



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.ปยว.

ถึง

ผจก.กฟส.อ.ปยว.

เลขที่ ก.๒ ปยว.(บต) ๓๗๗/๒๕๖๓

วันที่

๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขอนำส่งสรุปรายงานประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓

เรียน ผจก.กฟส.อ.ปยว.

ผบต.ปยว. ขอนำส่งสรุปรายงานประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ ตามรายละเอียดดังนี้

| รายงานการร้องเรียนในระบบ SAP                          |          |           |             |                                               |
|-------------------------------------------------------|----------|-----------|-------------|-----------------------------------------------|
| ประเภทคำร้อง                                          | จำนวนราย | ดำเนินการ | เปอร์เซ็นต์ | หมายเหตุ                                      |
| ๑. ขอขยายเขตไฟฟ้าใหม่                                 | ๒๔       | ๑๘        | ๗๕.๐๐%      | รอดำเนินการ ๖ ราย                             |
| ๒. ขอติดตั้งหม้อแปลงชั่วคราว                          | ๐        | ๐         | ๐.๐๐%       |                                               |
| ๓. ขอติดตั้งหม้อแปลง                                  | ๖        | ๖         | ๑๐๐.๐๐%     |                                               |
| ๔. ขอเพิ่มขนาดหม้อแปลง                                | ๑        | ๑         | ๑๐๐.๐๐%     |                                               |
| ๕. ขอลดขนาดหม้อแปลง                                   | ๑        | ๐         | ๐.๐๐%       |                                               |
| ๖. ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่                               |          |           |             |                                               |
| ๖.๑ มิเตอร์นอกเขต                                     | ๙        | ๖         | ๖๖.๖๗%      | รอแก้ไข ๒ ราย , ต้องขยายเขต ๑ ราย             |
| ๖.๒ มิเตอร์ในเขต                                      | ๑        | ๐         | ๐.๐๐%       |                                               |
| ๖.๓ มิเตอร์โครงการบ้านจัดสรร, ห้องแถว, กลุ่มหมู่บ้าน  | ๓๒       | ๓๐        | ๙๓.๗๕%      | รอดำเนินการ ๒ ราย                             |
| ๖.๔ มิเตอร์ประเภทกิจการขนาดเล็ก                       | ๗        | ๓         | ๔๒.๘๖%      | รอดำเนินการ ๓ ราย , ต้องขยายเขต ๑ ราย         |
| ๗. บริการ Hotline กระเช้า ๓๓kv.                       | ๔        | ๔         | ๑๐๐.๐๐%     |                                               |
| ๘. ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่ One Touch (๑) ติดภายใน ๒๔ ชม. | ๓        | ๓         | ๑๐๐.๐๐%     |                                               |
| ๙. ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่ One Touch (๓) ขยายเขต         | ๐        | ๐         | ๐.๐๐%       | ไม่มีผู้เข้าร่วมโครงการ                       |
| ๑๐. ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว                                | ๑๐       | ๗         | ๗๐.๐๐%      | ระหว่างดำเนินการ ๑ ราย, ขอสิ้นเดือน ๒ ราย     |
| ๑๑. ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ/ลดขนาด         | ๑๐       | ๑๐        | ๑๐๐.๐๐%     |                                               |
| ๑๒. ขอย้ายมิเตอร์ไฟฟ้า                                | ๒        | ๒         | ๑๐๐.๐๐%     |                                               |
| ๑๓. ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า                               | ๘        | ๕         | ๖๒.๕๐%      | อยู่ระหว่างดำเนินการ ๒ ราย, ขอสิ้นเดือน ๑ ราย |
| ๑๔. ขอรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้าคืน                     | ๔๕       | ๔๕        | ๑๐๐.๐๐%     | ส่งบัญชี ดำเนินการต่อ                         |
| ๑๕. ขอโอนเปลี่ยนชื่อกรณีเปลี่ยนเจ้าของ                | ๒๖       | ๒๖        | ๑๐๐.๐๐%     |                                               |
| ๑๖. ขอเปลี่ยนประเภทการใช้ไฟ                           | ๒        | ๑         | ๕๐.๐๐%      | รอดำเนินการ ๑ ราย                             |
| ๑๘. แจ้งตรวจสอบประเภทอัตราการใช้ไฟ                    | ๐        | ๐         | ๐.๐๐%       |                                               |
| ๒๐. แจ้งตรวจสอบมิเตอร์ชำรุด                           | ๓        | ๒         | ๖๖.๖๗%      | อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑ ราย                    |
| ๒๑. แจ้งตรวจสอบค่าไฟแพง                               | ๖        | ๒         | ๓๓.๓๓%      | อยู่ระหว่างดำเนินการ ๔ ราย                    |
| ๒๒. ย้ายเสาออกจากที่                                  | ๒        | ๒         | ๑๐๐.๐๐%     | ส่งก่อสร้างดำเนินการ                          |
| ๒๓. แจ้งไฟฟ้าตก                                       | ๔        | ๔         | ๑๐๐.๐๐%     | ส่งก่อสร้างดำเนินการ                          |
| ๒๔. ขอแก้ไขข้อมูลประวัติ                              | ๑        | ๑         | ๑๐๐.๐๐%     |                                               |
| ๒๕. อื่นๆ                                             | ๒        | ๒         | ๑๐๐.๐๐%     |                                               |
| รวม                                                   | ๒๐๙      | ๑๘๐       | ๘๖.๑๓%      |                                               |

