



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.บคจ.

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ บคจ.(บต.)/๓๕๕๓๖/๒๕๖๓

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า”
ประจำเดือน สิงหาคม ปี๒๕๖๓

เรียน กก.บส.(ก.๒)

กฟส.บ้านคลองเจ้า ขอจัดส่งรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า” ประจำเดือน สิงหาคม ปี๒๕๖๓ ตามรายละเอียดเอกสารแนบท้าย จำนวน ๒ ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผمم.กบล.ก๒ พิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายภาสกร วิชาบุรณ์ดำรง)

ผจก.กฟส.บคจ.

1 ก.ย. 2563

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรศัพท์ ๐๓๘-๕๕๘๗๓๒ โทรสาร ๐๓๘-๕๕๒๗๓๔

สรุปผลการดำเนินงาน"PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการคอมพิวเตอร์ใช้ไฟ"

๒.ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที

กฟฟ./กฟส.....บ้านคลองเจ้า.....ประจำเดือน.....สิงหาคม..... ปี ๒๕๖๓..

ที่	เดือน	๑.งานบริการ รับคำร้อง จำนวนคำร้อง	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที						หมายเหตุ
			(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(๓) รับคำร้องของ ISU-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการ ไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการ ได้(ราย)	ดำเนินการ ไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการ ไม่ได้ (ราย)	
๑	มกราคม	-	-	-	-	-	-	-	
๒	กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-	-	
๓	มีนาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๔	เมษายน	-	-	-	-	-	-	-	
๕	พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๖	มิถุนายน	-	-	-	-	-	-	-	
๗	กรกฎาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๘	สิงหาคม	-	-	-	-	-	-	-	

- คำอธิบาย (๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์
- (๒) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (๒) เท่ากับ (๑))
- (๓) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณรวมของ (๓) เท่ากับ (๒) ที่ดำเนินการได้)
- (๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณรวมของ (๔) เท่ากับ (๓) ที่ดำเนินการได้)

สรุปรายละเอียดการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลผู้พิการใหม่ งานบริการขอมีใบรับรองการใช้ไฟฟ้า"

๑. ยื่นขอใช้พจนานามเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที ๒. เขตเมืองขนาคมีเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมีเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาสถาบันคองเจ้า.....ประจำเดือน.....สิงหาคม..... ปี ๒๕๖๓

ที่	กพ.บ.คจ.	พื้นที่เขตเมือง	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที													รวม	หมายเหตุ
			๑. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่			๒. ค้นหาสถานที่ PEA MAP			๓. รับคำร้องในระบบ			๔. รับชำระเงิน			ติดตั้งมีเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง (๕) ติดตั้งมีเตอร์ในเขตเมือง/นอกเขตเมือง		
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	รวม	คำร้องที่เข้ารับการบริการ	คำร้องที่เข้ารับการบริการ	คำร้องที่เข้ารับการบริการ	คำร้องที่เข้ารับการบริการ	คำร้องที่เข้ารับการบริการ	คำร้องที่เข้ารับการบริการ	คำร้องที่เข้ารับการบริการ	คำร้องที่เข้ารับการบริการ	คำร้องที่เข้ารับการบริการ	คำร้องที่เข้ารับการบริการ	รวม	
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)		
๑	กพ.บ.คจ.	ในเขตเมือง	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	
			๓๗	๓๗	๓๗	๓๗	๓๗	๓๗	๓๗	๓๗	๓๗	๓๗	๓๗	๓๗	๓๗	๓๗	
	รวม	นอกเขตเมือง	๓๘	๓๘	๓๘	๓๘	๓๘	๓๘	๓๘	๓๘	๓๘	๓๘	๓๘	๓๘	๓๘	๓๘	