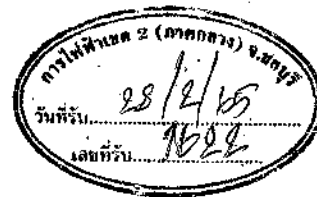




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กกท. ถึง สรท.(ภ1-4)
เลขที่ กกท.(กก) 213 /2565 วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565
เรื่อง แจ้งมติที่ประชุมคณะกรรมการธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน ครั้งที่ 1/2565
เรียน รพท.(ภ1-4)

ตามที่ได้มีการประชุมคณะกรรมการธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2565 นั้น

ในการนี้ ฝ่ายเลขานุการฯ ขอแจ้งมติที่ประชุมคณะกรรมการฯ ในส่วนที่เกี่ยวข้อง ดังนี้
วาระที่ 5.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี
ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟผ. ประจำปี 2564
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

สิริรัตน์ ฤกษ์เกษม
(นางสิริรัตน์ ดุจยภาพัชร)
กกท.

ที่ ก.2(จ)343/2565
เรียน พล.อ.สุกใส, พล.อ.สุรเชษฐ์
พล.อ. ชัน 1-3, พล.อ.สุรพงษ์
ที่ กทท.2



QR Code รายงานการประชุม
(วาระที่ 5.2)

ผกก. กกท.
โทร 6168

สมคิด
(นายสมคิด รุ่งเรืองวิภาณีชัย)
อ.ว.บ.(กบ) รักษาการแทน ผชก.(กบ)
- ๑ มี.ค. ๒๕๖๕

วาระที่ 5.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟผ. ประจำปี 2564

ฝ่ายเลขานุการฯ เสนอเรื่องมาเพื่อให้คณะกรรมการธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืนเพื่อโปรดทราบ สรุปรายละเอียดได้ดังต่อไปนี้

1. เรื่องเดิม

ตามความเห็นชอบ ผวก. ลงวันที่ 9 พฤศจิกายน 2563 และตามมติที่ประชุมคณะกรรมการธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน ในการประชุมครั้งที่ 4/2563 เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2563 อนุมัติแผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (พ.ศ. 2560 – 2564) (ทบทวนครั้งที่ 4 พ.ศ. 2564) และแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟผ. ประจำปี 2564 โดยขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาส และให้ กกท. รวบรวมนำเสนอ ผวก. คณะกรรมการธรรมาภิบาลฯ และคณะกรรมการ กฟผ. เพื่อทราบ นั้น

2. การดำเนินงาน

กองกำกับดูแลกิจการที่ดี (กกท.) ได้รวบรวมและจัดทำรายงานสรุปวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟผ. ประจำปี 2564 โดยผลการดำเนินงานมีความคืบหน้าและบรรลุตามค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ คิดเป็นร้อยละ 100 ทุกแผนงานจำนวน 28 แผนงาน/โครงการ รายละเอียดสรุปได้ดังนี้

กลยุทธ์	ประมาณการผลการดำเนินงาน ณ.สิ้นปี 2564	ผลการดำเนินงานระยะสั้น (ร้อยละ)			
		ไตรมาส 1 (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 25)	ไตรมาส 2 (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 50)	ไตรมาส 3 (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 75)	ไตรมาส 4 (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 100)
กลยุทธ์ที่ 1 ยกระดับเจตจำนงในการบริหารตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี	100	60.00	77.50	88.75	100.00
กลยุทธ์ที่ 2 เสริมสร้างองค์ความรู้ สังคม และวัฒนธรรมด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี	100	25.67	40.50	66.85	100.00
กลยุทธ์ที่ 3 ยกระดับมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีและระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก	100	34.73	65.45	84.14	100.00
กลยุทธ์ที่ 4 สร้างการมีส่วนร่วมในกระบวนการและกลไกการป้องปราม เฝ้าระวัง ติดตาม ตรวจสอบ และลงโทษอย่างมีประสิทธิภาพ	100	34.00	59.89	87.00	100.00
ผลการดำเนินงานเฉลี่ย (ร้อยละ)	100	38.60	60.84	81.68	100.00



