



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

สำนักงานผู้ว่าการยุทธศาสตร์
สรก.(ย)
วันที่รับ 13 ก.ค. 2563
เวลารับ 10:16
เลขรับที่ 35230

ผ่านนโยบายและยุทธศาสตร์
เลขรับที่ 35178
วันที่ 10 ก.ค. 2563

ผู้ว่าการ
วันที่ 14 ก.ค. 63 เวลา 15.09
เลขที่รับ 35396

จาก กรอ. ถึง ฝนย.
เลขที่ กรอ. ๓๕๖ /๒๕๖๓ วันที่ ๑๐ ก.ค. ๒๕๖๓
เรื่อง ขออนุมัติคู่มือสำหรับประชาชนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ฉบับภาษาอังกฤษ) จำนวน ๔ เล่ม
เรียน อฝ.นย. ผ่าน รฝ.นย.(ส), รฝ.นย.(อ)

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดย กรอ. ฝนย. เป็นหน่วยงานรับผิดชอบในส่วนข้อมูล “มาตรฐานการให้บริการ” (เอกสารแนบ ๑)

๑.๒ แผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน ของ กฟผ. (พ.ศ. ๒๕๖๐ -๒๕๖๔) (ทบทวนครั้งที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๖๓) ในกลยุทธ์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์มาตรฐานการกำกับกิจการที่ดี และระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก แผนงานข้อ ๓.๙ แผนงานจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน (ฉบับภาษาอังกฤษ) และเผยแพร่ใน PEA Website (เอกสารแนบ ๒)

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๒ ขออนุมัติคู่มือสำหรับประชาชนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ฉบับภาษาอังกฤษ) กระบวนการขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ จำนวน ๘ เล่ม (เอกสารแนบ ๓)

๒.๒ ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๒ ขออนุมัติคู่มือสำหรับประชาชน ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กรอ. ได้จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนกระบวนการต่อกลับการใช้ไฟฟ้า (กรณีถูกต้องจ่ายไฟ) และกระบวนการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (กรณียกเลิกการใช้ไฟฟ้า) จำนวน ๔ เล่ม (เอกสารแนบ ๔) โดยเผยแพร่ใน Website คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) และ PEA Website (ฉบับภาษาไทย) เรียบร้อยแล้ว แต่ปัจจุบันยังไม่มีคู่มือสำหรับประชาชนฉบับภาษาอังกฤษ

๓. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้ กฟผ. มีคู่มือสำหรับประชาชน (ฉบับภาษาอังกฤษ) อำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าต่างประเทศ และเปิดเผยข้อมูลด้านบริการให้ประชาชนรับทราบ โดยเผยแพร่ใน PEA Website สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) และแผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) จึงเห็นควรขออนุมัติคู่มือสำหรับประชาชนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ฉบับภาษาอังกฤษ) จำนวน ๔ เล่ม ดังนี้ (เอกสารแนบ ๕)

- ๑) การต่อกลับการใช้ไฟฟ้าในเขตชุมชน กรณีถูกงดจ่ายไฟ (ในและนอกเวลาทำการ) / Reconnecting electricity (Urban Areas) after disconnecting electricity (Working hours/After Working Hours)
- ๒) การต่อกลับการใช้ไฟฟ้านอกเขตชุมชน กรณีถูกงดจ่ายไฟ (ในและนอกเวลาทำการ) / Reconnecting electricity (Rural Areas) after disconnecting electricity (Working hours/After Working Hours)
- ๓) การต่อกลับการใช้ไฟฟ้าผู้ใช้ไฟรายใหญ่ กรณีถูกงดจ่ายไฟ / Reconnecting electricity (Large Scale Customer) after disconnecting electricity
- ๔) การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (กรณียกเลิกการใช้ไฟฟ้า) / Returning Service Guarantee (In case of Service Termination)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดนำเรียน รพภ.(ย) เพื่อนำเสนอขออนุมัติ ผวก.
ต่อไป



(นางสาวสรวิทย์ จินตวิโรจน์)

อก.รอ.

เรียน รพภ.(ย) ผ่าน ผชช. ระดับ ๑๓ (ย) ^{๑๓๑๔ ๒๕๖๓}
เพื่อโปรดพิจารณานำเสนอ ผวก. อนุมัติคู่มือ
สำหรับประชาชนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ฉบับภาษาอังกฤษ)
จำนวน ๔ เล่ม ตามที่ กรอ. เสนอต่อไปด้วย



(นายพินิจ มุตตาวรงค์)

อ.ผ.นย.

๑๐ ก.ค. ๒๕๖๓

- อนุมัติตามทบทวน



(นายสมพงษ์ ปรีเปรม)
ผวก.

16 ก.ค. 2563

ไว้หม สอภ.

เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ



(นายชาติชาย ภูมรินทร์)
รพภ.(ย)

14 ก.ค. 2563

ผ.ผ. ดำเนินการต่อไป



(นายชาติชาย ภูมรินทร์)
รพภ.(ย)

17 ก.ค. 2563