

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที    2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.  
กฟส.อ.บางคล้า

| ที่ | เดือน      | พื้นที่เขต | ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที |                       |                         |                                 |                                       |                                |                 |                |                 |                                |                                    |                                | ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง |                               |                 |       | หมายเหตุ |
|-----|------------|------------|-----------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|-----------------|----------------|-----------------|--------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|-----------------|-------|----------|
|     |            |            | 1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่                 |                       | 2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP |                                 |                                       | 3. รับคำร้องในระบบ             |                 | 4. รับชำระเงิน |                 |                                |                                    | (5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง   |                                | (6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง |                 |       |          |
|     |            |            | คำร้องทั้งหมด                                       | คำร้องที่เข้าโครงการฯ | ดำเนินการได้            | ดำเนินการไม่ได้                 |                                       | ดำเนินการได้                   | ดำเนินการไม่ได้ | ดำเนินการได้   | ดำเนินการไม่ได้ |                                |                                    | ดำเนินการได้                   | ดำเนินการไม่ได้                | ดำเนินการได้                  | ดำเนินการไม่ได้ |       |          |
|     |            |            | (ราย)                                               | (ราย)                 | (ราย)                   | ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย) | ลูกค้าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย) | อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง) | (ราย)           | (ราย)          | (ราย)           | ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย) | ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย) | อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง) | (ราย)                          | (ราย)                         | (ราย)           | (ราย) |          |
| 1   | มกราคม     | นอกเมือง   | 25                                                  | 3                     | 3                       | -                               | -                                     | -                              | 3               | -              | 3               | -                              | -                                  | -                              | -                              | -                             | 3               | -     |          |
|     |            | ในเขตเมือง | 7                                                   | 5                     | 5                       | -                               | -                                     | -                              | 5               | -              | 5               | -                              | -                                  | -                              | 5                              | -                             | -               | -     |          |
| 2   | กุมภาพันธ์ | นอกเมือง   |                                                     |                       |                         |                                 |                                       |                                |                 |                |                 |                                |                                    |                                |                                |                               |                 |       |          |
|     |            | ในเขตเมือง |                                                     |                       |                         |                                 |                                       |                                |                 |                |                 |                                |                                    |                                |                                |                               |                 |       |          |
| 3   | มีนาคม     | นอกเมือง   |                                                     |                       |                         |                                 |                                       |                                |                 |                |                 |                                |                                    |                                |                                |                               |                 |       |          |
|     |            | ในเขตเมือง |                                                     |                       |                         |                                 |                                       |                                |                 |                |                 |                                |                                    |                                |                                |                               |                 |       |          |
| 4   | เมษายน     | นอกเมือง   |                                                     |                       |                         |                                 |                                       |                                |                 |                |                 |                                |                                    |                                |                                |                               |                 |       |          |
|     |            | ในเขตเมือง |                                                     |                       |                         |                                 |                                       |                                |                 |                |                 |                                |                                    |                                |                                |                               |                 |       |          |
| 5   | พฤษภาคม    | นอกเมือง   |                                                     |                       |                         |                                 |                                       |                                |                 |                |                 |                                |                                    |                                |                                |                               |                 |       |          |
|     |            | ในเขตเมือง |                                                     |                       |                         |                                 |                                       |                                |                 |                |                 |                                |                                    |                                |                                |                               |                 |       |          |
| 6   | มิถุนายน   | นอกเมือง   |                                                     |                       |                         |                                 |                                       |                                |                 |                |                 |                                |                                    |                                |                                |                               |                 |       |          |
|     |            | ในเขตเมือง |                                                     |                       |                         |                                 |                                       |                                |                 |                |                 |                                |                                    |                                |                                |                               |                 |       |          |
| 7   | กรกฎาคม    | นอกเมือง   |                                                     |                       |                         |                                 |                                       |                                |                 |                |                 |                                |                                    |                                |                                |                               |                 |       |          |
|     |            | ในเขตเมือง |                                                     |                       |                         |                                 |                                       |                                |                 |                |                 |                                |                                    |                                |                                |                               |                 |       |          |
| 8   | สิงหาคม    | นอกเมือง   |                                                     |                       |                         |                                 |                                       |                                |                 |                |                 |                                |                                    |                                |                                |                               |                 |       |          |
|     |            | ในเขตเมือง |                                                     |                       |                         |                                 |                                       |                                |                 |                |                 |                                |                                    |                                |                                |                               |                 |       |          |
| 9   | กันยายน    | นอกเมือง   |                                                     |                       |                         |                                 |                                       |                                |                 |                |                 |                                |                                    |                                |                                |                               |                 |       |          |
|     |            | ในเขตเมือง |                                                     |                       |                         |                                 |                                       |                                |                 |                |                 |                                |                                    |                                |                                |                               |                 |       |          |
| 10  | ตุลาคม     | นอกเมือง   |                                                     |                       |                         |                                 |                                       |                                |                 |                |                 |                                |                                    |                                |                                |                               |                 |       |          |
|     |            | ในเขตเมือง |                                                     |                       |                         |                                 |                                       |                                |                 |                |                 |                                |                                    |                                |                                |                               |                 |       |          |
| 11  | พฤศจิกายน  | นอกเมือง   |                                                     |                       |                         |                                 |                                       |                                |                 |                |                 |                                |                                    |                                |                                |                               |                 |       |          |
|     |            | ในเขตเมือง |                                                     |                       |                         |                                 |                                       |                                |                 |                |                 |                                |                                    |                                |                                |                               |                 |       |          |
| 12  | ธันวาคม    | นอกเมือง   |                                                     |                       |                         |                                 |                                       |                                |                 |                |                 |                                |                                    |                                |                                |                               |                 |       |          |
|     |            | ในเขตเมือง |                                                     |                       |                         |                                 |                                       |                                |                 |                |                 |                                |                                    |                                |                                |                               |                 |       |          |
| รวม |            |            | 32                                                  | 8                     | 8                       | 0                               | 0                                     | 0                              | 8               | 0              | 8               | 0                              | 0                                  | 0                              | 5                              | 0                             | 3               | 0     |          |