ทั้งนี้ มีแผนงาน จำนวน 6 แผนงาน/โครงการ ที่มีผลการดำเนินงานดีกว่าค่าเป้าหมาย แสดงให้เห็นถึงความสำเร็จของการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในการส่งเสริมการสร้างบรรยากาศ โดยการจัดกิจกรรมที่เน้นการมีส่วนร่วมอย่างทั่วถึง ซึ่งนำไปสู่การสร้างเสริมความตระหนักรู้ของผู้บริหารและ พนักงานทุกระดับให้เป็นบุคลากรที่มีคุณภาพยึดหลักแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงานตามที่องค์กรคาดหวัง ตลอดจนเกิดการผลักดันให้งานด้านนี้มีการพัฒนาระบบและกระบวนการอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ สามารถสรุป วิเคราะห์ผลการดำเนินงานดีกว่าค่าเป้าหมาย ได้ดังนี้

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ	ค่าเป้าหมาย/ผลการดำเนินงาน
กลยุทธ์ที่ 1 ยกระดับเจตจำนงในการบริหารตาม หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี	มีผลการดำเนินงานประจำปี 2564 ร้อยละ 100 โดยมี แผนงาน/โครงการที่ดำเนินการได้ดีกว่าค่าเป้าหมาย ทั้งสิ้น 1 แผนงาน/โครงการ ดังนี้
1.1 แผนงานยกระดับเจตจำนงสุจริตและพัฒนา ประสิทธิภาพการดำเนินงานของคณะกรรมการ ในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริต	ค่าเป้าหมาย : คณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ กฟผ. เข้าร่วม กิจกรรมอย่างน้อย 6 ครั้ง ผลการดำเนินงาน : คณะกรรมการ กฟผ. และ คณะอนุกรรมการ ได้เข้า ร่วมกิจกรรมด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) จำนวน 21 ครั้ง
กลยุทธ์ที่ 2 เสริมสร้างองค์ความรู้ สังคม และวัฒนธรรมด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี	มีผลการดำเนินงานประจำปี 2564 ร้อยละ 100 โดยมี แผนงาน/โครงการที่ดำเนินการได้ดีกว่าค่าเป้าหมาย ทั้งสิ้น 1 แผนงาน/โครงการ ดังนี้
2.1 แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรม และค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการ ทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)	ค่าเป้าหมายที่ 1 : จัดกิจกรรม Soft Control ให้กับผู้บริหารและพนักงาน จำนวน 6,000 คน ผลการดำเนินงาน : ผู้บริหารและพนักงานเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 42,891 คน (มากกว่าค่าเป้าหมายจำนวน 36,891 คน) ค่าเป้าหมายที่ 2 : ผลการประเมินฯ (CG Testing) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 ผลการดำเนินงาน : จำนวนพนักงานที่ตอบแบบประเมินผลฯ 27,717 คน คิดเป็นร้อยละ 99.58 โดยมีผลการตระหนักรู้ คิดเป็นร้อยละ 95.04 ดีกว่าค่าเป้าหมาย
กลยุทธ์ที่ 3 ยกระดับมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการ ที่ดีและระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก	มีผลการดำเนินงานประจำปี 2564 ร้อยละ 100 โดยมี แผนงาน/โครงการที่ดำเนินการได้ดีกว่าค่าเป้าหมาย ทั้งสิ้น 3 แผนงาน/โครงการ ดังนี้
3.1 โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสใน การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2564	ค่าเป้าหมาย : มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงาน (ITA) ร้อยละ 90 – 100 (ระดับ A - AA) หรือ เป็นอันดับ 1 ของรัฐวิสาหกิจกลุ่มพลังงาน



กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ	ค่าเป้าหมาย/ผลการดำเนินงาน
3.1 โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2564 (ต่อ)	ผลการดำเนินงาน : ได้รับคะแนนการประเมินฯ 98.34 คะแนน (ระดับ AA) ซึ่งสามารถจัดลำดับได้ดังนี้ • อันดับที่ 1 ของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงมหาดไทย • อันดับที่ 1 ของรัฐวิสาหกิจสาขาพลังงาน • อันดับที่ 6 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมด (จากรัฐวิสาหกิจที่เข้าร่วมประเมินฯ ทั้งหมด 53 แห่ง)
3.2 แผนงานยกระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG-eSystem)	ค่าเป้าหมายที่ 1 : ผลการประเมินฯ (CG Testing) ได้ผลการประเมินไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 ผลการดำเนินงาน : จำนวนพนักงานที่ตอบแบบประเมินผลฯ 27,717 คน คิดเป็นร้อยละ 99.58 โดยมีผลการตระหนักรับรู้ฯ คิดเป็นร้อยละ 95.04 ดีกว่าค่าเป้าหมาย ค่าเป้าหมายที่ 2 : พนักงาน กฟภ. รายงานการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม ร้อยละ 100 (กรณีรายงานประจำปี) และแต่งตั้งไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ผลการดำเนินงาน : จำนวนพนักงานที่รายงานการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม กรณีรายงานประจำปี จำนวน 28,449 คน คิดเป็นร้อยละ 100 และกรณีรับตำแหน่งใหม่ จำนวน 10,960 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ดีกว่าค่าเป้าหมาย ค่าเป้าหมายที่ 3 : พนักงาน กฟภ. รับทราบ และถือปฏิบัติตามคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ผลการดำเนินงาน : จำนวนพนักงานที่ลงนามรับทราบคู่มือฯ 27,620 คน คิดเป็นร้อยละ 99.19 ดีกว่าค่าเป้าหมาย (สถานะ ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2564)
3.3 แผนงานทบทวนคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี	ค่าเป้าหมาย : พนักงาน กฟภ. รับทราบและถือปฏิบัติตามคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ผลการดำเนินงาน : จำนวนพนักงานที่ลงนามรับทราบคู่มือฯ 27,620 คน คิดเป็นร้อยละ 99.19 ดีกว่าค่าเป้าหมาย (สถานะ ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2564)



กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ	ค่าเป้าหมาย/ผลการดำเนินงาน
กลยุทธ์ที่ 4 สร้างการมีส่วนร่วมในกระบวนการและกลไกการป้องกันปราบปราม เพื่าระวัง คัดตาม ตรวจสอบ และลงโทษอย่างมีประสิทธิภาพ	มีผลการดำเนินงานประจำปี 2564 ร้อยละ 100 โดยมีแผนงาน/โครงการที่ดำเนินการได้ดีกว่าค่าเป้าหมายทั้งสิ้น 1 แผนงาน/โครงการ ดังนี้
4.7 แผนงานปรับปรุงหรือวางแผนแนวทางวิธีปฏิบัติหลักเกณฑ์ กฎระเบียบ ข้อบังคับหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่าง ๆ ให้องค์กรหน่วยงานใน กฟผ. ใช้ในการปฏิบัติ	ค่าเป้าหมาย : จำนวนข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติที่ปรับปรุงจากผลการสำรวจ จำนวน 5 เรื่อง ผลการดำเนินงาน : จำนวนข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติที่ปรับปรุงจากผลการสำรวจ จำนวน 7 เรื่อง

3. ประเด็นการพิจารณา

จึงเสนอคณะกรรมการธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อโปรดทราบ

การพิจารณาของคณะกรรมการธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน

เรืออากาศโท กมลนัย ชัยเจนิชน กรรมการ สอบถามว่า ในการพิจารณาเรื่องแจ้งเบาะแสทุจริตประพฤติมิชอบว่าเป็นเรื่องที่มีมูลหรือไม่มีมูลนั้นใครเป็นผู้ตัดสินและในกระบวนการพิจารณาเรื่องแจ้งเบาะแส มีการกำกับติดตามหรือไม่อย่างไร

นางสาวนุชนาถ ดนตรี

รองผู้อำนวยการฝ่ายกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยง ชี้แจงว่า เมื่อ กฟผ. ได้รับการแจ้งเบาะแส ผู้บริหารระดับสูงของสายงานที่เกี่ยวข้องจะดำเนินการสอบข้อเท็จจริงด้วยตนเอง หรือมอบหมายผู้แทน หรือแต่งตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง ทั้งนี้การตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นจะพิจารณาจากหลักฐานหรือพยานแวดล้อมที่สามารถเชื่อถือได้ว่าผู้ถูกร้องเรียนมีการกระทำผิดจริงหรือไม่ หากการตรวจสอบนั้นสรุปว่าไม่เป็นจริงตามที่มีการแจ้งเบาะแส หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะดำเนินการยุติการแจ้งเบาะแสนั้น อย่างไรก็ตาม หากการสอบสวนพบหลักฐานที่เชื่อได้ว่ามีมูลความผิด จะดำเนินการในขั้นตอนถัดไปโดยจะพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนทางวินัยและความรับผิดชอบตามระเบียบหลักเกณฑ์ของ กฟผ. ต่อไป