## รายงานรายละเอียดการเคลื่อนไหวมิเตอร์

สรุปการติดตั้งแยกตามสาเหตุการติดตั้ง

| ประเภท                      | ๑ เฟส ๒ สาย ๒๒๐ โวลท์ |        |         | ๓ เฟส ๔ สาย ๓๘๐ โวลท์ |         | รวม |
|-----------------------------|-----------------------|--------|---------|-----------------------|---------|-----|
|                             | ๕(๑๕)                 | ๑๕(๔๕) | ๓๐(๑๐๐) | ๑๕(๔๕)                | ๓๐(๑๐๐) |     |
| ด.ติดตั้งใหม่               | ๘                     | ๓๕     | ๐       | ๓                     | ๐       | ๔๖  |
| ด.เพิ่มขนาด                 | ๐                     | ๐      | ๐       | ๐                     | ๐       | ๐   |
| ด.ตอกกลับ                   | ๐                     | ๐      | ๐       | ๐                     | ๐       | ๐   |
| ด.อื่นๆ (โอนเปลี่ยนเจ้าของ) | ๕                     | ๓๔     | ๐       | ๐                     | ๑       | ๔๐  |
| ด.เปลี่ยนประเภทการใช้ไฟ     | ๐                     | ๒      | ๐       | ๐                     | ๐       | ๒   |
| ด.เปลี่ยนประเภทมิเตอร์      | ๐                     | ๐      | ๐       | ๐                     | ๐       | ๐   |
| ด.สับเปลี่ยนขั้วรด          | ๐                     | ๐      | ๐       | ๐                     | ๐       | ๐   |
| ด.ลดขนาด                    | ๐                     | ๐      | ๐       | ๐                     | ๐       | ๐   |
| รวม                         | ๑๓                    | ๑๐๑    | ๐       | ๓                     | ๑       |     |

สรุปการติดตั้งแยกตามสาเหตุการถอนคืน

| ประเภท                      | ๑ เฟส ๒ สาย ๒๒๐ โวลท์ |        |         | ๓ เฟส ๔ สาย ๓๘๐ โวลท์ |         | รวม |
|-----------------------------|-----------------------|--------|---------|-----------------------|---------|-----|
|                             | ๕(๑๕)                 | ๑๕(๔๕) | ๓๐(๑๐๐) | ๑๕(๔๕)                | ๓๐(๑๐๐) |     |
| ถอนคืนเนื่องจากขั้วรด       | ๒                     | ๐      | ๐       | ๐                     | ๐       | ๒   |
| ถ.ค้างชำระค่าไฟ             | ๐                     | ๐      | ๐       | ๐                     | ๐       | ๐   |
| ถ.เปลี่ยนประเภทมิเตอร์      | ๐                     | ๐      | ๐       | ๐                     | ๐       | ๐   |
| ถ.เพิ่มขนาด                 | ๑๒                    | ๐      | ๐       | ๑                     | ๐       | ๑๓  |
| ถ.เลิกใช้ไฟ                 | ๖                     | ๕      | ๐       | ๑                     | ๐       | ๑๒  |
| ถ.บ้านรื้อถอน               | ๐                     | ๐      | ๐       | ๐                     | ๐       | ๐   |
| ถ.เปลี่ยนประเภทการใช้ไฟ     | ๐                     | ๒      | ๐       | ๐                     | ๐       | ๒   |
| ถ.มิเตอร์เปรียบเทียบ        | ๐                     | ๐      | ๐       | ๐                     | ๐       | ๐   |
| ถ.ตัดฝาก                    | ๐                     | ๐      | ๐       | ๐                     | ๐       | ๐   |
| ถ.อื่นๆ (โอนเปลี่ยนเจ้าของ) | ๕                     | ๑๐     | ๐       | ๐                     | ๐       | ๑๕  |
| รวม                         | ๒๕                    | ๑๗     | ๐       | ๒                     | ๐       |     |

