



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.บคจ.

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ บคจ.(บต.)/๒๕๐/๒๕๖๔

วันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า”
ประจำเดือน มกราคม ปี๒๕๖๔

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.บ้านคลองเจ้า ขอจัดส่งรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า” ประจำเดือน มกราคม ปี๒๕๖๔ ตามรายละเอียดเอกสารแนบท้าย จำนวน ๒ ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผمم.กบล.ก๒ พิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายภาสกร วิชาบุรณ์ดำรง)

ผจก.กฟส.บคจ.

- 1 ก.พ. 2๕๖๔

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรศัพท์ ๐๓๘-๕๕๘๗๓๒ โทรสาร ๐๓๘-๕๕๒๗๓๔

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการลูกค้าใจดีใหม่" งานบริการขอมีเตอร์ไฟฟ้า

[illegible]

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอสินเชื่อรีไฟ"

๒. ขยายเขตแต่ไม่ถึง ๒๐๐ เมตร ขนาดสินเชื่อไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที

กฟล.บ้านคลองเจ้า.....ประจำเดือน.....มกราคม..... ปี ๒๕๖๔

ที่	เดือน	๑.งานบริการ รับคำร้อง จำนวนคำร้อง	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที						หมายเหตุ
			(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(๓) รับคำร้องของ ISU-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
๑	มกราคม	-	-	-	-	-	-	-	
รวม		-	-	-	-	-	-	-	

- คำอธิบาย (๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแต่ไม่ถึง ๒๐๐ เมตร ขนาดสินเชื่อไม่เกิน ๑๕ แอมป์
 (๒) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (๒) เท่ากับ (๑))
 (๓) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณรวมของ (๓) เท่ากับ (๒) ที่ดำเนินการได้)
 (๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณรวมของ (๔) เท่ากับ (๓) ที่ดำเนินการได้)