



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอแปลงยาว
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบายการบริหารงานและจัดการภายในองค์กร



นายประยุทธ์ พวงเจริญ
ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอแปลงยาว

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอแปลงยาวภายใต้การบริหารของ ผจก. ศาตนันท์ นันทมานพ ได้ให้แนวทางปฏิบัติงานและปลูกฝังค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร โดยยึดค่านิยมหลักของคนไทย 12 ประการ ตามนโยบายของ คสช. ดังนี้

1. มีความรักชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์
2. ซื่อสัตย์ เสียสละ อดทน มีอุดมการณ์ในสิ่งที่ดีงามเพื่อส่วนรวม
3. กตัญญูต่อพ่อแม่ ผู้ปกครอง ครูบาอาจารย์
4. ใฝ่หาความรู้ หมั่นศึกษาเล่าเรียนทั้งทางตรง และทางอ้อม
5. รักษาวัฒนธรรมประเพณีไทยอันงดงาม
6. มีศีลธรรม รักษาความสัตย์ หวังดีต่อผู้อื่น เผื่อแผ่และแบ่งปัน
7. เข้าใจเรียนรู้การเป็นประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขที่ถูกต้อง
8. มีระเบียบวินัย เคารพกฎหมาย ผู้น้อยรู้จักการเคารพผู้ใหญ่
9. มีสติรู้ตัว รู้คิด รู้ทำ รู้ปฏิบัติตามพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว
10. รู้จักดำรงตนอยู่โดยใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตามพระราชดำรัสของ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รู้จักอดออมไว้ใช้เมื่อยามจำเป็น มีไว้พอกินพอใช้ ถ้าเหลือก็แจกจ่ายจำหน่าย และพร้อมที่จะขยายกิจการเมื่อมีความพร้อม เมื่อมีภูมิคุ้มกันที่ดี
11. มีความเข้มแข็งทั้งร่างกาย และจิตใจ ไม่ยอมแพ้ต่ออำนาจฝ่ายต่ำ หรือกิเลส มีความละอายเกรงกลัวต่อบาปตามหลักของศาสนา
12. คำนึงถึงผลประโยชน์ของส่วนรวม และของชาติมากกว่าผลประโยชน์ของตนเอง



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอแปลงยาว
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบายการบริหารงานและการจัดการภายในองค์กร

เนื่องด้วยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคระดับการไฟฟ้าสาขา มีพันธกิจที่สำคัญในด้านการให้บริการกับประชาชนผู้ใช้ไฟฟ้าในหลายๆ ด้าน ด้วยจำนวนบุคลากรที่น้อยกว่ายอดผู้ใช้ไฟฟ้า 16,700 รายกับพนักงานจำนวน 16 คน ดังนั้นการบริหารงานและการจัดการภายในองค์กรเป็นเรื่องที่สำคัญมากเพื่อให้ทีมงานบริการเกิดปัญหาต่อผู้ใช้ไฟฟ้าและพนักงานในองค์กร นายประยุทธ์ พวงเจริญ ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา อำเภอแปลงยาว จึงมีนโยบายพัฒนาองค์กรให้ดู Smart ยิ่งขึ้นเพื่อรองรับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่อาจจะมากขึ้นและการบริการที่ดี ดังนี้

การสร้างสุขภายในองค์กร (HAPPY WORK PLACE) โดยการมองคนในองค์กรเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าให้ทุกคนมีความสุขในการทำงานเหมือนเป็นบ้านหลังที่ 2 ส่งเสริมกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้เกิดความสุข โดยแบ่งออกเป็น 8 ด้านดังนี้