นายมนูญ ใจชื่อ

ผู้ช่วยเลขานุการฯ ชี้แจงเพิ่มเติมว่า เรื่องแจ้งเบาะแส ที่ดำเนินการยุติเรื่องแล้วนั้นส่วนมากสรุปผลว่า "ไม่มีมูล" ซึ่งในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบครั้งที่ 11/2564 เมื่อวันที่ 4 พฤศจิกายน 2564 มีข้อสังเกต ให้นำหน่วยงานที่เป็น Third Party เข้าไปทบทวนและตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่าการปิดเรื่องมีความเป็นธรรม สอดคล้องกับข้อเท็จจริง และเป็นไปตามหลักการและแนวปฏิบัติขององค์กร ฝ่ายเลขานุการฯ จึงพิจารณาแนวทางการบริหารจัดการการแจ้งเบาะแส ดังนี้



1. เรื่องแจ้งเบาะแสฯ ของการไฟฟ้าในสังกัด กฟผ. ที่สรุปแล้วว่า “ไม่มีมูล” ให้ ผชก.(กฟผ.) ดำเนินการสอบสวนอีกครั้ง
2. เรื่องแจ้งเบาะแสฯ ของการไฟฟ้าในสังกัด กฟผ. ที่สรุปแล้วว่า “ไม่มีมูล” ให้สายงานภาคสนามสอบสวนอีกครั้ง
3. เรื่องแจ้งเบาะแสฯ ของสำนักงานใหญ่ที่ “ไม่มีมูล” ฝ่ายกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยง (ผสส.) จะดำเนินการสอบสวนอีกครั้งตามความเหมาะสม

พันเอก ศรัณยู วิริยเวชกุล กรรมการ ให้ความคิดเห็นว่า กฟผ. มีการดำเนินงานสอบสวนหลายขั้นตอน ซึ่งถ้าจะเปรียบเทียบกับศาลยุติธรรมขั้นตอนการพิจารณาที่สำคัญที่สุดคือ ศาลชั้นต้น จึงขอยกตัวอย่างของสำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน) หรือ สพพ. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการไว้ก่อนที่จะเกิดการร้องเรียน ถือเป็นการปิดโอกาสในการแต่งตั้งคณะกรรมการแบบเอื้อประโยชน์ เพื่อแสดงถึงความบริสุทธิ์ใจ อีกทั้ง หน้าที่ความรับผิดชอบถือเป็นตัวแปรสำคัญ เนื่องจากการตัดสินใจมีความผิดหากมีการกลับคำตัดสิน ผู้ข้อมูลต้องรับผิดชอบในการตัดสินของตนเองด้วย นอกจากนี้ การลดจำนวนการแจ้งเบาะแสฯ เป็นปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ ซึ่งบางครั้งอาจเป็นการกลั่นแกล้ง ดังนั้นจึงควรดำเนินการตามขั้นตอนให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด และควรพิจารณาให้ความสำคัญเร่งด่วนกับประเด็นที่มีผลกระทบต่อภาพลักษณ์ขององค์กร

นายปรีชาพร สุวัฒน์โคม กรรมการ สอบถามและให้ความคิดเห็นว่า เห็นด้วยกับ พันเอก ศรัณยูฯ ว่าการแสดงออกถึงความโปร่งใสควรเริ่มตั้งแต่การแต่งตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง ซึ่งมีหลายหน่วยงานที่เชิญบุคคลภายนอกเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการฯ รวมถึงควรแต่งตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงไว้ก่อนเพื่อลดความเอนเอียง (Bias)

ซึ่งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงควรเป็นผู้มีความรู้ด้านกฎหมาย เช่น พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ระเบียบหลักเกณฑ์ของ กฟผ. เป็นต้น และขอสอบถามว่าเพิ่มเติมว่า กฟผ. มีการดำเนินการเรื่องการรักษาความลับ การปกป้องข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส อย่างไร

