



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.บคจ.

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ บคจ.(บต.)/๓๕๐๓๘/๒๕๖๓

วันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า”

ประจำเดือนมิถุนายน ปี๒๕๖๓

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.บ้านคลองเจ้า ขอจัดส่งรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการ
ขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า” ประจำเดือนมิถุนายน ปี๒๕๖๓ ตามรายละเอียดเอกสารแนบท้าย จำนวน ๒ ฉบับ
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผمم.กบล.ก๒ พิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายฐานเอก/เสนามন্ত্রী)

หผ.บต. รักษาการแทน ผจก.

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรศัพท์ ๐๓๘-๕๔๘๗๓๒ โทรสาร ๐๓๘-๕๔๒๗๓๔

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"

๑. ยื่นขอใช้ฟเฟนขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที ๒. เขตเมืองชนาตมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาบ้านคลองเจ้า...ประจำเดือน.....มิถุนายน..... ปี ๒๕๖๓

ที่	กฟผ.	พื้นที่รับผิดชอบ	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที																	รวม	หมายเหตุ	
			๑. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่				๒. ค้นหาสถานที่ PEA MAP				๓. รับคำร้องในระบบ				๔. รับชำระเงิน				(๕) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง/นอกเขตเมือง			
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่แจ้งการขอ	รวม	คำร้องที่เข้ารับ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			รวม	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	รวม	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		รวม				
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	บริการขอคำร้องทั้งหมด (เบอร์ชี้บ่ง)	(ราย)	ข้อมูล PEA ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สะดวกติดต่อ (ราย)	อื่นๆ (ราย)	ดำเนินการหา PEA MAP ได้ (เบอร์ชี้บ่ง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ดำเนินการได้ (เบอร์ชี้บ่ง)	ดำเนินการไม่ได้	รวม	(ราย)	(ราย)	(ราย)		
๑	กฟผ.นคร	ในเขตเมือง	๐	๐	๐	๐.๐๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
		นอกเขตเมือง	๓๒	๐	๓๒	๐.๐๐	๓๒	๐	๐	๐	๐	๓๒	๓๒	๐	๓๒	๓๒	๒	๐	๓๒	๒	๓๒	
รวม			๓๒	๐	๓๒	๐.๐๐	๓๒	๐	๐	๐	๓๒	๓๒	๐	๓๒	๓๒	๓๒	๒	๐	๓๒	๒	๓๒	

สรุปผลการดำเนินงาน"PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมีเตอร์ไฟฟ้า"

๒.ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที

กฟฟ./กฟส.....บ้านคลองเจ้า.....

ที่	เดือน	๑.งานบริการรับคำร้องจำนวนคำร้อง	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที						หมายเหตุ
			(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(๓) รับคำร้องของ ISU-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
๑	มกราคม.๖๓	-	-	-	-	-	-		
๒	กุมภาพันธ์.๖๓	-	-	-	-	-	-		
๓	มีนาคม.๖๓	-	-	-	-	-	-		
๔	เมษายน.๖๓	-	-	-	-	-	-		
๕	พฤษภาคม.๖๓	-	-	-	-	-	-		
๖	มิถุนายน.๖๓	-	-	-	-	-	-		
๗	กรกฎาคม.๖๓								
๘	สิงหาคม.๖๓								
๙	กันยายน.๖๓								
๑๐	ตุลาคม.๖๓								
๑๑	พฤศจิกายน.๖๓								
๑๒	ธันวาคม.๖๓								
รวม		-	-	-	-	-	-		