



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.บคจ.

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ บคจ.(บต.)/๓๕๕๐๑/๒๕๖๓

วันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า”

ประจำเดือนกรกฎาคม ปี๒๕๖๓

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.บ้านคลองเจ้า ขอจัดส่งรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการ
ขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า” ประจำเดือนกรกฎาคม ปี๒๕๖๓ ตามรายละเอียดเอกสารแนบท้าย จำนวน ๒
ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผمم.กบล.ก๒ พิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายภาสกร วิชาบุญดำรง)
ผจก.กฟส.บคจ.

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรศัพท์ ๐๓๘-๕๔๘๗๓๒ โทรสาร ๐๓๘-๕๔๒๗๓๔

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า"

๑. ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที ๒. เขตเมืองขอขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขากันตลองเจ้า....ประจำเดือน.....กรกฎาคม..... ปี ๒๕๖๓

ที่ กฟ.บ.	พื้นที่ติดตั้ง	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที															รวม	หมายเหตุ													
		๑. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่										๒. ค้นหาสถานที่ PEA MAP							๓. รับคำร้องในระบบ					๔. รับชำระเงิน					กิตติมศรกว่าใน ๒๔ ชั่วโมง		รวม
		คำร้องทั้งหมด			คำร้องที่เข้าโครงการ			ดำเนินการไม่ได้				ดำเนินการได้		ดำเนินการไม่ได้					ดำเนินการได้		ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้		ดำเนินการไม่ได้		(๕) คิดต้นทุนต่อวินาทีในเขตเมือง/นอกเขตเมือง			
		คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	รวม	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	รวม	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	รวม	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	รวม	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	รวม			ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	รวม	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	รวม							
๑	กฟ.บ.บจ.	ในเขตเมือง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐			
			๕๔	๐	๕๔	๐	๕๔	๐	๐	๐	๕๔	๕๔	๐	๕๔	๕๔	๐	๕๔	๕๔	๐	๕๔	๕๔	๐	๕๔	๕๔	๐	๕๔	๕๔	๕๔			
รวม		๕๔	๐	๕๔	๐	๕๔	๐	๐	๐	๕๔	๕๔	๐	๕๔	๕๔	๐	๕๔	๕๔	๐	๕๔	๕๔	๐	๕๔	๕๔	๐	๕๔	๕๔	๕๔				

สรุปผลการดำเนินงาน"PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

๒.ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที

กฟฟ./กฟส.....บ้านคลองเจ้า.....

ที่	เดือน	๑.งานบริการรับคำร้องจำนวนคำร้อง	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที						หมายเหตุ
			(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(๓) รับคำร้องของ ISU-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
๑	มกราคม.๖๓	-	-	-	-	-	-		
๒	กุมภาพันธ์.๖๓	-	-	-	-	-	-		
๓	มีนาคม.๖๓	-	-	-	-	-	-		
๔	เมษายน.๖๓	-	-	-	-	-	-		
๕	พฤษภาคม.๖๓	-	-	-	-	-	-		
๖	มิถุนายน.๖๓	-	-	-	-	-	-		
๗	กรกฎาคม.๖๓	-	-	-	-	-	-		
๘	สิงหาคม.๖๓								
๙	กันยายน.๖๓								
๑๐	ตุลาคม.๖๓								
๑๑	พฤศจิกายน.๖๓								
๑๒	ธันวาคม.๖๓								
รวม		-	-	-	-	-	-		