นางสาวนุชนาด ดนตรี รองผู้อำนวยการฝ่ายกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยง ชี้แจงว่า กฟผ. มีระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System) เพื่อใช้ในการบริหารจัดการเสียงของลูกค้ารวมถึงการแจ้งเบาะแสทุจริตฯ ซึ่งการใช้งานระบบดังกล่าวจะกำหนดสิทธิให้ผู้บริหารสามารถเข้าถึงข้อมูลตามชั้นความลับที่กำหนด ทั้งนี้ การดำเนินการจะเป็นการดำเนินงานเชิงลับทั้งกระบวนการ พร้อมทั้งได้กำหนดให้มีกรคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของทั้งผู้แจ้งเบาะแสและผู้ถูกแจ้งเบาะแส ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) อีกด้วย



ประธานกรรมการ

ให้ความเห็นและสรุปว่า เรื่องการแจ้งเบาะแสฯ นับเป็นประเด็นสำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของ กฟผ. ได้ ดังนั้น ผู้ปฏิบัติจึงต้องดำเนินการตามกระบวนการที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ในส่วนของคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง เห็นควรให้มีบุคลากรที่มีความชำนาญและเป็นกลางร่วมเป็นคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงด้วย เช่น ผู้แทนด้านทรัพยากรบุคคลและด้านกฎหมาย เป็นต้น นอกจากนี้การเข้าร่วมโครงการเกี่ยวกับการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน เป็นอีกแนวทางที่น่าสนใจ หาก กฟผ. ดำเนินการตามกติกาของโครงการเหล่านั้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผลลัพธ์ปลายทางย่อมส่งผลให้จำนวนการแจ้งเบาะแสฯ ลดลงได้ในที่สุด และตามที่ พันเอก ศรีณยูฯ ได้กล่าวถึงการร้องเรียนเพื่อยกเลิกแก๊สรั่วได้มากในองค์กรขนาดใหญ่ ดังนั้น หากองค์กรมีกระบวนการภายในที่โปร่งใส และชัดเจน ผู้ปฏิบัติงานจะเกิดความมั่นใจและปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต กล่าวพูดเมื่อพบการทุจริตฯ ทั้งนี้ ในส่วนของการดำเนินการบริหารจัดการการแจ้งเบาะแสฯ ให้พิจารณาให้ความสำคัญเร่งด่วนกับประเด็นที่มีผลกระทบต่อภาพลักษณ์ขององค์กร รวมทั้งเน้นย้ำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

พันเอก ศรีณยู วรียเวชกุล กรรมการ ให้การความคิดเห็นว่า การกำหนดการเข้าถึงชั้นความลับของผู้บังคับบัญชาเป็นเรื่องที่เหมาะสม และขอให้พิจารณาแนวทางการเข้าถึงชั้นความลับหากมีการร้องเรียนผู้บังคับบัญชา หรือเจ้าหน้าที่ IT ที่สามารถเข้าถึงฐานข้อมูลดังกล่าว นอกจากนี้ควรพิจารณาแนวทางการช่วยเหลือผู้ถูกแจ้งเบาะแสฯ จากการกลั่นแกล้ง โดยเฉพาะผู้ที่เสียโอกาสในช่วงที่มีการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนระดับ/ตำแหน่ง และขอให้ระมัดระวังการเผยแพร่ชื่อบุคคลหรือรายละเอียดข้อร้องเรียนที่ถูกชี้มูลความผิดแล้ว ดังนั้นควรเน้นย้ำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลด้วย

มติที่ประชุม

รับทราบ และมีข้อสังเกตให้ดำเนินการดังนี้

1) ให้พิจารณาเร่งรัดติดตามการแจ้งเบาะแสทุจริตประพฤติดมิชอบให้แล้วเสร็จภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด และควรพิจารณาให้ความสำคัญเร่งด่วนกับประเด็นที่มีผลกระทบต่อภาพลักษณ์ขององค์กร รวมทั้งเน้นย้ำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

2) ให้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนหรือตรวจสอบข้อเท็จจริงที่มีความเชี่ยวชาญและเป็นกลาง เช่น ผู้แทนด้านทรัพยากรบุคคลและด้านกฎหมายเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการสอบสวน/ตรวจสอบข้อเท็จจริงของเรื่องแจ้งเบาะแสทุจริตประพฤติดมิชอบ

