปี 2567

กิจกรรม ให้ กฟฟ. รายงานผลผ่านระบบ Google Sheet (ตาม Link : <https://shorturl.asia/zdNMO>)

เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จ พ.ย. 2566

6.2 ตรวจสอบระบบจำหน่ายที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน/ ไม่ปลอดภัยและดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้เกิดความปลอดภัยต่อประชาชน

เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ดำเนินการตรวจสอบสายไฟข้ามทางสัญจร ทางบกและทางน้ำ ที่ไม่ปลอดภัย และรายงานผลดำเนินการทุกไตรมาส

6.2.1 กวว.(ก2) ทำบันทึกแจ้งให้ กฟฟ.ทุกแห่ง ดำเนินการรายงานผล

เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จภายใน ก.พ. 2566

6.2.2 กฟฟ.ทุกแห่ง รายงานผลการดำเนินการ

กิจกรรม ให้ กฟฟ.รายงานด้วยแบบฟอร์ม FM1-SOH2-S07-6101 และแบบฟอร์ม FM1-SOH2-S07-6102

เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จภายใน 5 วัน หลังสิ้นเดือน

6.2.3 กวว.(ก2) รายงานผลการดำเนินการให้ กปภ.

เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส

6.3 ตรวจสอบให้คำแนะนำการติดตั้งระบบไฟฟ้าสำหรับไฟสาธารณะในพื้นที่ที่เสี่ยงน้ำท่วมในภาวะอุทกภัย

เป้าหมาย แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 2/2566

6.3.1 จัดทำบันทึกแจ้งเวียนคำแนะนำเกี่ยวกับการติดตั้งระบบไฟฟ้าสำหรับไฟสาธารณะ ตามมาตรฐาน คู่มือการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยเมื่อเกิดวิกฤตน้ำท่วม ให้ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.(ตามหนังสือที่ ก.2กวว.(มท.)54/2566 ลว. 6 ม.ค.66)

กฟส.คลจ.
(network)

ส.ค.-พ.ย. 2566

นายผดุงเดช

กฟส.คลจ.
(network)

ม.ค.-ธ.ค.2566

สพบ.1

-

-

กฟส.คลจ.
(network)

ม.ค.-ธ.ค. 2566

นายผดุงเดช

ศบค.คลจ.
(service)

ม.ค.-เม.ย.2566

สพส.

-

-

เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จภายใน ม.ค. 2566

6.3.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. จัดทำบันทึกให้คำแนะนำกับหน่วยงานเทศบาล /อบต./อบจ./ทางหลวง เป็นต้น เกี่ยวกับการติดตั้งระบบไฟฟ้าสำหรับไฟสาธารณะ ตามมาตรฐาน คู่มือการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยเมื่อเกิดวิกฤตน้ำท่วม (บทที่ 4 มาตรการ ปรับปรุง และดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าในพื้นที่เฉพาะที่มีน้ำท่วมบ่อยครั้ง หัวข้อ 4.8 พื้นที่ของสาธารณะ) และรายงานผล ให้ กวว.ทราบ
กิจกรรม กฟฟ.รายงานผลการจัดทำบันทึกให้คำแนะนำให้ ผมท.กวว.(ก2) ทราบ

เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จภายใน มี.ค. 2566

6.3.3 สรุปรายงานผลการดำเนินงาน

เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จภายใน เม.ย. 2566

6.4 ตรวจสอบและดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงนั้งร้านที่มีความเสี่ยงเกิดเพลิงไหม้

6.4.1 ดำเนินการตรวจสอบการพาดสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงนั้งร้าน หากพบว่ามีความเสี่ยงไม่ปลอดภัยส่งผลให้เกิดเพลิงไหม้ (สายสื่อสารกรุงรังและไม่มีติดตั้ง Cable Tray) ให้ดำเนินการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า และจัดระเบียบสายสื่อสาร

เป้าหมาย

6.4.1.1 จัดทำหนังสือแจ้ง กฟฟ. เพื่อดำเนินการสำรวจการพาดสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงนั้งร้าน ที่มีสายสื่อสารกรุงรังและไม่มีติดตั้ง Cable Tray

เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จ ภายใน ม.ค. 2566

6.4.1.2 จัดทำแผนงานปรับปรุงแก้ไข ตามข้อ 6.4.1.1

กิจกรรม ให้ กฟฟ. รายงานผลผ่านระบบ Google Sheet (ตาม Link :)

เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จ ภายใน ก.พ. 2566

6.4.1.3 สรุปแผนงานจัดส่งให้ ผอ.ก.(ก3) นำเสนอของบประมาณจาก กปง. เพื่อจัดซื้อ Cable Tray และอุปกรณ์ประกอบ

เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จ ภายใน มี.ค. 2566

6.4.2 จัดซื้อพร้อมติดตั้ง Cable Tray บริเวณหม้อแปลงนั้งร้านที่มีความเสี่ยงตามแผนงานข้อ 6.4.1 (ทั้งนี้ต้องได้รับการจัดสรรงบประมาณจาก กปง. 'เรียบร้อยแล้ว')

เป้าหมาย แล้วเสร็จตามแผนงานที่กำหนด ภายในไตรมาสที่ 3/2566

ศบค.คลจ.
(service)

มี.ค. 2566

นายประสงค์

กฟส.คลจ.
(network)

ม.ค.-ธ.ค.2566

สปบ.1

-

-

กฟส.คลจ.
(network)

ม.ค.-มี.ค.2566

นายผดุงเดช

กฟส.คลจ.
(network)

ม.ค.-ก.พ. 2566

นายผดุงเดช

กฟส.คลจ.
(network)

ม.ค.-ก.ย.2566

นายพิษณุ

6.4.2.1 อนุมัติแผนและจัดสรรงบประมาณสำหรับจัดซื้อพร้อมติดตั้ง cable tray

เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จ ภายใน มิ.ย. 2566

6.4.2.2 ดำเนินการจัดซื้อพร้อมติดตั้ง cable tray ให้แล้วเสร็จ ตามแผนงานที่กำหนด
กิจกรรม หลังจากได้รับการจัดสรรงบประมาณให้ กฟฟ. ดำเนินการจัดซื้อพร้อมติดตั้ง Cable Tray ให้
แล้วเสร็จตามแผนที่กำหนด

เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จ ภายใน ก.ย. 2566

6.4.3 ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงนั้รง้านและ
สรุปรายงานตามแผนงานข้อ 6.4.1

กิจกรรม หลังจากติดตั้ง Cable Tray แล้วเสร็จ ให้ดำเนินการจัดระเบียบสายที่บริเวณหม้อแปลงนั้รง้าน
โดยนำสายสื่อสารติดตั้งบน Cable Tray ให้เป็นระเบียบเรียบร้อยตามแผนที่กำหนด และรายงานผลการ
ดำเนินงานผ่าน google sheet ที่ ผรท.

เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จ ภายใน พ.ย. 2566

6.4.4 สรุปรายงานผลการจัดระเบียบสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงนั้รง้าน

เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จ ภายใน พ.ย. 2566

6.5 ให้คำแนะนำการติดตั้งระบบไฟฟ้าสำหรับไฟสาธารณะในพื้นที่ สวนสาธารณะ,
ลานกีฬา, ลานเอนกประสงค์ เป็นต้น เพื่อป้องกันอันตรายและลดผลกระทบ
จากการถูกไฟฟ้าดูด

เป้าหมาย แล้วเสร็จภายใน เม.ย. 2566

6.5.1 จัดทำบันทึกแจ้งเวียนคำแนะนำเกี่ยวกับมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้า
สำหรับไฟสาธารณะ ในพื้นที่สวนสาธารณะ, ลานกีฬา, ลานเอนกประสงค์
เป็นต้น ให้ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.

เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จภายใน ก.พ. 2566

6.5.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. จัดทำบันทึกให้คำแนะนำกับหน่วยงาน
เทศบาล /อบต./อบจ. เป็นต้น เกี่ยวกับมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าสำหรับ
ไฟสาธารณะ ในพื้นที่สวนสาธารณะ, ลานกีฬา, ลานเอนกประสงค์ เป็นต้น
และรายงานผล ให้ กวว.ทราบ

กิจกรรม บันทึกรายงานผลการดำเนินการ และแจ้ง ผมท.กวว.(ก2)

เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จภายใน มี.ค. 2566

6.5.3 สรุปรายงานผลการดำเนินงาน

กฟส.คลจ.
(network)

ก.ค.-ก.ย. 2566

นายพิเชษฐ์

กฟส.คลจ.
(network)

ก.ค.-พ.ย.2566

นายผดุงเดช

ศบค.คลจ.
(service)

ม.ค.-เม.ย.2566

สพส.

-

-

ศบค.คลจ.
(service)

มี.ค. 2566

นายประสงค์

	เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จภายใน เม.ย. 2566					
แผนงานที่ 7 ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	7.1 บัณฑิตนักประหยัต์ตัวน้อย - จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัย แก่เด็กและเยาวชนในระดับประถมศึกษาหรือมัธยมศึกษา เพื่อปลูกจิตสำนึกเด็กและเยาวชนอย่างประหยัดถูกต้อง และปลอดภัย เป้าหมาย ผู้เข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่า 50 คน	กฟจ.รย.	ก.ค.-ส.ค. 2566	ผสส.กอก. กฟจ.รย.	(2) 0.049	0.049
	7.2 ให้ความรู้นักศึกษาอาชีวศึกษาระดับ ปวช. และ ปวส. และฝึกภาคปฏิบัติตรวจสอบปรับปรุงซ่อมแซมระบบไฟฟ้าขั้นพื้นฐานในชุมชน 7.2.1 จัดอบรมให้ความรู้นักศึกษาอาชีวศึกษาระดับ ปวช. และ ปวส สาขาช่างไฟฟ้าในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.) เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัย เป้าหมาย ผู้เข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่า 50 คน 7.2.2 นำนักศึกษาที่ผ่านการอบรม รวมถึงเชิญชวนช่างไฟฟ้าจากโครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า ร่วมเป็นจิตอาสา ตรวจสอบซ่อมแซมระบบไฟฟ้าขั้นพื้นฐานในชุมชนที่มีระบบไฟฟ้าชำรุดทรุดโทรมไม่ปลอดภัย (วัด โรงเรียน ชุมชน) เป้าหมาย ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายในไม่น้อยกว่า 3 แห่ง (ประกอบด้วยอย่างน้อย วัด 1 แห่ง โรงเรียน 1 แห่ง ชุมชน 1 แห่ง)	กฟส.ฉช.	มิ.ย.-ก.ค. 2566	ผสส.กอก. กฟส.ฉช.	(2) 0.213	0.213
	7.3 PEA ประชากรร่วมใจระบบไฟมั่นคง - จัดกิจกรรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่หน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป เกี่ยวกับระบบการจ่ายกระแสไฟฟ้าของ กฟภ. เพื่อสร้างเครือข่ายอาสาสมัครในชุมชน เพิ่มประสิทธิภาพให้ระบบจำหน่ายไฟฟ้ามั่นคงปลอดภัย เป้าหมาย ผู้เข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่า 100 คน	กฟฟ.บส.	เม.ย. 2566	ผสส.กอก. กฟฟ.บส.	(2) 0.054	0.054
	7.4 ห้องสมุดสีเขียว (Green Library) - ให้นักเรียนในโครงการห้องสมุดสีเขียวมีการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยโดยปรับปรุงซ่อมแซมระบบไฟฟ้าในพื้นที่ การดำเนินโครงการ PEA หมู่บ้านสะอาด ประจำปี 2566 เป้าหมาย ดำเนินการ 1 แห่ง	กฟจ.รย.	ก.ค.-ส.ค. 2566	ผสส.กอก. กฟจ.รย.	(2) 0.087	0.087

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 โครงการ PEA กับความร่วมมือภาคี เครือข่ายเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	- กิจกรรม PEA ใส่ใจทุกชีวิต บริจาคโลหิต - จัดกิจกรรมรับบริจาคโลหิตในพื้นที่สำนักงาน กฟผ.2 , กฟผ.ชั้น 1-3 และ กฟส. มอบให้สภากาชาดไทย <u>กิจกรรม</u> รายงานผลการจัดหรือเข้าร่วมกิจกรรม ให้ผสส.กอก.(ก2) ทุกไตรมาส <u>เป้าหมาย</u> - จัดกิจกรรมรับบริจาคโลหิต ทุกไตรมาส รวม 4 ครั้ง ไตรมาสที่ 1. ภายในเดือน ก.พ. 2566 ไตรมาสที่ 2. ภายในเดือน พ.ค. 2566 ไตรมาสที่ 3. ภายในเดือน ส.ค. 2566 ไตรมาสที่ 4. ภายในเดือน พ.ย. 2566 และรายงานผลการรับบริจาคโลหิต ให้ ผสส.กอก.(ก2) ภายใน 3 วันทำการหลังสิ้นเดือนที่จัด/เข้าร่วมกิจกรรม	กฟส.คลจ. ศบค.คลจ. (network , service)	ม.ค.-ก.พ.2566 เม.ย.-พ.ค.2566 ก.ค.-ส.ค.2566 ต.ค.-พ.ย.2566	กฟส.คลจ. ศบค.คลจ. สสน. น.ส.นิรชร	-	-

แผนปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาบ้านคลองเจ้า ประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566)

งานตามนโยบาย

มุมมอง : Goal (Finance)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	4. เป้าหมาย
-	-	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	กฟก.1 = 911.558 กฟก.2 = 1,093.349 กฟก.2 = 773.553
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	7. เป้าหมาย
	-	- เเรงรัดปิดงานก่อสร้างงบบู้ใช้ไฟ (C02.1, C02.2)	รอกำเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้	1.1 อุดรอยรั่ว หน่วยสูญเสียด้านรายได้การจำหน่ายไฟฟ้า 1.1.1 ตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการสับเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ (โปรแกรม Power BI Dashboard ข้อ 13 ตรวจสอบมิเตอร์) กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 บิลเดือนขึ้นไป กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 บิลเดือนขึ้นไป 1.1.2 ตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ไฟลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard ข้อ 13 ตรวจสอบมิเตอร์) 1.1.3 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ กรณีศูนย์หน่วย หากพบมิเตอร์/ อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการสับเปลี่ยนและพิจารณาปรับปรุง ค่าไฟฟ้าย้อนหลังให้ครบถ้วน (Power BI Dashboard ข้อ 14 ไฟสาธารณะ) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส 1. กซข.รายงานผลพร้อมขึ้น BI ภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป 2. กฟฟ.ชี้แจงผลการตรวจสอบพร้อมรายงานให้ กซข.ภายในสิ้นเดือนถัดไป	ศบค.คจจ.	ม.ค.-ธ.ค. 2566	สปร.	-	-
	1.2 เเรงรัดปิดงานก่อสร้างงบบู้ใช้ไฟ					

1.2.1 เสร็จรัดปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สิน กฟภ.(C02.1) ที่รับชำระเงินจากผู้ใช้ไฟ ก่อนเดือนมิถุนายน 2566 เพื่อรับรู้รายได้เงินช่วยเหลือเพื่อการก่อสร้าง(5% ต่อปี)(โปรแกรม Power BI Dashboard ข้อ 2 งานระหว่างก่อสร้าง) โดยรายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 งานที่เกิดขึ้นก่อนปีปัจจุบัน ระดับ 5 100% งานที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน ระดับ 5 70%	กฟส.คจ.	ม.ค.-ธ.ค. 2566	สกส. สสน.	-	-
1.2.2 เสร็จรัดปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สิน ผู้ใช้ไฟ(C02.2) ที่รับชำระเงินจากผู้ใช้ไฟก่อนเดือนมิถุนายน 2566 เพื่อรับรู้รายได้งานก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ ได้ทันภายในปี (โปรแกรม Power BI Dashboard ข้อ 2 งานระหว่างก่อสร้าง) 1.2.2.1 ให้คณะทำงานพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศบน Dashboard ของสายงานฯ พัฒนารายงานการปิดงานก่อสร้างของผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สิน ผู้ใช้ไฟ ในโปรแกรม Power BI Dashboard 1.2.2.2 รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 (อ้างอิงตามเกณฑ์การปิดงานก่อสร้าง AUC) งานที่เกิดขึ้นก่อนปีปัจจุบัน ระดับ 5 100% งานที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน ระดับ 5 70%	กฟส.คจ.		สกส. สสน.	-	-
1.3 เสร็จรัดการบันทึกต้นทุนงานในงานธุรกิจเสริมนอกการกำกับดูแล(Non-Regulated) เสร็จรัดการบันทึกต้นทุนงานเพื่อรับรู้รายได้ภายใน ธค. 2566 เพื่อไม่ให้เกิดการปรับปรุงรายได้ที่ยังไม่ได้บันทึกต้นทุนงาน โดยจัดทำรายงานสรุปใบคำร้องของบริการ กลุ่มคำร้องขอใช้บริการในเรื่องระบบไฟฟ้า (Y3) ที่ชำระเงินแล้วภายใน ต.ค.66 - รายได้ค่าบริการงานด้านฮอตไลน์และเชื่อมสายแรงสูง - รายได้ค่าบริการวิศวกรรม - รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง - รายได้ค่าติดตั้ง รื้อถอน ซ่อมแซมหม้อแปลง - รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาเคเบิลใต้ดิน - รายได้ค่าติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า - รายได้ค่าบริการรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร - รายได้ค่าบริการติดตั้งอุปกรณ์สื่อสาร - รายได้บริการจัดการพลังงาน	กฟส.คจ.	ม.ค.-ธ.ค. 2566	สปบ.1	-	-

	เป้าหมาย ตรวจสอบการบันทึกต้นทุนงานและรายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส					
	1.4 ตรวจสอบค่าสำรวจออกแบบงานขยายเขตที่เกินกำหนดเป็นราคาตรวจสอบบัญชีเจ้าหน้าที่ตามภาระผูกพันค่าสำรวจออกแบบ (เอกชน) หากพบว่าเกินกำหนดเป็นราคาให้ปรับปรุงเป็นรายได้ค่าตรวจจุดเขียนผัง (รหัสบัญชี 41039010) 1.4.1 ตรวจสอบเจ้าหน้าที่ฯ ในระบบ R3 และรายงานส่วนที่เกี่ยวข้องให้ปรับปรุงบัญชีในระบบ ISU เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส 1. ผบส. ตรวจสอบและรายงานผลค่าสำรวจออกแบบที่เกินกำหนดแจ้งหน่วยงาน ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป 2. ให้ กฟพ. รายงานผลกลับไม่เกินวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กฟส.คจ.	ม.ค.-ธ.ค. 2566	สสน.	-	-
แผนงานที่ 2 การลดค่าใช้จ่าย	2.1 เร่งรัดการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) เร่งรัดการบันทึกเวลาการปฏิบัติงานสำหรับงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่าย(PS) และงานบริการ (WMS) ที่เป็นทรัพย์สิน กฟภ. โดยควบคุมและติดตามให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความเป็นจริง 2.1.1 ให้กฟภ.1 -3 แต่งตั้งคณะทำงานเร่งรัดการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน PS และ WMS 2.1.2 รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.คจ.	ม.ค.-ธ.ค. 2566	สกส.สปบ.1		
		กฟส.คจ.	พ.ค. 2566	สกส.สปบ.1	-	-
		กฟส.คจ.	พ.ค.-ธ.ค.2566	สกส.สปบ.1	-	-
	2.2 การปรับปรุงงานก่อสร้าง/งานปรับปรุงระบบจำหน่ายในระบบ PM ให้เป็น PS ตรวจสอบใบสั่งงานซ่อมแซมบำรุงรักษา (ระบบงาน PM) ที่เข้าข่ายเป็นงานที่ต้องใช้งบลงทุน (อ้างอิงหนังสือหลักการจำแนกประเภทรายจ่ายตามงบประมาณปี 2560) และประสานงานกับส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อทำการปรับปรุงบัญชี 2.2.1 กฟภ.1-3 แต่งตั้งคณะทำงานตรวจสอบและปรับปรุงงบประมาณงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าและปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้า (PM to PS) 2.2.2 รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.คจ.	พ.ค. 2566	สปบ.1	-	-
		กฟส.คจ.	พ.ค.-ธ.ค.2566	สปบ.1	-	-
	2.3 ปรับปรุงข้อมูลแผนการอ่านหน่วยผู้ใช้ไฟ รายย่อย ที่ติดตั้งมิเตอร์ TOU , Normal , Demand ในระบบงาน SMR	ศบค.คจ.	ม.ค.-ธ.ค.2566	สปร.	-	-

ลดปริมาณมิเตอร์ที่ให้พนักงานออกไปจดหน่วย โดยปรับเปลี่ยนกระบวนการจากการจดหน่วยโดยพนักงาน กฟภ. เป็นผู้รับแจ้งจดหน่วย โดยรายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส ยอดตั้งต้นผู้ใช้ไฟรายย่อยที่จดหน่วยโดยพนักงาน กฟภ.ในระบบ SMR กฟภ.2 จำนวน 15,550 ราย เป้าหมาย ลดภาระการจดหน่วยโดยพนักงาน กฟภ. (จำนวน ผู้ใช้ไฟในระบบ SMR ที่จดหน่วยโดยพนักงาน กฟภ. ลดลง)					
2.4 ขยายผลการใช้โปรแกรม PEA Next เพิ่มจำนวนผู้ลงทะเบียนและรับชำระเงินผ่าน PEA Next โดยมุ่งเน้นกลุ่มผู้ใช้ไฟ ดังนี้ (โปรแกรม Power BI Dashboard ข้อ 16 PEA Next) 1.กลุ่มผู้ใช้ไฟที่มาชำระเงินที่สำนักงาน 2.กลุ่มผู้ใช้ไฟที่ถูกงดจ่ายไฟ 3.กลุ่มผู้ใช้ไฟรายใหม่จากค้ำร้อง SCS 4.กลุ่มผู้ใช้ไฟชั้นดี เป้าหมาย ขยายผลการลงทะเบียนและการใช้บริการให้ครบทุก กฟภ.ในสังกัด	ศบค.คจ.	ม.ค.-ธ.ค.2566	สปร. สบส.	-	-
2.5 แผนการพัฒนา ปรับปรุง เพิ่มเติม ชีตความสามารถ PEA Next 2.5.1 จัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟที่ได้ทำการลงทะเบียน หลังจากที่มีการประมวลผลบิลค่าไฟฟ้าโดยอัตโนมัติ 2.5.2 จัดทำระบบการแจ้งเตือนในรูปแบบกล่องข้อความจัดส่งให้ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ลงทะเบียน เป้าหมาย ขยายผลให้แล้วเสร็จภายในเดือน พ.ค. 2566	ศบค.คจ.	พ.ค. 2566	สปร.	-	-
2.6 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน จัดทำรายงานการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน โดยรายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ผลการดำเนินงานไม่ต่ำกว่าค่าเป้าหมายระดับ 4 ของทุกไตรมาส กฟภ.2 จำนวน 1,093.349 ล้านบาท	กฟส.คจ.	ม.ค.-ธ.ค.2566	สสน.	-	-

แผนงานที่ 3 : ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน

3.1 ติดตาม กำกับ ควบคุม งบลงทุน ที่ รผก.ภ3) เป็น ผอ.โครงการ
เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย

1. งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าตาพระยา(ชั่วคราว) จ.สระแก้ว
2. งานพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่ปริมณฑลชนแดนการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2 (ปี 2566-2568)
3. งานปรับปรุง ก่อสร้างอาคาร และจัดหาเครื่องมือเพื่อใช้เป็นห้องปฏิบัติการทดสอบ มิเตอร์

เป้าหมาย ผลการเบิกจ่าย 100% ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส

กฟส.คลจ.

ม.ค.-ธ.ค.2566

สปป.1
สน.

-

-

แผนงานที่ 4 : เพิ่มกระแสเงินสด (Cashflow)

4.1 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน
ติดตามให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด (โปรแกรมPower BI Dashboard
ข้อ 01 ลูกหนี้) โดยรายงานผลทุกวัน ที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส

4.1.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบ
กำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย

4.1.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีบิลค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ใน
สถานะ งดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใด ๆ ต้องชี้แจง
เหตุผลได้ทุกราย

**4.1.3 ผู้ใช้ไฟประเภทไฟชั่วคราว ต้องไม่มีบิลค้างชำระ 2 บิลขึ้นไป และไม่เกินวงเงินประกัน
หากมีค้างชำระ กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย**

เป้าหมาย รายงานสถานะการชำระเงินของลูกหนี้เอกชนรายใหญ่และรายย่อย จาก
POWER BI Dashboard ภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส

1. กชช.รายงานผลพร้อมขึ้น BI ภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป

2. กฟฟ.ชี้แจงผลการตรวจสอบพร้อมรายงานให้ กชช.ภายในสิ้นเดือนถัดไป

สบค.คลจ.

ม.ค.-ธ.ค.2566

สบร.

-

-

4.2 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้ราชการ
ติดตามลูกหนี้ราชการที่ กฟข. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป (ยอดตั้งต้น
พ.ค. 2566)

4.2.1 ให้คณะทำงานพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศบน Dashboard ของสายงานฯ
พัฒนารายงานลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ประเภท ราชการ ออกเป็น 2 กลุ่ม ประกอบด้วย
สนญ.ติดตาม และ กฟข.ติดตาม ในโปรแกรม Power BI Dashboard

4.2.2 รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนหลังสิ้นไตรมาส

เป้าหมาย มูลค่าลูกหนี้ลดลงจากยอดตั้งต้น ณ พ.ค. 2566

สบค.คลจ.