1. Happy Body (สุขภาพดี) มีสุขภาพแข็งแรงทั้งกายและจิตใจ เพราะมีความเชื่อว่าถ้ามนุษย์ มีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรงก็จะมีจิตใจที่ดี พร้อมที่จะรับมือกับปัญหาที่จะเข้ามาได้เป็นอย่างดี
2. Happy Heart (น้ำใจงาม) มีน้ำใจเอื้ออาทรต่อกันและกัน เนื่องจากมีความเชื่อว่าความสุขที่แท้จริงคือการเป็นผู้ให้
3. Happy Society (สังคมดี) มีความรักสามัคคีเอื้อเฟื้อต่อชุมชนที่ตนทำงาน และพักอาศัย มีสังคมและสภาพแวดล้อมที่ดี เพราะเชื่อว่าการที่ผู้คนมีความเป็นอยู่ที่ดีภายในสังคมหรือชุมชน ย่อมเป็นพื้นฐานที่ดี ทำให้ผู้อยู่อาศัย มีความรัก ความปรองดอง สามัคคีกัน ต่อกัน พร้อมร่วมแรงร่วมใจช่วยกันพัฒนาชุมชนให้มีชีวิตการเป็นอยู่ที่ดีขึ้น
4. Happy Relax (ผ่อนคลาย) รู้จักผ่อนคลายต่อสิ่งต่างๆ ในการดำเนินชีวิต เพราะเชื่อว่าการที่คนทำงานหากไม่รู้จักรงการผ่อนคลายให้กับตนเอง จะทำให้ร่างกายและจิตใจเกิดความเครียด อันส่งผลกระทบต่อหน้าที่การทำงาน
5. Happy Brain (หาความรู้) มีการศึกษาหาความรู้พัฒนาตนเองตลอดเวลาจากแหล่งต่างๆ นำไปสู่การเป็นมืออาชีพและความมั่นคงก้าวหน้าในการทำงานเพราะเชื่อว่า ถ้าเราทุกคนแสวงหาความรู้ใหม่ๆ มาเพิ่มพูนความรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ก็จะเป็นอีกหนึ่งแรงผลักดัน ช่วยให้องค์กรพัฒนาขึ้นด้วยบุคลากรที่มีศักยภาพ
6. Happy Soul (ทางสงบ) มีความศรัทธาในศาสนาและมีศีลธรรมในการดำเนินชีวิต เพราะเชื่อว่า หลักธรรมคำสอนของศาสนา เป็นสิ่งที่ช่วยการดำเนินชีวิตของทุกคนให้ดำเนินไปในเส้นทางที่ดีได้ ทำให้ทุกคนมีสติ มีสมาธิในการทำงาน สามารถรับมือกับปัญหาที่เข้ามาได้ ยึดหลักสัจจะสนทนให้เป็นคนดี คิดดี ทำดี และมีความสุขในคุณงามความดีทั้งปวง
7. Happy Money (ปลอดภัย) มีเงิน รู้จักเก็บรู้จักใช้ ไม่เป็นหนี้ ปลูกฝังนิสัยอดออม ประหยัด รู้จักใช้ วิธีเงินไม่ใช้สุรุ่ยสุร่าย ใช้จ่ายแต่เท่าที่จำเป็น ยึดหลักคำสอนการดำเนินชีวิตแบบเศรษฐกิจพอเพียง

8. Happy Family (ครอบครัวดี) มีครอบครัวที่อบอุ่นและมั่นคง ปลูกฝังนิสัยรักครอบครัว เพื่อนำไปเป็นหลักการใช้ชีวิต ให้รู้จักความรัก ความเชื่อมั่น และความศรัทธาในความดีงาม จึงจะเกิดเป็นคนดี ในสังคม (รักตนเอง รักครอบครัว รักการงาน รักเพื่อน รักในสิ่งที่พอเพียง)

2. การใช้นวัตกรรมการบริหารงานแนวใหม่ โดยสร้างเสริมบุคลากรภายในองค์กร มีการทำงานอย่างเป็นทีม (TEAM WORK) เป็นการปรับปรุงพฤติกรรม, ปรับกระบวนการ, กลยุทธ์และวิธีการทำงานของพนักงาน ในองค์กร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอแปลงยาว ให้มีหัวใจในการบริการที่ดีต่อลูกค้าโดยใช้หลัก 4 S ดังนี้

- Speed (เร็ว) การบริการที่รวดเร็ว เนื่องจากผู้บริหารหน่วยงานต้องรับผิดชอบ
- Simple (ง่าย) ทำให้เรื่องยากให้เป็นเรื่องง่าย ภายใต้การสื่อสารที่ดี
- Stand (มาตรฐาน) การทำงานต้องเป็นที่ยอมรับ มีมาตรฐานสากล ผูกให้ชำนาญมีผลงาน, มีข้อมูลพร้อมนำเสนอ รายงานและติดตามผล
- Save/Safe (แน่นอน, เที่ยงตรง) มุ่งทำงานให้สัมฤทธิ์ผล

3. ในการประยุกต์ใช้หลักการการแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ เป็นสิ่งสำคัญสูงสุดในระดับองค์กร PEA เนื่องจาก แผนยุทธศาสตร์ คือ กลยุทธ์ขององค์กรจะสำเร็จไม่ได้หากไม่แปลงไปสู่การปฏิบัติ ปัจจุบันการไฟฟ้าสาขาทุกแห่งของ PEA จะได้รับค่าเกณฑ์ชี้วัด (KPI) จากการไฟฟ้าจตุรรมงาน และมีหลายตัวที่ยังตกอยู่ซึ่งเป็นปัญหาขององค์กรที่ต้องได้รับการแก้ไขสามารถนำมา Problem Tree ไปวิเคราะห์และสาเหตุเพื่อนำมาแก้ไขในกระบวนการที่ไม่ผ่าน โดยการจัดตั้งทีมงานวิเคราะห์สาเหตุ จัดทำโครงการ และดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว เพื่อให้งานสำเร็จไปสู่เป้าหมายต่อไป