



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.บคจ.

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ บคจ.(บค.)/ ๔๕๒/๒๕๖๔

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า”
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ปี๒๕๖๔

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.บ้านคลองเจ้า ขอจัดส่งรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า” ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ปี๒๕๖๔ ตามรายละเอียดเอกสารแนบท้าย จำนวน ๒ ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผمم.กบล.ก๒ พิจารณาดำเนินการต่อไป

นายนิมิต มากมณี
ทพ.กป.รักษาการแทน ผจก

- 1 มี.ก. 2564

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรศัพท์ ๐๓๘-๕๕๘๗๓๒ โทรสาร ๐๓๘-๕๕๒๗๓๔

๓.๖ การดำเนินงาน "PEA บริการรถจักรยานใหม่" งานบริการซ่อมมอเตอร์ไซด์

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA ประจำปี ๒๕๖๓" ได้ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดไว้ โดยได้ดำเนินการตามแผนงานที่สำคัญ ดังนี้

๑. ยื่นขอใช้ไฟฟ้าตามมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าบริหารงานเมตร ภายใน ๒๕ มี.ค. ๖๕

[illegible]

สรุปผลการดำเนินงาน"PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการอัตโนมัติไร้ไฟ"

๒.ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมีเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ จำนวนค่าขายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที

กฟส.บ้านคลองเจ้า.....ประจำเดือน.....กุมภาพันธ์..... ปี ๒๕๖๔

ที่	เดือน	๑.งานบริการ รับคำร้อง จำนวนคำร้อง	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที						หมายเหตุ
			(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(๓) รับคำร้องของ ISU-CS	(๔) รับชำระเงินระบบ BPM		ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)		
๑	มกราคม	-	-	-	-	-	-	-	
๒	กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-	-	
รวม		-	-	-	-	-	-	-	

- คำอธิบาย (๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมีเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์
- (๒) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (๒) เท่ากับ (๑))
- (๓) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณรวมของ (๓) เท่ากับ (๒) ที่ดำเนินการได้)
- (๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณรวมของ (๔) เท่ากับ (๓) ที่ดำเนินการได้)