



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.บคจ.

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ บคจ.(บต.)/~~สงพัค/๒๕๖๔~~

วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า”
ประจำเดือน เมษายน ปี๒๕๖๔

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.บ้านคลองเจ้า ขอจัดส่งรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า” ประจำเดือน เมษายน ปี๒๕๖๔ ตามรายละเอียดเอกสารแนบท้าย จำนวน ๒ ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผمم.กบล.ก๒ พิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายขวัญชัย นวมดี)

ผชน.๙ กบช.(ก.๒) รักษาการแทน ผจก.กฟส.บคจ.

30 เม.ย. 2564



แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรศัพท์ ๐๓๘-๕๕๘๗๓๒ โทรสาร ๐๓๘-๕๕๒๗๓๔

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการรถโมโตริฟใหม่" งานบริการรถโมโตริฟไฟฟ้า
 อบรมฯ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที ๒. เขตเมืองขนาดมหึมาคือริมถนน
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดขอนแก่น เมษายน ปี ๒๕๕๘

[illegible]

สรุปผลการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า
 ๒.ขยายเขตตรงด้าไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที
 กฟส.บ้านคลองเจ้า.....ประจำเดือน.....เมษายน..... ปี ๒๕๖๔

ที่	เดือน	งานบริการ รับคำร้อง จำนวนคำร้อง	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที						หมายเหตุ
			(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(๓) รับคำร้องของ ISU-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
๑	มกราคม	-	-	-	-	-	-		
๒	กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-		
๓	มีนาคม	-	-	-	-	-	-		
๔	เมษายน	-	-	-	-	-	-		
รวม		-	-	-	-	-	-		

- คำอธิบาย (๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกค้ำยยื่นขอขยายเขตตรงด้าไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์
 (๒) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (๒) เท่ากับ (๑)
 (๓) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถส่งข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณรวมของ (๓) เท่ากับ (๒) ที่ดำเนินการได้)
 (๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณรวมของ (๔) เท่ากับ (๓) ที่ดำเนินการได้