ม.ค.-ธ.ค.2566

สบร.

-

-

สบค.คลจ.

ม.ค.-ธ.ค.2566

สบร.

-

-

	4.3 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) พิจารณาจากรายได้และปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวมจากมากไปหาน้อย) (โปรแกรม Power BI Dashboard ข้อ 07 จดหน่วยและประมวลผลบิล) โดยรายงานผลทุกวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส <u>เป้าหมาย</u> ปรับแผนการจดหน่วยให้มีรายได้จากมากไปน้อยเพื่อจัดเก็บรายได้รวดเร็วขึ้น จัดลำดับจาก Portion A > B > C	ศบค.คจ.	ม.ค.-ธ.ค.2566	สปร.	-	-
<u>แผนงานที่ 5</u> : ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน	5.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ จัดทำสัญญาซื้อขายของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน -รายใหญ่ ของปี 2566 <u>เป้าหมาย</u> มีสัญญาซื้อขายครบถ้วนทุกราย 100% (กรณีผู้ใช้ไฟรายใหม่อนุมัติให้จ่ายไฟได้ก่อน ทั้งนี้ให้ กฟฟ. ทำหนังสือแจ้งผู้ใช้ไฟลงนามภายใน 30 วัน หลังจากที่ย้ายไฟ) กฟก.2 ครบถ้วน 100%	ศบค.คจ.	พ.ค.-ธ.ค.2566	สปร.	-	-
	5.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ จัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน -รายใหญ่ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้าครบทุกราย 100% กฟก.2 ครบถ้วน 100%	ศบค.คจ.				
<u>แผนงานที่ 6</u> : งานบูรณาการงานด้านพัสดुरับงานขยายเขตงบผู้ใช้ไฟ	6.1 จัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีตงบผู้ใช้ไฟ <u>เป้าหมาย</u> 1. จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบผู้ใช้ไฟ 2. จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย ยืม พัสดุจาก location 0021 ภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	กบญ.	พ.ค.-ธ.ค.2566	ผบพ.กบญ.(ก2)	-	-
	6.2 จัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety Stock งบผู้ใช้ไฟ <u>เป้าหมาย</u> 1. จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety stock งบผู้ใช้ไฟ 2. จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย ยืม พัสดุจาก location 0025 ภายในวันที่ 20 ของ	กบญ.	พ.ค.-ธ.ค.2566	ผบพ.กบญ.(ก2)	-	-

	เดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส					
แผนงานที่ 7 : การจัดทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน นำเสนอผ่านระบบสารสนเทศ	7.1 จัดทำงบกำไรขาดทุน พร้อมทั้งทำการวิเคราะห์และนำผลการวิเคราะห์ขึ้นระบบสารสนเทศ <u>เป้าหมาย</u> 1. ให้คณะทำงานพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศบน Dashboard ของสายงานฯ พัฒนารายงานทางการเงินเพื่อให้รองรับการลงข้อมูลผลวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินของ กฟผ.1-3 และหน่วยงานในสังกัด 2. มีผลการวิเคราะห์งบกำไรขาดทุนครบถ้วนทุกการไฟฟ้า เป็นประจำทุกเดือน ภายในวันที่ 30 ของเดือนถัดไป	กบญ. กฟส.คจ.	พ.ค. 2566 พ.ค.-ธ.ค.2566	ผปช.กบญ.(ก2) สสน.	- -	- -
แผนงานที่ 8 : ประสิทธิภาพการปิดใบสั่งงานให้บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา (เพิ่มเติม)	8.1 เร่งรัดปิดใบสั่งงานให้บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา (กลุ่มงานตรวจสอบซ่อมแซมและบำรุงรักษา WMS-ZW03) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 95 ของจำนวนใบคำร้องทั้งหมดที่มีการรับรู้รายได้	กฟส.คจ.	ม.ค.-ธ.ค.2566	สปบ.1		

ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพเชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ(Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวลผู้มีส่วนได้เสีย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ผลสำรวจความพึงพอใจของ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ.
: กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ - ระดับ 3.330
: กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม - ระดับ 4.453
: กลุ่มสื่อมวลชน - ระดับ 4.553
: กลุ่มพันธมิตร - ระดับ 4.500
: กลุ่มคณะกรรมการ - ระดับ 4.500
: บริษัทในเครือ - ระดับ 3.295
: กลุ่มคู่แข่งหรือคู่แข่ง - ระดับ 4.077

4. เป้าหมาย

- ระดับ 4.087

- ผลสำรวจความผูกพันระหว่าง
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ.

- : กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ - ระดับ 3.741
- : กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม - ระดับ 4.058
- : กลุ่มสื่อมวลชน - ระดับ 4.481
- : กลุ่มพันธมิตร - ระดับ 4.500
- : กลุ่มคณะกรรมการ - ระดับ 4.500
- : บริษัทในเครือ - ระดับ 3.948
- : กลุ่มคู่แข่งหรือคู่แข่ง - ระดับ 3.177

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวลผู้มีส่วนได้เสีย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ผลสำรวจความพึงพอใจของ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ.
: กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ - ระดับ 3.330
: กลุ่มพันธมิตร - ระดับ 4.500
- ผลสำรวจความผูกพันระหว่าง
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ.
: กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ - ระดับ 3.741
: กลุ่มพันธมิตร - ระดับ 4.500

7. เป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1.1 กำหนดผู้รับผิดชอบและประสานงานการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยผู้รับผิดชอบและผู้ประสานงานต้องประกอบด้วยผู้แทนครบทุกฝ่ายภายในสายงาน - ผู้บริหารระดับ 8 ขึ้นไป จำนวนอย่างน้อยฝ่ายละ 1 คน - พนักงานระดับ 4-7 จำนวนอย่างน้อยฝ่ายละ 1 คน เป้าหมาย - กฟก.2 และ ฟอภ.(ภ3) จัดส่งรายชื่อผู้รับผิดชอบการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามแบบฟอร์ม SM-1 ให้คณะกรรมการฯ ด้านที่ 4 ภายใน 15 ก.พ. 66	กฟก.2	ก.พ. 2566	คณะทำงาน Core Business Enabler ด้านที่ 4 ของ กฟก.2	-	-
	1.2 การระบุและจัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามกระบวนการที่รับผิดชอบ - จัดทำข้อมูลสารสนเทศ - ทบทวน/ระบุและจัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ทบทวน/ระบุและจัดลำดับประเด็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ทบทวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สำหรับใช้ปี 2567) เป้าหมาย - กฟก.2 และ ฟอภ.(ภ3) ระบุข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ตามแบบฟอร์ม SM-2 และจัดส่งให้คณะกรรมการฯ ด้านที่ 4 ภายใน 20 เม.ย. 66 - กฟก.2 และ ฟอภ.(ภ3) ทบทวน/ระบุ และจัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่สำคัญของหน่วยงานตามแบบฟอร์ม SM-3-4 และจัดส่งให้คณะกรรมการฯ ด้านที่ 4 ภายใน 20 เม.ย. 66 - กฟก.2 และ ฟอภ.(ภ3) ทบทวน/ระบุ และจัดลำดับประเด็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของหน่วยงานตามแบบฟอร์ม SM-3-4 และจัดส่งให้คณะกรรมการฯ ด้านที่ 4 ภายใน 20 เม.ย. 66 - คณะอนุกรรมการฯ ด้านที่ 4 ของ สายงานการไฟฟ้าภาค 3 สรุปผลและนำเสนอขอความเห็นชอบจาก รพภ.(ภ3) จัดส่งให้ กยส. ภายใน 30 เม.ย. 66	กฟก.2	ม.ค.-เม.ย. 2566	คณะทำงาน Core Business Enabler ด้านที่ 4 ของ กฟก.2	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 2 แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2.1 จัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2566 มีการกำหนดกิจกรรมตามระดับและรูปแบบในการสร้างความสัมพันธ์ที่ กฟผ.กำหนด โดยใช้ข้อมูลจากแผนแม่บทด้านการบริหารความยั่งยืน และการจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กฟผ. ปี 2566-2570 เป้าหมาย - กฟผ.2 ดำเนินการจัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปี 2566 ตามแบบฟอร์ม SM-7 ภายใน 20 มี.ค. 66 - กฟผ.2 ดำเนินการตามกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและรายงานผล ภายใน 1 วันหลังสิ้นไตรมาส - คณะอนุกรรมการฯ ด้านที่ 4 ของ สายงานการไฟฟ้าภาค 3 สรุปรายงานผลบนระบบ CDC ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส 2.2 จัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2567 ตามข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้มีการระบุไว้ตามแผนงานที่ 1 ข้อ 1.2 เป้าหมาย - กฟผ.2 และ ฟอภ.(ภ3) ดำเนินการจัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปี 2567 ตามแบบฟอร์ม SM-7 ภายใน 20 เม.ย. 66	กฟผ.2	ม.ค.-ธ.ค. 2566 ม.ค.-มี.ค. 2566 ม.ค.-ธ.ค. 2566 ม.ค.-ธ.ค. 2566 ม.ค.-เม.ย. 2566	คณะทำงาน Core Business Enabler ด้านที่ 4 ของ กฟผ.2	-	-
แผนงานที่ 3 การจัดทำและปรับปรุงฐานข้อมูลเพื่่อมุ่งเน้น/บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile)	3.1 การบันทึกข้อมูลในฐานข้อมูล เพื่่อมุ่งเน้น/บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile) เป้าหมาย - กฟผ.2 และ ฟอภ.(ภ3) บันทึกข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile) ตามแบบฟอร์ม SM-8 ภายใน 25 ส.ค. 66 - คณะอนุกรรมการฯ ด้านที่ 4 ของ สายงานการไฟฟ้าภาค 3 สรุปผลและนำเสนอขอความเห็นชอบจาก รผก.(ภ3) จัดส่งให้ กยส. ภายใน 31 ส.ค. 66	กฟผ.2	ม.ค.-ส.ค. 2566	คณะทำงาน Core Business Enabler ด้านที่ 4 ของ กฟผ.2	-	-

ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ - SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพเชื่อถือได้และยกระดับโครงข่ายอัจฉริยะ(Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร - SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน - Net Promoter Score ของลูกค้าที่ใช้บริการผ่าน Digital Channel ของ กฟภ. - ความสำเร็จของการให้บริการออนไลน์ผ่าน e-Service และ Pea Smart Plus - ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า : กลุ่มลูกค้ารายย่อย : กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ : กลุ่มภาครัฐ : กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ - จำนวนผู้สมัครใช้บริการ e-Bill - จำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus - ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า Pea Shop ที่ปิดให้บริการเทียบกับจำนวน Pea Shop ตามเป้าหมายที่ต้องการปิดให้บริการ - ความสำเร็จของการให้บริการตามมาตรฐาน SLA ที่กำหนด	4. เป้าหมาย - ระดับ 42.5 - ร้อยละ 100 - ระดับ 4.4859 - ระดับ 4.4837 - ระดับ 4.4781 - ระดับ 4.4959 - ระดับ 4.4489 - Base Line +75% - ไม่น้อยกว่า 4.5 ล้านราย - ร้อยละ 100 - ระดับ 5
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน - SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน - ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า : กลุ่มลูกค้าของสายงานการไฟฟ้าภาค 3 - ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้าPEAShop ที่ปิดให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ตามเป้าหมายที่ต้องการปิดให้บริการ	7. เป้าหมาย - รอค่าเป้าหมาย - ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)								
แผนงานที่ 1 การพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจตามแนวทาง Doing Business: World Bank	- การให้บริการธุรกิจตามแนวทาง PEA Doing Business (20 วันปฏิทิน) เป้าหมาย - กฟฟ. ดำเนินการตามมาตรฐานของกระบวนการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business ที่กำหนด (ภายใน 20 วันปฏิทิน) ให้ครบถ้วน 100% - กฟผ.2 สรุปติดตามผลการดำเนินงานทุกเดือน และจัดทำสรุปรายงานให้ ผกต. และ ผอภ.(ภ3) ภายใน 15 วันหลังสิ้นเดือน	กฟส.คลจ. สบค.คลจ.	ม.ค.-ธ.ค.2566	กฟส.คลจ. สบค.คลจ.	-	-								
แผนงานที่ 2 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	2.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า และยกระดับการให้บริการ ในพื้นที่ปริมณฑลชนแดนการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2 (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 18 ต.ค. 2565 ที่ ผอภ.(ภ3) 543/2565) <table><tr><th>มาตรฐานด้านการให้บริการ</th><th>พื้นที่</th><th>ระยะเวลาดำเนินการ</th></tr><tr><td>กรณีไม่ต้องมีการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม</td><td>เขตชุมชน (เทศบาล)</td><td>1 วันทำการ</td></tr><tr><td></td><td>นอกเขตชุมชน</td><td>3 วันทำการ</td></tr><tr><td>กรณีต้องมีการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติมระยะทางไม่เกิน 140 เมตร</td><td>เขตชุมชน</td><td>10 วันทำการ</td></tr></table> เป้าหมาย - กฟฟ. ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผอภ.(ภ3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส 2.2 ยกระดับมาตรฐานการให้บริการ สำหรับลูกค้าที่เป็นผู้ประกอบการ ในนิคมอุตสาหกรรม พื้นที่โครงการระเบียงเขตเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor : EEC) งานบริการ (ขนาดหม้อแปลง ตั้งแต่ 250 kVA แต่ไม่เกิน 5000 kVA) จากเดิม 30 วันปฏิทินเป็น 27 วันปฏิทิน ให้ได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็วรองรับการเติบโตทางเศรษฐกิจ (ตามอนุมัติ รผก.(ภ3) ลว. 10 ส.ค. 2564) เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่เกี่ยวข้อง (พื้นที่ EEC) ดำเนินการและรายงานสรุปผลภายใน 5 วันหลังสิ้นเดือน - กฟผ.2 สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผอภ.(ภ3) ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส (ตามอนุมัติ รผก.(ภ3) ลว. 10 ส.ค. 2564	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ	กรณีไม่ต้องมีการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ		นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ	กรณีต้องมีการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติมระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ	กฟส.คลจ. สบค.คลจ. (Network, Service) <
มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ												
กรณีไม่ต้องมีการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ												
	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ												
กรณีต้องมีการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติมระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	Center : GECC) 2.3.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรอง ศูนย์ราชการสะดวกแล้ว เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปน. และตามแผนงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลากการรับรองมาตรฐาน GECC - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้สมัครรับรองเพื่อต่ออายุ <u>เป้าหมาย</u> - แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานตามเกณฑ์ GECC - ดำเนินการตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานสรุปผลการดำเนินงาน 2.3.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ที่ยังไม่เคยสมัคร หรือไม่เคยผ่านการรับรอง ฯ จะต้องสมัครและผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2565-2567 หมายเหตุ สำหรับ กฟส., กฟย. ให้ กฟข. พิจารณาความพร้อมของ กฟฟ.ในสังกัด ตามความเหมาะสม เช่น อาคารเช่า อยู่ระหว่างก่อสร้าง อาคารสำนักงาน เป็นต้น - กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่เคยได้รับการรับรองฯ จาก สปน. ให้สมัครต่ออายุในปี 2566 กฟฟ.ชั้น 1-3 = 19 แห่ง, กฟย. = 5 แห่ง - กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุ ในปี 2566 จะต้องผ่านการคัดกรองใบสมัคร ร้อยละ 100 และได้รับการรับรองจาก สปน. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	(Service) ศบค.คลจ. (Service) กฟฟ.ชั้น 1-3 (ยกเว้น กฟฟ. ปลด., บปก., คลจ., มตพ.), กฟย.บวพ., กก., กสข., วจ., กลน.	ม.ค.-ต.ค.2566 ม.ค.-2566 เม.ย.-ก.ย.2566 ต.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566	น.ส.นิชากร คณะทำงาน GECC, กฟฟ.ชั้น 1-3 (ยกเว้น กฟฟ. ปลด., บปก., คลจ., มตพ.), กฟย.บวพ., กก., กสข., วจ., กลน.	- -	- -
แผนงานที่ 3 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูล	3.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้า และวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง	ศบค.คลจ. (Service)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สบส., สปร. นายวุธธา	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
ในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)	(PEA VOC System) ดังนี้ 3.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟฟ. ชั้น1-3, กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟฟ. ชั้น1-3, กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล. ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟฟ. ชั้น1-3 และ กฟส. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ ในภาพรวมของ กฟก.1,2,3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส *หมายเหตุ : - Front Manager กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงาน และบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback			น.ส.นุชรี คณะทำงาน GECC		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2564-2565 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA 4.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 4.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขอขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value เป้าหมาย - กฟฟ. จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา - กฟฟ. รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส *หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 4.1.1 4.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 เป้าหมาย - กฟฟ. จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา ตามฐานข้อมูลลูกค้า - กฟฟ. รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส *หมายเหตุ : - ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 4.1.2 - กฟก.1,2,3 สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ตามความเหมาะสม	(Service)		สบส.		
		ศบค.คลจ. (Service)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สบส. น.ส.นิชากร	-	-
		ศบค.คลจ. (Service)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สบส. นายวสุธา	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	4.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียน มาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุง กระบวนการทำงาน <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. รายงานแผน และผลการตอบสนองเสียง ของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน และแจ้งให้ กบล. ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบล. ติดตาม และรายงานสรุปผล ในภาพรวมของ กฟก.1,2,3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ศบค.คจ. (Service)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สบส. นายวสุธา	-	-
	4.4 จัดทำแผนการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ลูกค้ารายใหม่ การซื้อต่อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้า รายสำคัญ จากการดำเนินการตามกระบวนการบริหารจัดการความสัมพันธ์ กับลูกค้ารายสำคัญ <u>เป้าหมาย</u> - กฟก.2 จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญ หรือไม่น้อยกว่า 120 ราย ต่อ กฟข. ภายใน 1 เดือน หลังสิ้นไตรมาสที่ 1 - กฟก.2 จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์นำเสนอขายงานธุรกิจเสริมต่างๆ ของ กฟก. ผ่านการประชาสัมพันธ์ออนไลน์ หรือ การเยี่ยมเยียน ประชุมผู้ใช้ไฟรายใหญ่ - กฟฟ.ชั้น 1-3, <i>กฟส.ที่เกี่ยวข้อง</i> เข้าพบลูกค้ารายสำคัญตามเป้าหมายที่ กบล. กำหนด และลูกค้าใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญ <u>หมายเหตุ</u> ลูกค้ารายสำคัญที่ใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ที่มีมูลค่า 5,000 บาทขึ้นไป ไม่รวมการให้ใช้เสาไฟฟ้า และการให้ใช้บริการเส้นใยแก้วนำแสง - กฟฟ.ชั้น 1-3, <i>กฟส.ที่เกี่ยวข้อง</i> รายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-001 จัดส่ง กบล. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส - กฟก.2 สรุปภาพรวมรายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-002 จัดส่ง กสธ.ผลฟ. ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	ศบค.คจ. (Service)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สบส. นายวสุธา (KAMR) นายกิตติคุณ (KAMR)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 5</u> การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ ข้อร้องเรียน	5.1 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟผ. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่มความ พึงพอใจของลูกค้า ดังนี้ 5.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้ (ก) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ90) - ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ100) (ข) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการ+อื่น ๆ) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95) (ค) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน+การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า+การถูกงดจ่ายไฟฟ้า) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80) (ง) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส *หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ	กฟผ.คลจ. สบค.คลจ. สบค.คลจ. (Service)	ม.ค.-ธ.ค.2566	นายวสุธา ทุกส่วนงาน	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	5.1.2 การเพิ่มประสิทธิผลการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน ดังนี้ (ก) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียน ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (ข) จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ให้รักษาระดับจำนวน ข้อร้องเรียนไม่ให้เกิดผลที่เกิดขึ้นจริงในปี 2565 (ค) จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2564 <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส *หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ 5.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียน ของลูกค้า <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงาน เชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า และสรุปรายงานผลจัดส่ง กบล. ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส - กฟก.2 วิเคราะห์ปัญหาข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) จัดทำแผนงาน หรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า และจัดส่ง ผลพ. ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.คคจ. ศบค.คคจ. กฟส.คคจ. ศบค.คคจ. (Network, Service)	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566	ผจก.กฟส.คคจ. ผจก.ศบค.คคจ. สบส. นายวสุธา	- -	- -

แผนปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาบ้านคลองเจ้า จ.ฉะเชิงเทรา ประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566)
ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพเชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ(Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- SCM3 การรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- SCM3 การรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง

งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงาน/สำนัก

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง
4. เป้าหมาย

- ระดับ 3.5075
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง
7. เป้าหมาย

- ระดับ 3.5075

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษารฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	1.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า เป้าหมาย - ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน ม.ค. 2566 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม CRM Plus ให้เป็นปัจจุบัน	กฟส.คลจ. สบค.คลจ. (Network, Service)	ม.ค. 2566	สปป.1,สบส. นายกิตติคุณ นายวสุธา	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	1.2 ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) 1.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service: FMS) <u>เป้าหมาย</u> การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 267 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 183 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 280 ราย (ร้อยละ 100) 1.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : RBA) <u>เป้าหมาย</u> การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 - กลุ่ม Star ร้อยละ 100 - กลุ่ม Status ร้อยละ 100 - กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40	กฟส.คลจ. สบค.คลจ. (Network, Service) กฟส.คลจ. สบค.คลจ. (Network, Service)	ม.ค.-ธ.ค. 2566 ม.ค.-ธ.ค. 2566	สปบ.1,สบส. นายกิตติคุณ นายวสุธา สปบ.1,สบส. นายกิตติคุณ นายวสุธา	(2) 24.182 -	24.182 -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	1.2.3 พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าโดยการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (Communication : COM) และบันทึกผลในโปรแกรม CRM Plus เป้าหมาย - การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ : ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส : ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน - การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนงานที่มีผลกระทบโดยตรงกับลูกค้า เช่น แผนการดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน เป็นต้น : ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) *หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม	กฟส.คลจ. สบค.คลจ. (Network, Service)	ม.ค.-ธ.ค. 2566	สพบ.1,สบส. นายกิตติคุณ นายวสุธา	-	-
	1.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์ การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus เป้าหมาย - ผชก. หรือผู้แทน จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟข. - ผจก.กฟฟ.ชั้น 1 จำนวน 8 ราย/ไตรมาส/กฟข. - ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. - ผจก.กฟส. จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. *หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยียนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1.รูปแบบ Onsite 2.รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์ แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กลพ.(สข)797/2564ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้าง และการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	กฟส.คลจ. สบค.คลจ. (Network, Service)	ม.ค.-ธ.ค.2566	น.ส.ทิพวรรณ นายวสุธา นายกิตติคุณ	(2) 0.786	(2) 0.786

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	1.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 23 กฟฟ. *หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม 1.5 การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรม นันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ <u>เป้าหมาย</u> - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้า พิจารณาตามความเหมาะสม 1.6 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/ แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ. ชั้น 1-3 รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน ทุกไตรมาส (ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI CRM-NCS-002) - กบล. ติดตามและสรุปผลในภาพรวมของ กฟฟ.2 ภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ศบค.คสจ. (Service) ศบค.คสจ. (Service) ศบค.คสจ. (Service)	เม.ย.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566	สบส. นายวสุธา สบส. นายวสุธา สบส. นายวสุธา	(2) 2.300 - -	2.300 - -

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ ระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ ระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ความสำเร็จตามแผนงาน/โครงการพัฒนาระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
นิคมอุตสาหกรรม
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
นิคมอุตสาหกรรม
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม

4. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย

7. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.1 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟฟ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ให้เป็นตามเกณฑ์ที่ กฟฟ. กำหนด 1.1.4 วิเคราะห์ค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของกฟฟ. ชั้น 1-3, ภาพรวม กฟข., แยก 5 พื้นที่ และรายงานผลการดำเนินการ กฟฟ. จัดส่งข้อมูลสถิติกระแสไฟฟ้าขัดข้องหลังดรอปปาว์ส์ มาที่ ผวว.กบป. ผ่านftp://172.24.3.222/01_กบป/02_ผวว/00 SAIFISAI/01 กฟฟ.ส่งฟิวส์ เป้าหมาย ภายในวันที่ 5 ของทุกเดือน	กฟส.คจ. (Network)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สพบ.1 นายผดุงเดช	-	-
	1.2 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ของ กฟก.2 ที่มีค่ามากที่สุด ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟฟ. กำหนด กฟก.2 กฟจ.จันทบุรี (รวมสังกัด) กฟจ.ตราด (รวมสังกัด)	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2566	กบป.(ก2)	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กบป.(ก2)	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	กฟอ.สอยดาว (รวมสังกัด) กฟอ.บ้านค่าย (รวมสังกัด) 1.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุฬารามงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2566 1.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.2.1 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลดำเนินการทุกไตรมาส	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ก.พ.2566 มี.ค.-ธ.ค.2566	กบป.(ก2) กบป.(ก2)	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กบป.(ก2) กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กบป.(ก2)	
	1.3 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ในพื้นที่เมืองใหญ่ ของ กฟก.2 ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟพ. กำหนด กฟก.2 กฟพ.เมืองพัทยา กฟพ.จอมเทียน 1.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่เมืองใหญ่ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2566 1.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.3.1 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ก.พ.2566 มี.ค.-ธ.ค.2566	กบป.(ก2) กบป.(ก2) กบป.(ก2)	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กบป.(ก2) กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กบข.(ก2) กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กบข.(ก2)	-
	1.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าตามวาระ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส กฟก.2 จำนวน 113 สฟฟ.	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2566	กบข.(ก2)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบข.(ก2)	-
	1.5 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breakerหรือ Recloser (T/R & T/L) สูงสุด อันดับหนึ่ง ปี 2565 (กำหนดโดย ฝปบ.) ของ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย 22 เควี โดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS 1.5.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser (T/R & T/L) สูงสุดอันดับหนึ่ง ปี 2565 (กำหนดโดย ฝปบ.) <u>เป้าหมาย</u> 100% จัดทำแผนงานครบถ้วนทุก กฟส. ภายใน เดือน ก.พ.2566 1.5.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.5.1 <u>เป้าหมาย</u> 100% สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส ครบถ้วนทุก กฟส.	กฟส.คลจ. (Network) กฟส.คลจ. (Network) กฟส.คลจ. (Network)	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ก.พ.2566 มี.ค.-ธ.ค.2566	สปป.1 นายกิตติคุณ นายกิตติคุณ	-	-
	1.6 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพและเพิ่มจำนวนระบบไฟฟ้าที่ไม่มี การทำงานของ Circuit Breaker สำหรับ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง 1.6.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพ และเพิ่มจำนวนระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Beraker สำหรับ กฟฟ.ชั้น 1-3 และกฟส. ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์	กฟส.คลจ. (Network) กฟส.คลจ. (Network)	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ก.พ.2566	สปป.1 นายกิตติคุณ	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	เป้าหมาย 100% จัดทำแผนงานครบถ้วนทุก กฟส. ภายใน เดือน ก.พ.2566 1.6.2 ติดตามผลการดำเนินงานแผนงานตาม ข้อ 1.6.1 เป้าหมาย 100% สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส ครบถ้วนทุก กฟส.	กฟส.คลจ. (Network)	มี.ค.-ธ.ค.2566	นายกิตติคุณ		
	1.7 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟช. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส ไตรมาสที่ 1 จำนวน 132 กม. ไตรมาสที่ 2 จำนวน 160 กม. ไตรมาสที่ 3 จำนวน 132 กม. ไตรมาสที่ 3 จำนวน 161 กม. * กฟจ.คลจ. จำนวน 585 กม. (กฟท.2 จำนวน 22,430.65 กม.) * ใช้ข้อมูลผลการตัดไม้สะสมจากระบบ SAP T-Code : IK17 เปรียบเทียบกับแผนงานตามอนุมัติ	กฟส.คลจ. (Network)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สปบ.1 นายพัฒนะ	-	-
	1.8 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) เป้าหมาย - ระบบสายส่ง ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 100 - ระบบจำหน่าย ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 100 *ใช้ข้อมูลผลการตรวจสอบระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22 เควี (Patrol) จากโปรแกรม Mobile job Management (MJM) เปรียบเทียบกับแผนงานตามอนุมัติ	กฟส.คลจ. (Network)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สปบ.2 นายคงศักดิ์	-	-
	1.9 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22 เควี โดยตรวจสอบ และติดตามผลการดำเนินงานด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด เป้าหมาย รายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส *รายงานผลในโปรแกรม Mobile job Management (MJM)	กฟส.คลจ. (Network)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สปบ.1 นายผดุงเดช	-	-
	1.10 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เขตนครแดน กฟน. ให้มีประสิทธิภาพ 1.10.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง กฟจ.ฉช. กฟส.บปภ. กฟส.คลจ. กฟส.บปภ. กฟส.ทรช. กฟส.ดฉพ. จัดส่งผลดำเนินการตามแผนปรับปรุงระบบไฟฟ้าในพื้นที่นครแดน กฟน. ให้ กปบ.(ก2) ผ่าน Google Sheet ...https://shorturl.asia/c67Ca	กฟส.คลจ. (Network)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สปบ.1 นายกิตติคุณ	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส * ส่งภายในวันที่ 27 ของเดือนสุดท้ายของไตรมาส (27 มี.ค., 27 มิ.ย., 27 ก.ย., 27 ธ.ค.66)					
	1.10.2 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ จัดส่งผลการดำเนินการตามแผนปรับปรุงระบบไฟฟ้าในพื้นที่ชนแดน กฟน. ให้ กปบ.(ก2) ผ่าน Google Sheet ... https://shorturl.asia/c67Ca	กฟส.คลจ. (Network)	ม.ค.-ธ.ค.2566	นายกิตติคุณ		
	เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส					
	1.10.3 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG กฟฟ. จัดส่งเอกสารขออนุญาตกรมทางในการก่อสร้างระบบจำหน่าย UG ให้ กปบ.(ก2) ผ่านระบบสารบรรณ กฟภ.	กฟส.คลจ. (Network)	ม.ค.-พ.ค.2566	นายกิตติคุณ		
	เป้าหมาย 'ภายใน 31 พ.ค. 2566					
	1.11 ดำเนินการแก้ไขหม้อแปลงที่ทดสอบได้คำนวณน้ำมันหม้อแปลงต่ำกว่ามาตรฐาน ที่กำหนด พร้อมเปิดใบสั่งงาน ZPM4	กฟส.คลจ. (Network)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สพบ.1 นายพิเชษฐ์		
	เป้าหมาย ร้อยละ 100 ของแผนงานที่กำหนด * กฟจ.คลจ. จำนวน XXX เครื่อง (ระหว่างรออนุมัติจาก กฟภ.2)					
แผนงานที่ 2 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical Loss/Non-Technical Loss)	2.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses) เป้าหมาย คณะกรรมการลดหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า ของ กฟภ.2 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย ภายในเดือน มี.ค. 2566	กฟภ.2	ม.ค.-มี.ค.2566	กวว.(ก2)	กวว.(ก2)	-
	2.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการ ของ กฟภ. เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3	ม.ค.-ธ.ค.2566	กปบ.(ก2)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กปบ.(ก2)	-
	2.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟภ. กฟฟ. ดำเนินการผ่านระบบงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ระบบ U_CUBE, ระบบ AMR เป็นต้น เป้าหมาย รายงานครบถ้วน 100% *รายงานผลประจำเดือนผ่านระบบงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง (U_CUBE, AMR, SCS & ESISx) ภายในวันที่ 30 หรือ 31 ของเดือน	กฟส.คลจ. (Network)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สพบ.1 นายณัฐพงศ์	-	-
	2.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการ ด้าน Non-Technical Losses กฟฟ. ดำเนินการผ่านระบบงาน U_CUBE มาตรการ ของ กฟภ. ที่เกี่ยวข้องใน 8 มาตรการ ของข้อ 2.3 เป้าหมาย รายงานผลประจำเดือนผ่านระบบงาน U_CUBE ครบถ้วน 100%	กฟส.คลจ. (Network)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สพบ.1 นายกฤษณ์	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	*ภายในวันที่ระบบงานกำหนด (ทุกวันที่ 10 ของเดือนถัดไป) 2.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์โปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2565) 2.5.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยดำเนินการวัดโหลดหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตกและ/หรือ Loading มากกว่า 100% จากผลการรันOPSAonGIS และลงข้อมูลในระบบ PSIM จากนั้นจัดทำแผนงานปรับปรุง ตามหม้อแปลงที่พบปัญหาหลังจากได้ดำเนินการวัดโหลด และลงข้อมูลในระบบ PSIM เป้าหมาย ไตรมาส 1 กฟฟ.ชั้น1-3,กฟส. ดำเนินการร้อยละ 50 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหาจำนวน 28 เครื่อง ไตรมาส 2 กฟฟ.ชั้น1-3,กฟส. ดำเนินการร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหาจำนวน 56 เครื่อง * กฟจ.คลจ. จำนวน 56 เครื่อง 2.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหามือแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตกและ/หรือ Loading มากกว่า 100% และลงข้อมูลในระบบ PSIM เป้าหมาย ไตรมาส 1 กฟฟ.ชั้น1-3,กฟส. ดำเนินการร้อยละ 25 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหาจำนวน 14 เครื่อง ไตรมาส 2 กฟฟ.ชั้น1-3,กฟส. ดำเนินการร้อยละ 50 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหาจำนวน 28 เครื่อง ไตรมาส 3 กฟฟ.ชั้น1-3,กฟส. ดำเนินการร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหาจำนวน 56 เครื่อง * กฟจ.คลจ. จำนวน 56 เครื่อง 2.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำตามข้อ 2.5.2 ภายในวันที่ 29 ของทุกเดือน (ยกเว้นเดือน ก.พ. ภายในวันที่ 28) ในระบบ PSIM (c2psim.pea.co.th) (สถานะ D1) (หน่วย : ครั้ง) เป้าหมาย รายงานผลในระบบ PSIM เดือนละครั้ง ของ กฟฟ.ตนเอง และ กฟย.ในสังกัด					
แผนงานที่ 3 ติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	3.1 รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมและเสนอแนวทางแก้ไขปัญหามา โดย กฟฟ. จัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม มาที่ กปบ.(ก2) ผ่าน Google Sheet ...https://shorturl.asia/c67Ca เป้าหมาย ภายในวันที่ 20 ก.พ.2566 และรายงานผลตามแผนทุกไตรมาส * กฟจ.ฉช. นิคมอุตสาหกรรม จำนวน 6 แห่ง - นิคม BP Industrial Park (กฟส.ฉช.) ค่าเป้า SAIFI = 0.629 , SAIDI = 13.913 - นิคม Gateway City (กฟส.ปยว.) ค่าเป้า SAIFI = 0.297 , SAIDI = 2.32	กฟส.ฉช.,กฟส.บปภ. กฟส.ปยว.	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-มิ.ย.2566	สพบ.1 นายผดุงเดช นายพิเชษฐ์ นายผดุงเดช	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	- นิคม เวลโกรว์ (กฟส.บปภ.) ค่าเป้า SAIFI = 0.041 , SAIDI = 1.122 - นิคม ทีเอฟดี (กฟส.บปภ.) ค่าเป้า SAIFI = 0.233 , SAIDI = 3.974 - นิคม สหวิริยา (กฟส.บปภ.) ค่าเป้า SAIFI = 0.419 , SAIDI = 14.025 - นิคม บีโอพี 1 (กฟส.บปภ.) ค่าเป้า SAIFI = 0.034 , SAIDI = 0.232					
	3.2 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญห <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.2 นิคมอุตสาหกรรม จำนวน 31 แห่ง	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2566	กบป.(ก2)	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กบป.(ก2)	-
	3.3 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.2 นิคมอุตสาหกรรม จำนวน 31 แห่ง	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2566	กบข.(ก2)	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กบข.(ก2)	-
	3.4 งานวิเคราะห์ Contingency N-1 ของ Close Loop 115 kV ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.2 นิคมอุตสาหกรรม จำนวน 31 แห่ง	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2566	กบป.(ก2)	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กบป.(ก2)	-
	3.5 งานเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าและสายส่งระบบ 115 kV เพื่อขออนุมัติการจ่ายไฟแบบ Close Loop Circuit ระบบ 115 kV ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2566	กบป.(ก2)	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กบป.(ก2)	-
	3.6 สํารวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาเปลี่ยนแปลงทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS2000) พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 3.6.1 สํารวจระบบจำหน่ายและจัดทำแผนก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนแปลงทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ และแจ้ง กบข.(ก2) เพื่อรวบรวมและสรุปแผนงาน (กฟฟ. ที่ไม่มีแผนงานให้ทำหนังสือแจ้ง กบข.(ก2)) <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2566 ครบถ้วน 100% * กฟจ.ชช. นิคมอุตสาหกรรม จำนวน 6 แห่ง - นิคม BP Industrial Park (กฟส.ชช.) ค่าเป้า SAIFI = 0.629 , SAIDI = 13.913 - นิคม Gateway City (กฟส.ปยว.) ค่าเป้า SAIFI = 0.297 , SAIDI = 2.32	กฟส.ชช.,กฟส.บปภ. กฟส.ปยว. กฟส.ชช.,กฟส.บปภ. กฟส.ปยว.	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ก.พ.2566	กฟส.ชช.,กฟส.บปภ. กฟส.ปยว. กฟส.ชช.,กฟส.บปภ. กฟส.ปยว.	- -	- -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	- นิคม เวลโกรว์ (กฟส.บปก.) ค่าเข้า SAIFI = 0.041 , SAIDI = 1.122 - นิคม ทีเอฟดี (กฟส.บปก.) ค่าเข้า SAIFI = 0.233 , SAIDI = 3.974 - นิคม สหวิริยา (กฟส.บปก.) ค่าเข้า SAIFI = 0.419 , SAIDI = 14.025 - นิคม บีไอพี 1 (กฟส.บปก.) ค่าเข้า SAIFI = 0.034 , SAIDI = 0.232 3.6.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนแปลงแทนอุปกรณ์ไฟฟ้า จากข้อ 3.6.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟส.ฉช.,กฟส.บปก. กฟส.ปยว.	มี.ค.-ธ.ค.2566	กฟส.ฉช.,กฟส.บปก. กฟส.ปยว.	- -	- -
	3.7 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22 เควี (Patrol) และดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) 3.7.1 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22 เควี ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ระบบสายส่ง ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 100 - ระบบจำหน่าย ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 100 3.7.2 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	กฟส.ฉช.,กฟส.บปก. กฟส.ปยว.	ม.ค.-ธ.ค.2566	กฟส.ฉช.,กฟส.บปก. กฟส.ปยว.		
	3.8 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟช. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.2 ระยะทางต้นไม้ จำนวน 1,224.77 กม.	กฟส.ฉช.,กฟส.บปก. กฟส.ปยว.	ม.ค.-ธ.ค.2566	กฟส.ฉช.,กฟส.บปก. กฟส.ปยว.		
	3.9 บำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้า (Switchgear และ Relay) พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.2 สถานีไฟฟ้า จำนวน 46 แห่ง	กฟส.ฉช.,กฟส.บปก. กฟส.ปยว.	ม.ค.-ธ.ค.2566	กฟส.ฉช.,กฟส.บปก. กฟส.ปยว.		
แผนงานที่ 4 แผนงานพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสาร	4.1 งานปรับปรุงระบบสื่อสาร Cellular Router รองรับระบบ 4G	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2565	กรส.(ก2)	กรส.(ก2)	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	เพื่อเสริมประสิทธิภาพการส่งการระยะไกลในระบบจำหน่าย ทดแทนของเดิม กรณีอุปกรณ์สื่อสารอยู่นอกแผนงานโครงการ จำนวนรวม 50 ชุด (ทดแทนอุปกรณ์ 2G Router เดิม ที่กำลังจะใช้งานไม่ได้ในอนาคต) <u>เป้าหมาย ร้อยละ 100 และรายงานผลทุกไตรมาส</u> ไตรมาส 2 25 ชุด ไตรมาส 3 25 ชุด					-
	4.2 งานปรับปรุงเสาโครงเหล็กอากาศวิทยุแบบ Self Supporting และระบบกราวด์ <u>เป้าหมาย จำนวน 12 แห่ง ไตรมาส 1-3 ไตรมาสละ 4 ชุด รายงานผลทุกไตรมาส</u>	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2565	กรส.(ก2)	กรส.(ก2)	-
	4.3 งานปรับปรุงระบบวิทยุสื่อสารแบบดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การใช้งาน และเพิ่มความมั่นคงของระบบวิทยุสื่อสาร ระยะที่ 2 4.3.1 ติดตั้ง <u>เป้าหมาย จำนวน 13 แห่ง ไตรมาส 1 รายงานผลทุกไตรมาส</u> 4.3.2 นำเข้าใช้งาน ปรับแต่งระบบ <u>เป้าหมาย รายงานผลการใช้งานในแต่ละพื้นที่ ไตรมาส 2</u>	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-มิ.ย. 2565	กรส.(ก2)	กรส.(ก2)	-
	4.4 งานปรับปรุง Service สำหรับ Tele-protection ที่เป็น E1 บนระบบ SDH ให้เปลี่ยนมาใช้งานบน IP access เป้าหมาย ทุก Service ที่มีใช้งานในพื้นที่ กฟภ.2 <u>เป้าหมาย จำนวน 43 วงจร ไตรมาส 1 20 วงจร ไตรมาส 2 23 วงจร</u> - รายงานผลทุกไตรมาส	สฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-มิ.ย. 2565	กรส.(ก2)	กรส.(ก2)	
	4.5 งานจัดซื้อพร้อมติดตั้งโทรทัศน์วงจรปิด CCTV สามารถบันทึกเสียงได้ ติดตั้งบริเวณ Front Office (นำร่อง 5 แห่ง ได้แก่ กฟจ.ระยอง, กฟอ.บ้านฉาง, กฟอ.พนัสนิคม, กฟฟ.บึงและกฟฟ.แหลมฉบัง ตามข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรม พนักงาน ในรอบ 2 ปี) <u>เป้าหมาย จำนวน 5 กฟฟ. รายงานผลทุกไตรมาส</u> -	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-มิ.ย. 2565	กรส.(ก2)	กรส.(ก2)	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	4.6 งานเพิ่มประสิทธิภาพเคเบิลใยแก้วนำแสงที่ชำรุด (จากการปรับปรุงระบบไฟฟ้า/ มี Loss ที่เกิดจากหัวต่อจำนวนมาก) 4.6.1 สำรวจและจัดทำแผนงานในการแก้ไข <u>เป้าหมาย จำนวน 3 เส้นทาง รายงานผลภายในไตรมาส 1</u> - 4.6.2 ดำเนินการแก้ไขตามแผนงานข้อ 4.5.1 <u>เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 เส้นทาง รายงานผลทุกไตรมาส</u> -	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ม.ค.-มี.ค. 2565 มี.ค.-ธ.ค. 2565	กรส.(ก2) กรส.(ก2)	กรส.(ก2) กรส.(ก2)	

