



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก ผบต.ปยว. ถึง ผจก.กฟส.อ.ปยว.
เลขที่ ก.๒ ปยว.(บต) วันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๐
เรื่อง ขอนำส่งสรุปรายงานประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐
อ้างถึง

เรียน ผจก.กฟส.อ.ปยว.

ผบต.ปยว.ขอนำส่งสรุปรายงานประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ตามรายละเอียดดังนี้

งานบริการในระบบ SAP				
ประเภทคำร้อง	จำนวนราย	ดำเนินการ	เปอร์เซ็นต์	
๑. ขอย้ายเขตไฟฟ้าใหม่	๑๗	๑๑	๖๔.๗๑%	ขอปลายเดือน=๖
๒. ขอย้ายเขตไฟฟ้าใหม่ ติดตั้งหม้อแปลง	๕	๔	๘๐.๐๐%	เอกสารไม่ครบ=๑
๓. ขอติดตั้งหม้อแปลงชั่วคราว	๑	๐	๐.๐๐%	ขอปลายเดือน=๑
๔. ขอเพิ่มขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๐.๐๐%	
๕. ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่	๕๒	๓๘	๗๓.๐๘%	
๖. ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่ One Touch (๑) ติดภายใน ๒๔ ชม.	๑๕	๑๔	๙๓.๓๓%	ทำสายไม่เสร็จ=๑
๗. ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่ One Touch (๒) นอกเขต	๒๘	๒๕	๘๙.๒๙%	รอสำราญ=๓
๘. ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่ One Touch (๓) ขยายเขต	๐	๐	๐.๐๐%	ไม่มีผู้เข้าร่วมโครงการ
๙. ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว	๑๕	๑๓	๘๖.๖๗%	
๑๐. ขอเข้าร่วมโครงการครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้	๐	๐	๐.๐๐%	
๑๑. ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ	๖	๕	๘๓.๓๓%	
๑๒. ขอสิทธิใช้ไฟฟ้าฟรี-ทหารผ่านศึก	๓	๓	๑๐๐.๐๐%	
๑๓. ขอย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์และอุปกรณ์	๑	๐	๐.๐๐%	
๑๔. ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า	๑๕	๑๑	๗๓.๓๓%	
๑๕. ขอรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้าคืน	๓๓	๓๓	๑๐๐.๐๐%	ส่งบัญชี ดำเนินการต่อ
๑๖. ขอโอนเปลี่ยนชื่อกรณีเปลี่ยนเจ้าของ	๒๐	๒๐	๑๐๐.๐๐%	
๑๗. ขอเปลี่ยนประเภทการใช้ไฟ	๓	๐	๐.๐๐%	
๑๘. ขอแก้ไขข้อมูลประวัติ	๖	๖	๑๐๐.๐๐%	
๑๘. ขอแก้ไข/บำรุงรักษาจำหน่ายโดย Hot Line	๒	๒	๑๐๐.๐๐%	
๑๙. ขอแจ้งตรวจสอบค่าไฟแพง,ถูกผิดปกติ	๗	๐	๐.๐๐%	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๒๐. แจ้งตรวจสอบมิเตอร์ชำรุด	๙	๐	๐.๐๐%	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๒๑. อื่นๆ	๒๐	๒๐	๑๐๐.๐๐%	
รวม	๒๕๘	๒๐๕	๗๙.๔๖%	

มีต่อหน้า ๒

106

รายงานรายละเอียดการเคลื่อนไหวมอเตอร์

สรุปการติดตั้งแยกตามสาเหตุการติดตั้ง

ประเภท	๑ เฟส ๒ สาย ๒๒๐ โวลท์			๓ เฟส ๔ สาย ๓๘๐ โวลท์		รวม
	๕(๑๕)	๑๕(๔๕)	๓๐(๑๐๐)	๑๕(๔๕)	๓๐(๑๐๐)	
ติดตั้งใหม่	๑๖	๘๒	๐	๐	๐	๙๘
ด.ต่อกลับ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ด.อื่นๆ	๑	๑๙	๐	๐	๐	๒๐
ด.เปลี่ยนประเภทการใช้ไฟ	๐	๑	๐	๐	๐	๑
รวม	๑๗	๑๐๒	๐	๐	๐	

