



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.บคจ. ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ บคจ.(บต.)/๓๗๒๘/๒๕๖๓ วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๓
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า”
ประจำเดือน ตุลาคม ปี๒๕๖๓
เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.บ้านคลองเจ้า ขอจัดส่งรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า” ประจำเดือน ตุลาคม ปี๒๕๖๓ ตามรายละเอียดเอกสารแนบท้าย จำนวน ๒ ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผمم.กบล.ก๒ พิจารณาดำเนินการต่อไป

นายภาสกร วิชชาบุรณดำรง
ผจก.กฟส.บคจ.

4 พ.ย. 2563

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขากำแพงแสน.....ปี ๒๕๖๓

[illegible]

สรุปผลการดำเนินงาน"PEA บริการดูแล มิติใหม่งานบริการขอมีเตอร์ใช้ไฟ"

๒.ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมีเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที
 กฟฟ./กฟส.....บ้านคลองเจ้า.....ประจำเดือน.....ตุลาคม..... ปี ๒๕๖๓..

ที่	เดือน	๑.งานบริการ รับคำร้องจำนวน คำร้อง	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที						หมายเหตุ
			(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(๓) รับคำร้องของ ISU-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการ ไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการ ได้(ราย)	ดำเนินการ ไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการ ไม่ได้ (ราย)	
๑	มกราคม	-	-	-	-	-	-	-	
๒	กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-	-	
๓	มีนาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๔	เมษายน	-	-	-	-	-	-	-	
๕	พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๖	มิถุนายน	-	-	-	-	-	-	-	
๗	กรกฎาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๘	สิงหาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๙	กันยายน	-	-	-	-	-	-	-	
๑๐	ตุลาคม	-	-	-	-	-	-	-	

- คำอธิบาย (๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมีเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์
- (๒) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (๒) เท่ากับ (๑)
- (๓) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถوصولคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณรวมของ (๓) เท่ากับ (๒) ที่ดำเนินการได้)
- (๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณรวมของ (๔) เท่ากับ (๓) ที่ดำเนินการได้