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า
- ตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- แร่งดันไฟฟ้าในระดับที่กำหนด (400V/230V)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ระบบจำหน่ายแรงต่ำ
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ระบบจำหน่ายแรงต่ำ

4. เป้าหมาย

- รอคค่าเป้าหมาย
- รอคค่าเป้าหมาย
- รอคค่าเป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ระบบจำหน่ายแรงต่ำ
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ระบบจำหน่ายแรงต่ำ

7. เป้าหมาย

- รอคค่าเป้าหมาย
- รอคค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับคุณภาพระบบไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า	1.1 ติดตามการปรับปรุงและพัฒนาหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิค เพื่อยกระดับโครงข่ายระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย กวว.(ก2) ติดตามและรายงานผล ทุกไตรมาส (ติดตามและรายงานผล จาก คณะทำงานฯ กฟภ.)	กฟภ.2	ม.ค.-ธ.ค.2566	กวว.(ก2)	กวว.(ก2)	-
	1.2 สรุปรายงานผลการปรับปรุงและแนวทางการแก้ไขปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกของระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อร้องเรียนของลูกค้า โดย กบล.(ก.2) กวว.(ก2) สรุปปริมาณงานกรณีดังกล่าว พร้อมแนวทางการแก้ไขปรับปรุง กฟฟ. ดำเนินการปรับปรุงงานตามแผนงานให้แล้วเสร็จ และปิดงานข้อร้องเรียน เป้าหมาย ดำเนินการครบถ้วน 100%	กฟส.คลจ. (Network)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สปป.1 นายสรณ์มัย	-	-
	1.3 สรุปผลการดำเนินการและปัญหาอุปสรรค การติดตั้งมิเตอร์ขนาด 200 A เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3	ม.ค.-ธ.ค.2566	กบล.(ก2)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กบล.(ก2)	-
	1.4 สรุปผลการดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแรงต่ำ จากการประมวลผลด้วยโปรแกรม OPSS on GIS เพื่อรองรับการติดตั้งมิเตอร์ขนาด 200 A กฟฟ. หากต้องปรับปรุงระบบไฟฟ้าแรงต่ำ เพื่อรองรับการติดตั้งมิเตอร์ขนาด 200 A ให้ดำเนินการออกแบบประมาณการ และขออนุมัติเปิดงาน มาที่ กวว.(ก2)	กฟส.คลจ. (Network)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สปป.1 นายสรณ์มัย	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	เป้าหมาย ภายในวันที่ 5 หลังสิ้นไตรมาส					
แผนงานที่ 2 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ	2.1 รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI&SAIDI และเสนอแนวทางแก้ไขปัญห เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ทุกไตรมาส *หมายเหตุ ดำเนินการเมื่อได้รับข้อมูลจาก กฟผ.	กฟผ.ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2566	กบป.(ก2)	กฟผ.ชั้น 1-3 กฟส. กบป.(ก2)	-
	2.2 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำเพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญห เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ทุกไตรมาส	กฟผ.ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2566	กบป.(ก2)	กฟผ.ชั้น 1-3 กฟส. กบป.(ก2)	-
	2.3 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MJM โดยใช้ข้อมูลผลการตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงต่ำ(PEA No. หม้อแปลง) จากโปรแกรม Mobile job Management (MJM) เปรียบเทียบกับแผนงาน เป้าหมาย ร้อยละ 100 ของแผนงานหม้อแปลงที่มีอยู่ทั้งหมดและรายงานผลทุกไตรมาส <u>2.3 หม้อแปลง จำนวน 131 เครื่อง</u> ไตรมาส 1 จำนวน 33 เครื่อง ไตรมาส 2 จำนวน 33 เครื่อง ไตรมาส 3 จำนวน 33 เครื่อง ไตรมาส 4 จำนวน 32 เครื่อง	กฟส.คลจ. (Network)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สปบ.1, สปบ.2 นายศิริอรุณ นายณรายิป นายไชยนิริญญ์	-	-
	2.4 ปรับปรุงระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือทั้งไลน์ (MS3000) 2.4.1 จัดทำแผนก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ และแจ้ง กบข.(ก2) เพื่อรวบรวมและสรุปแผนงาน (กฟผ. ที่ไม่มีแผนงานให้ทำหนังสือแจ้ง กบข.(ก2)) เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. 2566	กฟส.คลจ. (Network) กฟส.คลจ. (Network)	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ก.พ.2566	สปบ.1 นายกิตติคุณ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	2.4.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้า จากข้อ 2.4.1และรูปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ <u>เป้าหมาย</u> 100% (ครบถ้วนทุก กฟฟ.) และรายงานสรุปผลทุกไตรมาส	กฟส.คลจ. (Network)	ม.ค.-ธ.ค.2566	นายกิตติคุณ		
	2.5 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 2.5.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลไตรมาส 2 2.5.1.1 หม้อแปลง 3 เฟส จำนวน 137 เครื่อง ไตรมาส 1 จำนวน 41 เครื่อง ไตรมาส 2 จำนวน 42 เครื่อง ไตรมาส 3 จำนวน 54 เครื่อง ไตรมาส 4 จำนวน - เครื่อง 2.5.2 หม้อแปลง 1 เฟส (ร้อยละ 33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลไตรมาส 2 2.5.1.2 หม้อแปลง 1 เฟส จำนวน 84 เครื่อง ไตรมาส 1 จำนวน 18 เครื่อง ไตรมาส 2 จำนวน 33 เครื่อง ไตรมาส 3 จำนวน 33 เครื่อง ไตรมาส 4 จำนวน - เครื่อง	กฟส.คลจ. (Network) กฟส.คลจ. (Network) กฟส.คลจ. (Network)	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566	สปบ.1 นายพิเชษฐ์ สปบ.1 นายพิเชษฐ์	- -	- -

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจ แก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OM3 การบูรณาการข้อมูลในการบริหารโครงข่ายและบริหารสินทรัพย์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบนำส่ง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- จำนวนตัวชี้วัดระดับคุณภาพของข้อมูลที่ได้รับการวัดจริง
- ความพึงพอใจของข้อเสนอแนวทางการพัฒนาระดับคุณภาพของข้อมูล
- ความสำเร็จของการมี Grid Model Data Management (GMDM)

4. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- OM3 การบูรณาการข้อมูลในการบริหารโครงข่ายและบริหารสินทรัพย์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบนำส่ง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของการมี Grid Model Data Management (GMDM) (New)
- ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนการจัดการสินทรัพย์ในระยะยาวสินทรัพย์ ภายในสถานีไฟฟ้า
- สัดส่วนค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (PM/CM) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า

7. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 แผนงาน Grid Model Data Management (GMDM)	1.1 ติดตามแผนดำเนินงาน Grid Model Data Management (GMDM) เป้าหมาย รายงานผลความคืบหน้าทุกไตรมาส	กฟภ.2	ม.ค.-ธ.ค.2566	กบป.(ก2)	กบป.(ก2)	
แผนงานที่ 2 การจัดเก็บข้อมูล จำแนกรายการสินทรัพย์ และบันทึกข้อมูล	2.1 จัดทำฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ประเภทหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง (serialize) เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟภ.2	ม.ค.-ธ.ค.2566	กบข.(ก2)	กบข.(ก2)	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps) - มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 100%	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
	2.2 กระบวนการดำเนินการหม้อแปลงไฟฟ้าชำรุด 2.2.1 สอบสวนหม้อแปลงไฟฟ้าชำรุด ภายใน 30 วัน ตามแผนการวางแผนการดำเนินงาน (Blocked Stock 07) หมยแบบสงขารุต คั้งคือคือใน SAP T Code - 1502 ที่บอเคื่อกะเคื่อบคั้ง 3 (0500 และ จัดทำรายงานสอบข้อเท็จจริงหม้อแปลงชำรุด ภายใน 30 วัน จัดส่งให้ กบล.(ก2) พร้อมกรอกเลขที่ผลดำเนินการ = จำนวนหม้อ แปลงชำรุด ที่ระงับการใช้งาน (Blocked Stock 07) และได้จัดทำ รายงานสอบสวนหม้อแปลงชำรุดพร้อมกรอกเลขที่หนังสือลงในระบบ SAP (แถบข้อมูลเพิ่มเติม 3) (สะสม ม.ค. 2566 ถึง เดือนนั้นๆ) / หม้อแปลงชำรุดทั้งหมด (Blocked Stock 07) (สะสม ธ.ค. 2565 ถึง เดือนก่อนหน้าเดือนที่ถูกวัด 1 เดือน) x 100 เช่น ไตรมาส 1 = จำนวนหม้อแปลงที่มีข้อมูลในแถบเพิ่มเติม 3 (ม.ค. - มี.ค.66) /MVT 344 (ธ.ค. 65 - ก.พ. 66) x 100 <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ชำรุด ตามแผนงานที่ กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	กฟส.คลจ. (Network)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สปป.1 นายสรรัมย์	-	-
	2.2.2 จำหน่ายหม้อแปลงไฟฟ้า/ซ่อม หลังจากได้รับอนุมัติ ภายใน 90 วัน ดำเนินการขายหม้อแปลงหม้อแปลงชำรุด พร้อมตัดจำหน่ายจากระบบ SAP ด้วย MVT 555 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของหม้อแปลงชำรุด ที่ ได้รับอนุมัติจำหน่าย ผลดำเนินการ = จำนวนหม้อแปลงชำรุด ที่ตัดจำหน่าย SAP-MVT 555 (สะสม ม.ค. 2566 ถึง เดือนนั้นๆ) / จำนวนหม้อแปลงชำรุดที่ ได้รับอนุมัติจำหน่ายทั้งหมด (สะสม ต.ค. 2565 ถึง เดือนก่อนหน้า เดือนที่ถูกวัด 3 เดือน) x 100 เช่น ไตรมาส 1 = MVT 555 (ม.ค. - มี.ค. 66) /จำนวนหม้อแปลง ชำรุดที่ได้รับอนุมัติจำหน่ายทั้งหมด (ต.ค. 65 - ธ.ค. 65) x 100 <u>เป้าหมาย</u> ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่จำหน่าย	กฟส.คลจ. (Network)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สปป.1 นายสรรัมย์	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
	2.3 กระบวนการดำเนินการมีเตอร์ชำรุด 2.3.1 เปรียบเทียบความเคลื่อนไหวของมีเตอร์รื้อถอน Batch Rที่มีการบันทึกข้อมูลการย้ายสถานะพัสดุ (Stock Type)และสถานที่จัดเก็บ (Location) เทียบกับจำนวนมีเตอร์ที่รื้อถอนทั้งหมด ภายใน 30 วัน ดำเนินการระงับการใช้งาน (Blocked Stock 07) มีเตอร์ที่มีการรื้อถอน ,สับเปลี่ยนชำรุดทั้งหมดภายใน 30 วัน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของ มีเตอร์ที่มีการรื้อถอน,สับเปลี่ยนชำรุด ผลดำเนินการ = จำนวนมีเตอร์ที่ระงับการใช้งาน (Blocked Stock 07) ผ่านรายการโอน MIGO : MVT 344 (สะสม ม.ค. 2566 ถึง เดือนนั้นๆ) / จำนวนมีเตอร์ที่รื้อถอน,สับเปลี่ยนชำรุด zdmr102 (สะสม ธ.ค. 2565 ถึง เดือนก่อนหน้าเดือนที่ถูกวัด 1 เดือน) x 100 เช่น ไตรมาส 1 = MVT 344 (ม.ค. - มี.ค.66) / zdmr102 (ธ.ค. 65 - ก.พ. 66) x 100 เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของมีเตอร์ที่มีการรื้อถอน ,สับเปลี่ยนชำรุด	กฟส.คลจ. (Network)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สปบ.1 นายณัฐพงศ์	-	-
	2.3.2 ร้อยละของจำนวนมีเตอร์ที่รื้อถอนจากระบบจำหน่ายได้ ดำเนินการจำหน่ายออกจากบัญชีด้วยวิธีการแปรสภาพ หรือวิธีการขาย ภายใน 90 วัน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของมีเตอร์ที่มีการระงับการใช้งาน (Blocked Stock 07) ผ่านรายการโอน MIGO MVT 344 ผลดำเนินการ = จำนวนมีเตอร์ที่จำหน่ายออกจากบัญชีด้วยวิธีการขาย MIGO MVT 555 (สะสม ม.ค. 2566 ถึง เดือนนั้นๆ) / จำนวนมีเตอร์ ที่ระงับการใช้งาน (Blocked Stock 07) ผ่านรายการโอน MIGO MVT 344 (สะสม ต.ค. 2565 ถึง เดือนก่อนหน้าเดือนที่ถูกวัด 3 เดือน)x100 เช่น ไตรมาส 1 = MVT 555 (ม.ค. - มี.ค. 66) / MVT 344 (ต.ค. 65 - มี.ค. 66) x 100 เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 และ รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส	กฟส.คลจ. (Network)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สปบ.1 นายณัฐพงศ์	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 3</u> การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน	3.1 จัดทำแผนงานและดำเนินกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance /Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่น้อยกว่า 1.5 <u>เป้าหมาย</u> - จัดทำแผนและจัดส่งให้ กบข.(ก.2) ภายในเดือน ก.พ. 2566 - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส * ค่าสัดส่วน = (ZPM4/(ZOM1XZPM2) ต้องมากกว่า 1.5	กฟส.คลจ. (Network)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สปบ.1 นายสรรัมย์	-	-

แผนปฏิบัติการ กฟส.บ้านคลองเจ้า ประจำปี 2566
มุมมอง : Learning and Growth

งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงาน/สำนัก

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล
ด้วยดิจิทัลและนวัตกรรม โดยมีทุนมนุษย์เป็น
แกนขับเคลื่อนสำคัญ
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- HCM2 พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง และยกระดับสมรรถนะ
ของบุคลากร
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- จำนวนชั่วโมงในการฝึกอบรมบุคลากร
ต่อคนต่อปี (ชม./คน/ปี)
4. เป้าหมาย

- 14 ชม./คน/ปี
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- HCM2 พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง และยกระดับสมรรถนะ
ของบุคลากร
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผน
7. เป้าหมาย

- ร้อยละ 80

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 1</u> การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการยกระดับการบริหารและพัฒนา ทุนมนุษย์	- ปรับปรุงและพัฒนาระบบงานบริหารทรัพยากรบุคคลสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 (Central HRM System) (1) คณะทำงานฯ ดำเนินการพัฒนาระบบงานฯ (2) ปรับปรุงระบบงานให้สอดคล้องตามโครงสร้างการบริหารงานของ กฟผ. (3) ขยายผลการใช้งานไปยัง ทุกฝ่าย,ทุกกอง,กฟฟ.ชั้น 1-3 <u>เป้าหมาย</u> ใช้งานระบบ Central HRM System หัวข้อ - บรรจุและแต่งตั้ง เลื่อนระดับพนักงานแรกบรรจุ/ที่ได้รับการปรับวุฒิ, เลื่อนระดับพนักงานทั่วไป, ปรับวุฒิการศึกษา	กฟส.คลจ. สบค.คลจ. (network,service)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สสน. น.ส.พจนา	(2) 0.052	0.000
<u>แผนงานที่ 2</u> การพัฒนาบุคลากร ประจำปี 2566	- จัดหลักสูตรอบรมผ่านระบบ e-learning ด้านทักษะวิชาชีพ <u>เป้าหมาย</u> - กำหนดให้มีผู้ลงทะเบียน อบรมผ่านระบบ e-learning	สบค.คลจ.		สบค.คลจ.	-	-

แผนงานที่ 3 การยกระดับความผูกพันของพนักงาน กฟผ. เสริมสร้างสุขภาพและคุณภาพชีวิต	ไม่น้อยกว่า 2 รายวิชา และผ่านการประเมินไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของพนักงานทั้งหมด (2 วิชาหลัก 1 วิชารอง ตามหลักสูตรที่คณะทำงานขับเคลื่อนและพัฒนาฯ กำหนด (หนังสือที่ ก.2 กอก.(พอ) 15/2566 ลว. 11 ม.ค. 2566)) ดังนี้ 1. พนักงานศึกษาหลักสูตรผ่านระบบ e-learning ดังนี้ - เครือข่าย กฟผ. ใช้งานผ่านทาง http://172.24.1.33 - เครือข่ายภายนอก กฟผ. ใช้งานผ่านแอปพลิเคชันแบบเสมือน (Virtual Desktop Infrastructure : VDI) 2. ผู้เรียนต้องมีการเรียนผ่านการทดสอบมากกว่าร้อยละ 70 และต้องผ่านการทดสอบก่อนเริ่มเรียน (Pre-test) - การพัฒนาองค์กรแห่งความสุข 3.1 ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข <u>เป้าหมาย</u> - แต่งตั้งคณะทำงานฯ สำรวจและสรุปผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขของพนักงานและลูกจ้าง - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กอ., กฟผ. ชั้น 1-3 เพื่อพิจารณาขออนุมัติกิจกรรม พร้อมรายละเอียดและงบประมาณที่ กอก.(ก2) - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กฟผ. เพื่อดำเนินการตามแผนงานฯ - ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุขจำนวน 1 กิจกรรม	(network,service) กฟผ.คลจ. สบค.คลจ. กฟผ.คลจ. สบค.คลจ. (network,service)	(network,service) ม.ค.2566 เม.ย.-ก.ย. 2566	(network,service) สสน. (น.ส.นิรชร) สสน. (น.ส.นิรชร) สสน., จป.(ว) น.ส.สันต์ฤทัย,น.ส.เมทาวี	-	-
	3.2 สำรวจและสรุปผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขของพนักงานและลูกจ้าง <u>เป้าหมาย</u> - กรอกแบบสำรวจตามที่ ผอ.ก.3 กำหนด - สรุปและรายงานผลการวิเคราะห์ส่ง ผอ.ก.3 - ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง กรอกแบบสำรวจผ่าน Google Form ภายในระยะเวลาที่กำหนด	กฟผ.คลจ. สบค.คลจ. (network,service)	ต.ค.-พ.ย.2566	สสน., จป.(ว) นางพิชญญา,น.ส.เมทาวี	-	-

	3.3 ทบทวนและจัดทำแผนการส่งเสริมการสร้างสุของค์กร ปี 2567 เป้าหมาย ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเดือน ธ.ค. 2566 3.4 คัดเลือกพนักงานและลูกจ้างดีเด่นประจำปี 2566 เป้าหมาย 3.4 คัดเลือกพนักงานและลูกจ้างดีเด่นประจำปี 2566 เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 ส่งรายชื่อเข้าร่วมอย่างน้อย 4 กลุ่ม - แต่งตั้งคณะกรรมการ และคณะทำงานพิจารณาผล - แจ้งเวียนข้อกำหนด หลักเกณฑ์ - จัดส่งรายชื่อพนักงานและลูกจ้าง ตามกลุ่มประเภท ดังนี้ กลุ่มที่ 1 ผู้บริหารระดับกลาง (ระดับ 10-11) รวมถึงตำแหน่งอื่นตามโครงสร้างใหม่ แบ่งเป็น 2 ประเภท ได้แก่ 1. หน่วยงานเขต ประกอบด้วย ออก. 2. หน่วยงาน กฟฟ. ประกอบด้วย ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3 กลุ่มที่ 2 ผู้บริหารระดับกลาง (ระดับ 9-10) รวมถึงตำแหน่งอื่นตามโครงสร้างใหม่ แบ่งเป็น 4 ประเภท ได้แก่ 1. หน่วยงานเขต ประกอบด้วย รก., ชก.(สายงานวิศวกรรม) 2. หน่วยงานเขต ประกอบด้วย รก., ชก.(สายงานบัญชี) 3. หน่วยงาน กฟฟ. ประกอบด้วย รจก.(ท), ชจก.(ท) รวมถึงตำแหน่งอื่นตามโครงสร้างใหม่ 4. หน่วยงาน กฟฟ. ประกอบด้วย รจก.(ท), ชจก.(ท) รวมถึงตำแหน่งอื่นตามโครงสร้างใหม่ กลุ่มที่ 3 ผจก.กฟส. (ระดับ 9) รวมถึงตำแหน่งอื่นตามโครงสร้างใหม่ กลุ่มที่ 4 ผจก.กฟย. (ระดับ 8) รวมถึงตำแหน่งอื่นตามโครงสร้างใหม่ กลุ่มที่ 5 ผู้บริหารระดับต้น (ระดับ 7-8) รวมถึงตำแหน่งอื่นตามโครงสร้างใหม่ แบ่งเป็น 6 ประเภท ได้แก่ 1. หน่วยงานเขต ในสังกัด ฝปบ. ประกอบด้วย ฝผ., ฝผ. 2. หน่วยงานเขต ในสังกัด ฝวบ. ประกอบด้วย ฝผ., ฝผ. 3. หน่วยงานเขต ในสังกัด ฝบพ. ประกอบด้วย ฝผ., ฝผ. 4. หน่วยงาน กฟฟ. กลุ่มงานบริการ ประกอบด้วย ฝบค., ฝวต., ฝบต. 5. หน่วยงาน กฟฟ. กลุ่มงานก่อสร้าง ปฏิบัติการ ประกอบด้วย ฝบป., ฝกส., ฝมต., ฝกป. 6. หน่วยงาน กฟฟ. กลุ่มงานบริหาร/ไอที/พัสดุ/กฎหมาย ประกอบด้วย ฝวเห., ฝวเ.	กฟส.คลจ. ศบค.คลจ. (network,service)	ม.ย. - ก.ค. 2566	กฟส.คลจ. ศบค.คลจ. (network,service)	-	-
--	--	--	-------------------------	--	----------	----------

