



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.บคจ. ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ บคจ.(บต.)/๒๒๑๖/๒๕๖๔ วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๔
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า”
ประจำเดือน สิงหาคม ปี๒๕๖๔
เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.บ้านคลองเจ้า ขอจัดส่งรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า” ประจำเดือน สิงหาคม ปี๒๕๖๔ ตามรายละเอียดเอกสารแนบท้าย จำนวน ๒ ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผمم.กบล.ก๒ พิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายขวัญชัย นวมดี)
ผจก.กฟส.บคจ.

๑. ยื่นขอใช้ไฟชนาชนิดเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที ๒. เขตเมืองชนาชนิดเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.
กฟส.บ้านคลองเจ้า.....ประจำเดือน.....สิงหาคม.....ปี ๒๕๖๔

ที่	กฟพ.	พื้นที่เขตเมือง	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที																	ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง			รวม	หมายเหตุ		
			๑. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่				ดำเนินการได้	๒. ค้นหาสถานที่ PEA MAP				ดำเนินการได้	๓. รับคำร้องในระบบ			ดำเนินการได้	๔. รับชำระเงิน			๕. ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง/นอกเขตเมือง						
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	รวม	คำร้องที่เข้ารับการต่อคำร้องทั้งหมด (เปอร์เซ็นต์)		ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สนใจ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง) (ราย)	อื่นๆ (ราย)	ดำเนินการหา PEA MAP ได้ (เปอร์เซ็นต์)		(ราย)	(ราย)	รวม		ดำเนินการได้ (เปอร์เซ็นต์)	(ราย)	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง) (ราย)	(ราย)			(ราย)	(ราย)
๑	กฟส.บจ.	ในเขตเมือง	๑	๑	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๐	๐	๐	๑	๑๐๐	๑	๐	๑	๑๐๐	๑	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๑		
		นอกเขตเมือง	๒๖	๔	๒๖	๑๕.๓๘	๔	๐	๐	๐	๔	๑๐๐	๔	๐	๔	๑๐๐	๔	๐	๐	๐	๔	๔	๐	๔		
										</																

สรุปผลการดำเนินงาน"PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

๒.ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที

กฟส.บ้านคลองเจ้า.....ประจำเดือน.....สิงหาคม..... ปี ๒๕๖๔

ที่	เดือน	๑.งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที						หมายเหตุ
			(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(๓) รับคำร้องของ ISU-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการ ได้ (ราย)	ดำเนินการ ไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการ ได้(ราย)	ดำเนินการ ไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการ ได้ (ราย)	ดำเนินการ ไม่ได้ (ราย)	
๑	มกราคม	-	-	-	-	-	-	-	
๒	กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-	-	
๓	มีนาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๔	เมษายน	-	-	-	-	-	-	-	
๕	พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๖	มิถุนายน	-	-	-	-	-	-	-	
๗	กรกฎาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๘	สิงหาคม	-	-	-	-	-	-	-	
รวม		-	-	-	-	-	-	-	

คำอธิบาย (๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์

(๒) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (๒) เท่ากับ (๑))

(๓) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณรวมของ (๓) เท่ากับ (๒) ที่ดำเนินการได้)

(๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณรวมของ (๔) เท่ากับ (๓) ที่ดำเนินการได้)