



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.บคจ.

เลขที่ ก.๒ บคจ.(บต.)/๖๒๖๐/๒๕๖๓

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ “PEAบริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า”

ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๓

เรียนอก.บล.(ก.๒)

ถึง กบล.(ก.๒)

วันที่ ๐๘ เมษายน ๒๕๖๓

กฟส.บ้านคลองเจ้า ขอจัดส่งรายงานผลการดำเนินการ “PEAบริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า” ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๓ ตามรายละเอียดเอกสารแนบท้าย จำนวน ๒ ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผمم.กบล.ก๒ พิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายภาสกร วิชาบุญดำรง)

ผจก.กฟส.บคจ.

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรศัพท์ ๐๓๘-๕๕๘๗๓๒ โทรสาร ๐๓๘-๕๕๒๗๓๔

Scan ๑๒๖-๐๒

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการฉุกเฉินใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"

๑. ยื่นขอใช้ไฟฟ้าตามเดิมแต่กรณีเกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที ๒. เขตเมืองขนาดเดิมแต่กรณีเกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาก้านดง.....ประจำเดือน.....มีนาคม..... ปี ๒๕๖๓

ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที

ที่ ภาพ	พื้นที่ จังหวัด	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที																		รวม	หมายเหตุ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
		๑. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่										๒. ค้นหาสถานที่ PEA MAP										๓. รับคำร้องในระบบ								๔. รับชำระเงิน				๕. ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง/นอกเขตเมือง																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
		คำร้องทั้งหมด		คำร้องที่โครงการฯ		รวม		ดำเนินการได้		ดำเนินการไม่ได้		รวม		ดำเนินการได้		ดำเนินการไม่ได้		รวม				ดำเนินการได้		ดำเนินการไม่ได้		รวม		ดำเนินการได้		ดำเนินการไม่ได้																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
		(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)			(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								

ถ้าหากยังไม่ได้รับหรือ/รอการแก้ไข

สรุปผลการดำเนินงาน"PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมีเตอร์ใช้ฟรี"

๒.ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐ เมตร ขนาดมีเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ จำราคาขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที

กฟฟ./กฟส.....บ้านคลองเจ้า.....

ที่	เดือน	๑.งานบริการรับคำร้องจำนวนคำร้อง	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที						หมายเหตุ
			(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(๓) รับคำร้องของ ISU-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
๑	มกราคม.๖๓	-	-	-	-	-	-		
๒	กุมภาพันธ์.๖๓	-	-	-	-	-	-		
๓	มีนาคม.๖๓	-	-	-	-	-	-		
๔	เมษายน.๖๓								
๕	พฤษภาคม.๖๓								
๖	มิถุนายน.๖๓								
๗	กรกฎาคม.๖๓								
๘	สิงหาคม.๖๓								
๙	กันยายน.๖๓								
๑๐	ตุลาคม.๖๓								
๑๑	พฤศจิกายน.๖๓								
๑๒	ธันวาคม.๖๓								
รวม		-	-	-	-	-	-		