กลุ่มที่ 6 นักวิชาการ ระดับ 4 – 11 รวมถึงกลุ่มงานอื่นตามโครงสร้างใหม่ แบ่งเป็น 7 ประเภท ได้แก่ 1. หน่วยงานเขต ในสังกัด สปบ. 2. หน่วยงานเขต ในสังกัด ผวบ. 3. หน่วยงานเขต ในสังกัด ผบพ. 4. หน่วยงาน กฟฟ. กลุ่มงานบริการ ประกอบด้วย ผบค., ผวต., ผบต. 5. หน่วยงาน กฟฟ. กลุ่มงานก่อสร้าง ปฏิบัติการ ประกอบด้วย ผบป., ผกส., ผมต., ผกป. 6. หน่วยงาน กฟฟ. กลุ่มงานบริหาร/บัญชี/พัสดุ/กฎหมาย ประกอบด้วย ผบท., ผบป. . ผคส. ผบง. กลุ่มที่ 7 พนักงานวิชาชีพ (เทคนิค) ระดับ 3 – 9 รวมถึงกลุ่มงานอื่นตามโครงสร้างใหม่ แบ่งเป็น 7 ประเภท ได้แก่ 1. หน่วยงานเขต ในสังกัด สปบ. 2. หน่วยงานเขต ในสังกัด ผวบ. 3. หน่วยงานเขต ในสังกัด ผบพ. 4. หน่วยงาน กฟฟ. กลุ่มงานบริการ ประกอบด้วย ผบค., ผวต., ผบต. 5. หน่วยงาน กฟฟ. กลุ่มงานก่อสร้าง ปฏิบัติการ ประกอบด้วย ผบป., ผกส., ผมต., ผกป. 6. หน่วยงาน กฟฟ. กลุ่มงานบริหาร/บัญชี/พัสดุ/กฎหมาย ประกอบด้วย ผบท., ผบป. . ผคส. ผบง. กลุ่มที่ 8 ลูกจ้างช่าง แบ่งเป็น 4 ประเภท ได้แก่ 1. กลุ่มผู้ปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า อายุงานมากกว่าเท่ากับ 10 ปี 2. กลุ่มผู้ปฏิบัติงานสำนักงาน อายุงานมากกว่าเท่ากับ 10 ปี 3. กลุ่มผู้ปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า อายุงานน้อยกว่า 10 ปี 4. กลุ่มผู้ปฏิบัติงานสำนักงาน อายุงานน้อยกว่า 10 ปี - คัดเลือกพนักงาน/ลูกจ้างดีเด่น ประจำปี 2566 กฟก.2	
3.5 แข่งทักษะผู้ปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า (คนงาน) เป้าหมาย เป้าหมาย ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ.ที่มีในสังกัด)จัดส่งรายชื่อเข้าร่วมแข่งทักษะเฉพาะหน่วยงานที่มีคนงานตามกลุ่ม 1-5 - แต่งตั้งคณะกรรมการ และคณะทำงานพิจารณาผล - จัดส่งรายชื่อคนงาน/ทีม ตามกลุ่มแบ่งเป็น 10 ประเภท ดังนี้	

กฟส.คสจ.

ม.ย. - ก.ย. 256๔ สปบ.1, สปบ.2,สกล.

	อายุงานมากกว่า/เท่ากับ 5 ปี 5 ประเภท ประกอบด้วย 1. กลุ่มงานก่อสร้าง ประกอบด้วย คนงาน กกค.(ก2), กฟฟ.ชั้น 1-3 2. กลุ่มงานมิเตอร์ ประกอบด้วย คนงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 3. กลุ่มงานแก๊ส ประกอบด้วย คนงาน กฟส. และ กฟย. 4. กลุ่มงานสำนักงานเขต ประกอบด้วย คนงาน กวว.(ก2), กบช.(ก2), กบล.(ก2), กรส.(ก2) 5. กลุ่มงานสำนักงาน กฟฟ. ประกอบด้วย คนงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย. อายุงานน้อยกว่า 5 ปี 5 ประเภท ประกอบด้วย 1. กลุ่มงานก่อสร้าง ประกอบด้วย คนงาน กกค.(ก2), กฟฟ.ชั้น 1-3 2. กลุ่มงานมิเตอร์ ประกอบด้วย คนงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 3. กลุ่มงานแก๊ส ประกอบด้วย คนงาน กฟส. และ กฟย. 4. กลุ่มงานสำนักงานเขต ประกอบด้วย คนงาน กวว.(ก2), กบช.(ก2), กบล.(ก2), กรส.(ก2) 5. กลุ่มงานสำนักงาน กฟฟ. ประกอบด้วย คนงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย. - คัดเลือกคนงาน/กลุ่มคนงานดีเด่น	(network)				
แผนงานที่ 4 พัฒนาบุคลากรด้านการจัดการความรู้	- ดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้ เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงานของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 เป้าหมาย ดำเนินการตามกรอบระยะเวลาที่ กพค. กำหนด					

แผนปฏิบัติการ กฟจ.ฉช. ประจำปี 2566

มุมมอง : Learning and Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

 - SO4 เป็นองค์ไฟฟ้าชั้นนำ ตอบโจทย์ความท้าทายของประเทศ เพื่อความยั่งยืนของสังคมและสิ่งแวดล้อม
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

 - OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงาน/สำนัก

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

 - ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล
 - ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัย (Disabling Injury Index : √DI)
4. เป้าหมาย

 - ร้อยละ >95-100
 - ดัชนี ≤0.0838

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

-
7. เป้าหมาย

-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	1.1 การฝึกทักษะการปฏิบัติงานและการป้องกันอุบัติเหตุ - จัดฝึกทักษะการปฏิบัติงานและทบทวนการป้องกันอุบัติเหตุ ณ สนามฝึกซ้อม ประจำ กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. (1) ฝึกซ้อมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น หรือ	กฟส.คลจ. (network)	ม.ค.-ธ.ค.2566	จป.(ว.)	-	-

นำเหตุการณ์อุบัติเหตุที่เพิ่งเกิดขึ้นมาซ่อม อย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง
รายงานผลผ่าน google form ของ กปภ. ภายในวันที่ 30 ของทุกเดือน
- กฟฟ.ที่เกิดอุบัติเหตุฝึกซ้อมสัปดาห์ละ 1 ครั้ง และรายงานผล (รอบการตัด
ข้อมูลทุกวันที่ 5 หลังสิ้นเดือน)

(2) ฝึกซ้อมและทบทวนการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตาม
ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง
เป้าหมาย อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง
รายงานผลผ่าน google form ของ กปภ. ภายในวันที่ 30 ของทุกเดือน

1.2 นำ Application PEA WeSafe ใช้งาน
1.2.1 จัดฝึกอบรมทบทวนการใช้งาน Application PEA WeSafe
เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 1
- พนักงาน และลูกจ้าง ที่ปฏิบัติงานกับระบบไฟฟ้า เข้ารับฟังการฝึกอบรม

1.2.2 ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe
ทุกไตรมาส ให้ครบ 6 กลุ่มงาน ดังนี้
เป้าหมาย ฝวบ., ฝปป., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย.ดำเนินการครบถ้วนร้อยละ 100

หน่วยงาน	จำนวนใบงาน WeSafe (ใบงาน)/กฟฟ./เดือน		
	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
กกค.(ก2)	61	76	91
กบข.(ก2)	44	55	65
กฟฟ.ชั้น 1	130	163	195
กฟฟ.ชั้น 2	104	130	156
กฟฟ.ชั้น 3	70	87	104
กฟส.	44	55	65
กฟย.	26	33	39

กฟส.คลจ.
(network)

ม.ค.-ธ.ค.2566

จบ.(ว.)

กฟส.คลจ.
(network)

ม.ค.-มี.ค.2566

จบ.(ว.)

-

-

กฟส.คลจ.
(network)

ม.ค.-ธ.ค.2566

จบ.(ว.)

-

-

	1.3 การฝึกอบรมเพิ่มทักษะเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย จป.(ว) ประจำสำนักงาน กฟข. และ กฟฟ. ชั้น 1-3 เพื่อเรียนรู้งานด้านระบบไฟฟ้า, งานก่อสร้าง และการดูแลด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 2 กฟก.1 จำนวน 23 คน กฟก.2 จำนวน 22 คน กฟก.3 จำนวน 16 คน	กฟส.คลจ. (network)	ม.ค.-ธ.ค.2566	จป.(ว.)		
แผนงานที่ 2 งานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	2.1 ทบทวนความรู้ ความเข้าใจ ด้านมาตรฐาน และความปลอดภัย ให้กับพนักงานและผู้ช่วยช่างที่ปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า เช่น การสอนงาน OJT, การฝึกอบรมภาคปฏิบัติ, หลักสูตรฝึกอบรมต่างๆ เป็นต้น เป้าหมาย กฟข. ละไม่น้อยกว่า 200 คน - อบรมผู้ปฏิบัติงานกับระบบไฟฟ้า (คนงานบริษัท ตามสัญญาจ้าง) ปีละ 1 ครั้ง และรายงานผลการฝึกอบรมส่ง ผบก.กอก.(ก2) ภายใน 10 วัน หลังจากเสร็จสิ้นการฝึกอบรมฯ	กฟส.คลจ. (network)	ม.ค.-มิ.ย.2566	จป.(ว.)	(2) 0.312	0.312
	2.2 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน 2.2.1 จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย เพื่อสร้างความยำเเตือน การปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยให้กับพนักงานทุกระดับได้รับทราบ (Safety Day) เป้าหมาย ทุก กฟข. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	กฟส.คลจ. (network)	ม.ค.-มิ.ย.2566	จป.(ว.)	(2) 0.050	0.050
	2.2.2 ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 เป้าหมาย ทุกหน่วยงาน, กฟข. ดำเนินการครบถ้วนตามมาตรฐานที่ 1-7 รายงานทุกไตรมาสผ่าน <i>PEA-SMS Monitoring</i> - รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 รายเดือน ผ่านระบบ PEA-SMS	กฟส.คลจ. (network)	ม.ค.-ธ.ค.2566	จป.(ว.)	-	-

แผนงานที่ 3 เตรียมความพร้อมการไฟฟ้า
(กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.) เพื่อให้มีมาตรฐาน
การดำเนินงานตามเกณฑ์ประเมินค่าดัชนีความสำเร็จ
ของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3

3.1 ทบทวนเกณฑ์ประเมินค่าดัชนีความสำเร็จของหน่วยงาน

ในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3

เป้าหมาย ดำเนินการภายในเดือน มิ.ย. 2566

(กฟฟ.หน่วยงาน ไม่ต้องดำเนินการตาม ภาค 3)

3.2 ประเมินผลการดำเนินงานของ กฟฟ. ต่างๆ ตามเกณฑ์ ข้อ 3.1

เป้าหมาย

- กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. ทุกแห่ง ได้รับการตรวจประเมิน

(กฟฟ.หน่วยงาน ไม่ต้องดำเนินการตาม ภาค 3)

3.3 ประเมินผลการดำเนินงานของ กฟฟ. ต่างๆ ตามเกณฑ์ ข้อ 3.2

เป้าหมาย

- กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. ทุกแห่ง ได้รับการตรวจประเมิน

	กฟก.1	กฟก.2	กฟก.3
กฟฟ.1-3	26	23	18
กฟส.	18	15	17
กฟย.	25	24	14
รวม	69	62	49

-

-