



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.บคจ.

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒-บคจ.(บต.)๓๐๓๐/๖๕๖๓

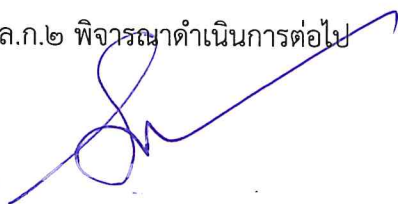
วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า” ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรียน อก.บค.ก.๒

กฟส.บ้านคลองเจ้า จอจัดส่งรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า” ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓ ตามรายละเอียดเอกสารแนบท้าย จำนวน ๒ ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง ผمم.กบล.ก.๒ พิจารณาดำเนินการต่อไป


นายภาสกร วิชาบุญดำรง
ผจก.กฟส.บคจ.

ผบต.กฟส.บคจ.

โทร. ๑๖๕๓๕

๑. ยื่นขอใช้พจนานุกรมศัพท์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที ๒. เขตเมืองขงนามิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ตีมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขานาคทองเจ้า.....ประจำเดือน.....พฤษภาคม..... ปี ๒๕๖๓

ที่	กทพ.	พื้นที่เขตเมือง	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที																	รวม	หมายเหตุ	
			๑. งานบริการรับคำร้องขอใช้พื้นที่ใหม่							๒. ค้นหาสถานที่ PEA MAP				๓. รับคำร้องในระบบ				๔. รับชำระเงิน				คิดตั้งมีค่าธรรมเนียม ๒๔ ชั่วโมง (๕) คิดตั้งมีค่าธรรมเนียม/นอกเขตเมือง
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่ตรงการฯ	รวม	คำร้องที่เข้ารับบริการต่อคำร้องทั้งหมด (เปอร์เซ็นต์)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	รวม	ดำเนินการทาง PEA MAP ได้ (เปอร์เซ็นต์)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	รวม	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้							
															ลูกค้า PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)			
	กฟน.บจก	ในเขตเมือง	๐	๐	๐	๐.๐๐		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐			
		นอกเขตเมือง	๓๘	๐	๓๘	๐.๐๐		๓๘	๐	๓๘	๑๐๐	๓๘	๐	๓๘	๓๖	๒	๐	๑	๐	อื่นๆภายในหรือภายนอกราชอาณาจักร		
รวม			๓๘	๐	๓๘	๐.๐๐		๓๘	๐	๓๘	๑๐๐	๓๘	๐	๓๘	๓๖	๒	๐	๑	๐			

สรุปผลการดำเนินงาน"PEA บริการถูกใจ มิติแห่งงานบริการขอมิเตอร์ใช้"

๒.ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที
กฟฟ./กฟส.....บ้านคลองเจ้า.....

ที่	เดือน	๑.งานบริการรับคำ ร้องจำนวนคำร้อง	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที						หมายเหตุ
			(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(๓) รับคำร้องของ ISU-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
๑	มกราคม.๖๓	-	-	-	-	-	-	-	
๒	กุมภาพันธ์.๖๓	-	-	-	-	-	-	-	
๓	มีนาคม.๖๓	-	-	-	-	-	-	-	
๔	เมษายน.๖๓	-	-	-	-	-	-	-	
๕	พฤษภาคม.๖๓	-	-	-	-	-	-	-	
๖	มิถุนายน.๖๓								
๗	กรกฎาคม.๖๓								
๘	สิงหาคม.๖๓								
๙	กันยายน.๖๓								
๑๐	ตุลาคม.๖๓								
๑๑	พฤศจิกายน.๖๓								
๑๒	ธันวาคม.๖๓								
รวม		-	-	-	-	-	-	-	