สรุปการติดตั้งแยกตามสาเหตุการถอนคืน

ประเภท	๑ เฟส ๒ สาย ๒๒๐ โวลท์			๓ เฟส ๔ สาย ๓๘๐ โวลท์		รวม
	๕(๑๕)	๑๕(๔๕)	๓๐(๑๐๐)	๑๕(๔๕)	๓๐(๑๐๐)	
ถอนคืนเนื่องจากชำรุด	๑	๐	๐	๐	๐	๑
ถ.ค่าแรงชำระค่าไฟ	๒	๔	๐	๐	๐	๖
ด.เปลี่ยนประเภทการใช้ไฟ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ด.เลิกใช้ไฟ	๓	๘	๐	๐	๐	๑๑
ด.ตัดฝาก	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ด.อื่นๆ	๑	๒๐	๐	๐	๐	๒๑
รวม	๗	๓๒	๐	๐	๐	

สรุปการติดตั้งแยกตามสาเหตุการสับเปลี่ยน

ประเภท	๑ เฟส ๒ สาย ๒๒๐ โวลท์			๓ เฟส ๔ สาย ๓๘๐ โวลท์		รวม
	๕(๑๕)	๑๕(๔๕)	๓๐(๑๐๐)	๑๕(๔๕)	๓๐(๑๐๐)	
สับเปลี่ยนเนื่องจากชำรุด	๑	๖	๐	๐	๐	๗
ป.เพิ่มขนาด	๐	๕	๐	๐	๐	๕
รวม	๑	๑๑	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานได้ การ "บริการดูแล มิติใหม่ งานบริการคอมพิวเตอร์ใช้ไฟ (Smart One Touch Service)"

กฟผ. กฟส.อ.แปลงยาว

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1				ส่วนที่ 2				ส่วนที่ 3				ส่วนที่ 4			
		(ร้อยละของจำนวนค่าจ้างของใช้ไฟ ไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 15 นาที ต่อ ค่าจ้างของใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 A. ภายใน 15 นาที ต่อ ค่าจ้างของใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 A. ภายใน 15 นาที ต่อ ค่าจ้างของใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 A. ภายใน 15 นาที)				ร้อยละของค่าจ้างของใช้ไฟชำระค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 15 นาที				ร้อยละของค่าจ้างที่ติดตั้งมิเตอร์ให้ลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ ค่าจ้างที่ชำระค่าธรรมเนียม ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง				ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ผูกความล้มพันธ์กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)			
		จำนวน (รายการ) (A)	จำนวน (รายการ) (B)	คิดเป็น % $\% = B \div A \times 100$ A	ระดับคะแนน (X1)	จำนวน (รายการ) (B)	จำนวน (รายการ) (C)	คิดเป็น % $\% = C \div B \times 100$ B	ระดับคะแนน (X2)	จำนวน (รายการ) (D)	จำนวน (รายการ) (E)	คิดเป็น % $\% = E \div D \times 100$ D	ระดับคะแนน (X3)	จำนวน (รายการ) (F)	จำนวน (รายการ) (G)	คิดเป็น % $\% = G \div F \times 100$ F	ระดับคะแนน (X4)
1	มกราคม	101	96	95.05	5	96	85	88.54	5	3	3	100.00	5				
2	กุมภาพันธ์	95	77	81.06	5	77	63	81.82	5	15	14	93.34	5				
3	มีนาคม																
4	เมษายน																
5	พฤษภาคม																
6	มิถุนายน																
7	กรกฎาคม																
8	สิงหาคม																
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
	รวมทั้งสิ้น	196	173	176.109505	10	173	148	170.361667	10	18	17	193.34	10	0	0	0	0

เรียน ผจก.กฟผ

เพื่อโปรดทราบและลงนามใน

แบบฟอร์มเพื่อรายงานผลให้ กฟผ.2

ทราบ ต่อไป



(.....นายสุทธิพงษ์ วุนราช.....)

ทผ.บด.

ทราบ



(.....นายสุทธิพงษ์ วุนราช.....)

ผจก.กฟส.อ.แปลงยาว