

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการฉุกเฉิน มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า (Smart-One Touch Service)  
กฟผ. กฟส.อ.แม่ฮ่องสอน

| ลำดับ | เดือน             | ส่วนที่ ๑                                                                                                                                 |                                                                       |              |                        |                   | ส่วนที่ ๒                                                                                                                      |                                                    |              |                        |                   | ส่วนที่ ๓                                                                                                                     |                                                            |              |                    |     | ส่วนที่ ๔                                                                                      |                                |              |                        |  |
|-------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------|------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------|--------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------|------------------------|--|
|       |                   | (ร้อยละของจำนวนคำร้องขอไฟฟ้า ไม่เกิน ๓๐ A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน ๑๕ นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟฟ้าทั้งหมด ไม่เกิน ๓๐ A. |                                                                       |              |                        |                   | ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟฟ้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน ๑๕ นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟฟ้าพร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน ๑๕ นาที |                                                    |              |                        |                   | ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน ๒๔ ชั่วโมง ต่อ คำร้องชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน ๑๕ นาที และ อยู่ในเขตเมือง |                                                            |              |                    |     | ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ผูกความสัมพันธ์ กับหน่วยงานในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง) |                                |              |                        |  |
|       |                   | คำร้อง<br>ขอใช้ไฟฟ้าทั้งหมด                                                                                                               | คำร้องขอใช้ไฟฟ้าพร้อมให้ลูกค้าชำระ<br>ค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน ๑๕ นาที | คิดเป็น<br>% | ระดับ<br>คะแนน<br>(X๑) |                   | คำร้องขอใช้ไฟฟ้าพร้อมให้<br>ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ<br>ได้ ภายใน ๑๕ นาที                                                       | คำร้องขอใช้ไฟฟ้าชำระค่าธรรมเนียมฯ<br>ภายใน ๑๕ นาที | คิดเป็น<br>% | ระดับ<br>คะแนน<br>(X๒) |                   | คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ<br>ภายใน ๑๕ นาที<br>และอยู่ในเขตเมือง                                                              | คำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้<br>ภายใน ๒๔ ชั่วโมง | คิดเป็น<br>% | ระดับคะแนน<br>(X๓) |     | มิเตอร์<br>ในระบบ IS-U                                                                         | ผูกความสัมพันธ์กับ<br>หน่วยงาน | คิดเป็น<br>% | ระดับ<br>คะแนน<br>(X๔) |  |
|       | จำนวน<br>(รายการ) | จำนวน<br>(รายการ)                                                                                                                         | $\% = \frac{B}{A}$                                                    |              |                        | จำนวน<br>(รายการ) | จำนวน<br>(รายการ)                                                                                                              | $\% = \frac{C}{B}$                                 |              |                        | จำนวน<br>(รายการ) | จำนวน<br>(รายการ)                                                                                                             | $\% = \frac{D}{C}$                                         |              |                    | (F) | (G)                                                                                            | $\% = \frac{G}{F}$             |              |                        |  |
| ๑     | มกราคม            | ๑๐๓                                                                                                                                       | ๘๖                                                                    | ๘๔.๐๕        | ๕                      |                   | ๘๖                                                                                                                             | ๘๕                                                 | ๙๘.๘๔        | ๕                      |                   | ๓                                                                                                                             | ๓                                                          | ๑๐๐.๐๐       | ๕                  | -   | -                                                                                              | -                              | -            |                        |  |
| ๒     | กุมภาพันธ์        | ๘๕                                                                                                                                        | ๗๗                                                                    | ๙๑.๐๖        | ๕                      |                   | ๗๗                                                                                                                             | ๖๓                                                 | ๘๑.๘๒        | ๕                      |                   | ๑๕                                                                                                                            | ๑๕                                                         | ๑๐๐.๐๐       | ๕                  | -   | -                                                                                              | -                              | -            |                        |  |
| ๓     | มีนาคม            |                                                                                                                                           |                                                                       |              |                        |                   |                                                                                                                                |                                                    |              |                        |                   |                                                                                                                               |                                                            |              |                    |     |                                                                                                |                                |              |                        |  |
| ๔     | เมษายน            |                                                                                                                                           |                                                                       |              |                        |                   |                                                                                                                                |                                                    |              |                        |                   |                                                                                                                               |                                                            |              |                    |     |                                                                                                |                                |              |                        |  |
| ๕     | พฤษภาคม           |                                                                                                                                           |                                                                       |              |                        |                   |                                                                                                                                |                                                    |              |                        |                   |                                                                                                                               |                                                            |              |                    |     |                                                                                                |                                |              |                        |  |
| ๖     | มิถุนายน          |                                                                                                                                           |                                                                       |              |                        |                   |                                                                                                                                |                                                    |              |                        |                   |                                                                                                                               |                                                            |              |                    |     |                                                                                                |                                |              |                        |  |
| ๗     | กรกฎาคม           |                                                                                                                                           |                                                                       |              |                        |                   |                                                                                                                                |                                                    |              |                        |                   |                                                                                                                               |                                                            |              |                    |     |                                                                                                |                                |              |                        |  |
| ๘     | สิงหาคม           |                                                                                                                                           |                                                                       |              |                        |                   |                                                                                                                                |                                                    |              |                        |                   |                                                                                                                               |                                                            |              |                    |     |                                                                                                |                                |              |                        |  |
| ๙     | กันยายน           |                                                                                                                                           |                                                                       |              |                        |                   |                                                                                                                                |                                                    |              |                        |                   |                                                                                                                               |                                                            |              |                    |     |                                                                                                |                                |              |                        |  |
| ๑๐    | ตุลาคม            |                                                                                                                                           |                                                                       |              |                        |                   |                                                                                                                                |                                                    |              |                        |                   |                                                                                                                               |                                                            |              |                    |     |                                                                                                |                                |              |                        |  |
| ๑๑    | พฤศจิกายน         |                                                                                                                                           |                                                                       |              |                        |                   |                                                                                                                                |                                                    |              |                        |                   |                                                                                                                               |                                                            |              |                    |     |                                                                                                |                                |              |                        |  |
| ๑๒    | ธันวาคม           |                                                                                                                                           |                                                                       |              |                        |                   |                                                                                                                                |                                                    |              |                        |                   |                                                                                                                               |                                                            |              |                    |     |                                                                                                |                                |              |                        |  |
|       | รวมทั้งหมด        | ๑๘๖                                                                                                                                       | ๑๗๓                                                                   | ๙๒.๑๑        | ๑๐                     |                   | ๑๗๓                                                                                                                            | ๑๔๖                                                | ๘๒.๖๖        | ๑๐                     |                   | ๘๘                                                                                                                            | ๑๗                                                         | ๑๒๗.๗๘       | ๑๐                 | ๐   | ๐                                                                                              | ๐                              | ๐            |                        |  |

เรียน ผจก.กฟผ  
เพื่อโปรดทราบและลงนามใน  
แบบฟอร์มเพื่อรายงานผลให้ กฟผ.๒  
ทราบต่อไป

(.....นายสุทธิพงษ์ วินุราช.....)  
ผจก.กฟส.อ.ปยว.

ทพ.บต.กฟส.อ.ปยว.