

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)

กฟส.อ.บางคล้า

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1				ส่วนที่ 2				ส่วนที่ 3				ส่วนที่ 4			
		ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟ ไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.				ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที				ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และ อยู่ในเขตเมือง				ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ผูกความสัมพันธ์ กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)			
		คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด	คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที			คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที	คำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที			คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง	คำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง			มิเตอร์ในระบบ IS-U	ผูกความสัมพันธ์กับหม้อแปลงได้	คิดเป็น % □ %=G*100 F	ระดับคะแนน (X4)
		จำนวน (รายการ) (A)	จำนวน (รายการ) (B)	คิดเป็น % %=B*100 A	ระดับคะแนน (X1)	จำนวน (รายการ) (B)	จำนวน (รายการ) (C)	คิดเป็น % %=C*100 B	ระดับคะแนน (X2)	จำนวน (รายการ) (D)	จำนวน (รายการ) (E)	คิดเป็น % %=E*100 D	ระดับคะแนน (X3)				
1	มกราคม	38	9	23.68	1	9	9	100	5	6	6	100.00	5	16,907	16,907	100	5
2	กุมภาพันธ์	58	10	17.24	1	10	10	100	5	8	8	100	5	16,946	16,946	100	5
3	มีนาคม	73	38	52.05	5	38	38	100	5	11	11	100	5	16,991	16,991	100	5
4	เมษายน	31	27	87.09	5	27	27	100	5	7	7	100	5	17,037	17,037	100	5
5	พฤษภาคม	63	16	25.4	1	16	16	100	5	12	12	100	5	17,050	17,050	100	5
6	มิถุนายน	50	11	22	1	11	11	100	5	10	10	100	5	17,093	17,093	100	5
7	กรกฎาคม	50	2	4	1	2	2	100	5	2	2	100	5	17,126	17,126	100	5
8	สิงหาคม	47	15	31.91	3	15	15	100	5	6	6	100	5	17,180	17,180	100	5
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
	รวมทั้งหมด	410	128	33.72	18	128	128	800	40	62	62	800	40	136330	136330	800	40

เรียน ผกก.กฟส.อ.บค.

เพื่อโปรดทราบและลงนามใน
แบบฟอร์มเพื่อรายงานผลให้ กฟก.2
ทราบ ต่อไป

ทราบ

(นายต่อศักดิ์ ทองสมบุญ)

ผ.บ.กฟส.อ.บค.