



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.บคจ. ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ บคจ.(บต.)// ๗๒๐๕/๓๕๕๕ วันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๔
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า”
ประจำเดือน พฤศจิกายน ปี๒๕๖๔
เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.บ้านคลองเจ้า ขอจัดส่งรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า” ประจำเดือน พฤศจิกายน ปี๒๕๖๔ ตามรายละเอียดเอกสารแนบท้าย จำนวน ๒ ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผمم.กบล.ก๒ พิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายขวัญชัย นวมดี)

ผจก.กฟส.บคจ.

- ๓ ๕.๑ 2564

๑. ย่นข้อที่ ๑ ให้พบตามเดิมเป็น ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมให้ภายใน ๑๕ นาที ๒. เพิกถอนขออนุมัติเดิมเป็น ๓๐ แอมป์ คิดผิดได้อีกไป ๒๕ ชม. กรุณาเขียนเอกสารคำวินิจฉัยบาง "P.A บริการถูกใจมีดีใหม่" งานบริการขอมีเดอไรไฟ" กฟส.บ้านคลองเจ้า.....ประจำเดือน.....พฤศจิกายน..... ปี ๒๕๖๔

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลใจมีดีใหม่" งานบริการขอมีเตอร์ไฟฟ้า

๒. เขตเมืองขนาดมิดเดิลเก้น ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๕ ชม.

[illegible]

สรุปผลการดำเนินงาน"PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

๒. ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ จำราคาขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที

กฟส.บ้านคลองเจ้า.....ประจำเดือน..... พฤศจิกายน..... ปี ๒๕๖๔

ที่	เดือน	โครงการ รับคำร้อง จำนวนคำร้อง	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที						หมายเหตุ
			(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(๓) รับคำร้องของ ISU-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
๑	มกราคม	-	-	-	-	-	-	-	
๒	กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-	-	
๓	มีนาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๔	เมษายน	-	-	-	-	-	-	-	
๕	พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๖	มิถุนายน	-	-	-	-	-	-	-	
๗	กรกฎาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๘	สิงหาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๙	กันยายน	-	-	-	-	-	-	-	
๑๐	ตุลาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๑๑	พฤศจิกายน	-	-	-	-	-	-	-	
รวม		-	-	-	-	-	-	-	

- คำอธิบาย (๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์
 (๒) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (๒) เท่ากับ (๑)
 (๓) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณรวมของ (๓) เท่ากับ (๒) ที่ดำเนินการได้)
 (๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณรวมของ (๔) เท่ากับ (๓) ที่ดำเนินการได้