สรุปการติดตั้งแยกตามสาเหตุการสับเปลี่ยน

| ประเภท                    | ๑ เฟส ๒ สาย ๒๒๐ โวลท์ |        |         | ๓ เฟส ๔ สาย ๓๘๐ โวลท์ |         | รวม |
|---------------------------|-----------------------|--------|---------|-----------------------|---------|-----|
|                           | ๕(๑๕)                 | ๑๕(๔๕) | ๓๐(๑๐๐) | ๑๕(๔๕)                | ๓๐(๑๐๐) |     |
| สับเปลี่ยนเนื่องจากขั้วรด | ๓๖                    | ๒๓     | ๓       | ๒                     | ๑       | ๖๕  |
| ป.เพิ่มขนาด               | ๐                     | ๔      | ๐       | ๒                     | ๐       | ๖   |
| ป.สับเปลี่ยนตามวาระ       | ๐                     | ๐      | ๐       | ๐                     | ๐       | ๐   |
| รวม                       | ๓๖                    | ๒๗     | ๓       | ๔                     | ๑       |     |

## รายงานรายละเอียดการเคลื่อนไหว CT/VT/หม้อแปลง

สรุปจำนวน CT/VT แยกตามสาเหตุการติดตั้ง

| ประเภท                      | CT ๕๐๐V | CT ๒๒๐๐๐V | VT ๒๒๐๐๐V | รวม | รายละเอียด                                           |
|-----------------------------|---------|-----------|-----------|-----|------------------------------------------------------|
| ด.ติดตั้งใหม่               | ๐       | ๐         | ๐         | ๐   |                                                      |
| ด.เพิ่มขนาด                 | ๐       | ๐         | ๐         | ๐   |                                                      |
| ด.เปลี่ยนประเภทมิเตอร์      | ๐       | ๐         | ๐         | ๐   |                                                      |
| ด.อื่นๆ (โอนเปลี่ยนเจ้าของ) | ๐       | ๒         | ๒         | ๔   | บริษัท ไทย เอ็นเนอร์จี สโตร์ เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) |
| ด.เปลี่ยนประเภทไฟ           | ๐       | ๐         | ๐         | ๐   |                                                      |
| ด.สับเปลี่ยนขั้วชุด         | ๐       | ๐         | ๐         | ๐   |                                                      |
| รวม                         | ๐       | ๒         | ๒         |     |                                                      |

สรุปจำนวน CT/VT แยกตามสาเหตุการถอนคืน

| ประเภท                      | CT ๕๐๐V | CT ๒๒๐๐๐V | VT ๒๒๐๐๐V | รวม | รายละเอียด                                           |
|-----------------------------|---------|-----------|-----------|-----|------------------------------------------------------|
| ถอนคืนเนื่องจากชำรุด        | ๐       | ๐         | ๐         | ๐   |                                                      |
| ถ.เปลี่ยนประเภทการใช้ไฟ     | ๐       | ๐         | ๐         | ๐   |                                                      |
| ถ.เพิ่มขนาด                 | ๐       | ๐         | ๐         | ๐   |                                                      |
| ถ.เลิกใช้ไฟ                 | ๐       | ๐         | ๐         | ๐   |                                                      |
| ถ.ตัดฝาก                    | ๐       | ๐         | ๐         | ๐   |                                                      |
| ถ.อื่นๆ (โอนเปลี่ยนเจ้าของ) | ๐       | ๒         | ๒         | ๔   | บริษัท ไทย เอ็นเนอร์จี สโตร์ เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) |
| รวม                         | ๐       | ๒         | ๒         |     |                                                      |

สรุปจำนวน CT/VT แยกตามสาเหตุการสับเปลี่ยน

| ประเภท                   | CT ๕๐๐V | CT ๒๒๐๐๐V | VT ๒๒๐๐๐V | รวม | รายละเอียด |
|--------------------------|---------|-----------|-----------|-----|------------|
| สับเปลี่ยนเนื่องจากชำรุด | ๐       | ๐         | ๐         | ๐   |            |
|                          |         |           |           |     |            |
| รวม                      | ๐       | ๐         | ๐         |     |            |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทณ



(นายวิทยา เจริญเศรษฐกุล)  
ผจก.กฟส.อ.ปยว.

- ๖ พ.ย. ๒๕๖๓



(นายพลสุข หิมมะ)

ผผ.บต.กฟส.อ.ปยว.

- ๖ พ.ย. ๒๕๖๓