



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.บคจ. ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ บคจ.(บต.)/๓๖๔๓๐/๒๕๖๓ วันที่ - 1 ธ.ค. 2563
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า”
ประจำเดือน พฤศจิกายน ปี๒๕๖๓
เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.บ้านคลองเจ้า ขอจัดส่งรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า” ประจำเดือน พฤศจิกายน ปี๒๕๖๓ ตามรายละเอียดเอกสารแนบท้าย จำนวน ๒ ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผمم.กบล.ก๒ พิจารณาดำเนินการต่อไป

นายภาสกร วิชชาบุรณดำรง
ผจก.กฟส.บคจ.

- 1 ธ.ค. 2563

๑. ยื่นขอใช้พจนานามิตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมไม่ได้ภายใน ๑๕ นาที ๒. เขตเมืองชนานามิตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ตัดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขำบ้านคลองเจ้า.....ประจำเดือน..... พฤศจิกายน..... ปี ๒๕๖๓

๑๑	กฟ.ส.บ	ในเขตเมือง
	คจ.	นอกเขตเมือง
รวม		

สรุปผลการดำเนินงาน"PEA บริการถูกใจ มิติแห่งงานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

๒.ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที

กฟฟ./กฟส.....บ้านคลองเจ้า.....ประจำเดือน..... พฤศจิกายน..... ปี ๒๕๖๓..

ที่	เดือน	๑.งานบริการ รับคำร้องจำนวน คำร้อง	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที								หมายเหตุ
			(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(๓) รับคำร้องของ ISU-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM				
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการ ไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการ ได้(ราย)	ดำเนินการ ไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการ ไม่ได้ (ราย)			
๑	มกราคม	-	-	-	-	-	-	-	-		
๒	กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-	-	-		
๓	มีนาคม	-	-	-	-	-	-	-	-		
๔	เมษายน	-	-	-	-	-	-	-	-		
๕	พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-	-		
๖	มิถุนายน	-	-	-	-	-	-	-	-		
๗	กรกฎาคม	-	-	-	-	-	-	-	-		
๘	สิงหาคม	-	-	-	-	-	-	-	-		
๙	กันยายน	-	-	-	-	-	-	-	-		
๑๐	ตุลาคม	-	-	-	-	-	-	-	-		
๑๑	พฤศจิกายน	-	-	-	-	-	-	-	-		

คำอธิบาย (๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ามายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ๑๙.๐๑.๒๐๑๙

คำอธิบาย (๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์

(๒) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ที่ใช้ผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (๒) เท่ากับ (๑))

(๓) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณรวมของ (๓) เท่ากับ (๒) ที่ดำเนินการได้)

(๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณรวมของ (๔) เท่ากับ (๓) ที่ดำเนินการได้