

## สรุปผลการดำเนินงาน"PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิตเตอร์ใช้ไฟ"

1.ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2.เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟส.อ.บางคล้า ประจำเดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2559

| ที่                | เดือน       | (1) งานบริการรับคำร้อง              |                                      |              |                                                              | 1.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที |                                                |                                                   |              |                            |                          |              |                       |                          |              | 2.ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง |                          |              | หมายเหตุ |
|--------------------|-------------|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------|----------------------------|--------------------------|--------------|-----------------------|--------------------------|--------------|----------------------------------|--------------------------|--------------|----------|
|                    |             | จำนวนคำร้อง                         |                                      |              |                                                              | (2) คำนวณตาม PEA MAP                             |                                                |                                                   |              | (3) รับคำร้องในระบบ ISU-CS |                          |              | (4) รับชำระในระบบ BPM |                          |              | (5) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์    |                          |              |          |
|                    |             | รับเข้า PEA<br>บริการถูกใจ<br>(ราย) | รับเข้ากระบวนการ<br>งานปกติ<br>(ราย) | รวม<br>(ราย) | คำร้องที่เข้ารับบริการ<br>ต่อ คำร้องทั้งหมด<br>(เปอร์เซ็นต์) | ดำเนินการได้<br>(ราย)                            | ดำเนินการไม่ได้<br>ค้นหาจุดติดตั้งได้<br>(ราย) | ดำเนินการไม่ได้<br>ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้<br>(ราย) | รวม<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย)      | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | รวม<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย) | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | รวม<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย)            | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | รวม<br>(ราย) |          |
| 1                  | มกราคม      |                                     |                                      | 0            |                                                              |                                                  |                                                | 0                                                 |              |                            | 0                        |              |                       | 0                        |              |                                  | 0                        |              |          |
|                    | เขตเมือง    |                                     |                                      |              |                                                              |                                                  |                                                |                                                   |              |                            |                          |              |                       |                          |              |                                  |                          |              |          |
|                    | เขตนอกเมือง |                                     |                                      |              |                                                              |                                                  |                                                |                                                   |              |                            |                          |              |                       |                          |              |                                  |                          |              |          |
| 2                  | กุมภาพันธ์  |                                     |                                      | 0            |                                                              |                                                  |                                                | 0                                                 |              |                            | 0                        |              |                       | 0                        |              |                                  | 0                        |              |          |
|                    | เขตเมือง    |                                     |                                      |              |                                                              |                                                  |                                                |                                                   |              |                            |                          |              |                       |                          |              |                                  |                          |              |          |
|                    | เขตนอกเมือง |                                     |                                      |              |                                                              |                                                  |                                                |                                                   |              |                            |                          |              |                       |                          |              |                                  |                          |              |          |
| 3                  | มีนาคม      |                                     |                                      | 0            |                                                              |                                                  |                                                | 0                                                 |              |                            | 0                        |              |                       | 0                        |              |                                  | 0                        |              |          |
|                    | เขตเมือง    |                                     |                                      |              |                                                              |                                                  |                                                |                                                   |              |                            |                          |              |                       |                          |              |                                  |                          |              |          |
|                    | เขตนอกเมือง |                                     |                                      |              |                                                              |                                                  |                                                |                                                   |              |                            |                          |              |                       |                          |              |                                  |                          |              |          |
| 4                  | เมษายน      |                                     |                                      | 0            |                                                              |                                                  |                                                | 0                                                 |              |                            | 0                        |              |                       | 0                        |              |                                  | 0                        |              |          |
|                    | เขตเมือง    |                                     |                                      |              |                                                              |                                                  |                                                |                                                   |              |                            |                          |              |                       |                          |              |                                  |                          |              |          |
|                    | เขตนอกเมือง |                                     |                                      |              |                                                              |                                                  |                                                |                                                   |              |                            |                          |              |                       |                          |              |                                  |                          |              |          |
| 5                  | พฤษภาคม     |                                     |                                      | 0            |                                                              |                                                  |                                                | 0                                                 |              |                            | 0                        |              |                       | 0                        |              |                                  | 0                        |              |          |
|                    | เขตเมือง    |                                     |                                      |              |                                                              |                                                  |                                                |                                                   |              |                            |                          |              |                       |                          |              |                                  |                          |              |          |
|                    | เขตนอกเมือง |                                     |                                      |              |                                                              |                                                  |                                                |                                                   |              |                            |                          |              |                       |                          |              |                                  |                          |              |          |
| 6                  | มิถุนายน    |                                     |                                      | 0            |                                                              |                                                  |                                                | 0                                                 |              |                            | 0                        |              |                       | 0                        |              |                                  | 0                        |              |          |
|                    | เขตเมือง    |                                     |                                      |              |                                                              |                                                  |                                                |                                                   |              |                            |                          |              |                       |                          |              |                                  |                          |              |          |
|                    | เขตนอกเมือง |                                     |                                      |              |                                                              |                                                  |                                                |                                                   |              |                            |                          |              |                       |                          |              |                                  |                          |              |          |
| 7                  | กรกฎาคม     |                                     |                                      | 0            |                                                              |                                                  |                                                | 0                                                 |              |                            | 0                        |              |                       | 0                        |              |                                  | 0                        |              |          |
|                    | เขตเมือง    |                                     |                                      |              |                                                              |                                                  |                                                |                                                   |              |                            |                          |              |                       |                          |              |                                  |                          |              |          |
|                    | เขตนอกเมือง |                                     |                                      |              |                                                              |                                                  |                                                |                                                   |              |                            |                          |              |                       |                          |              |                                  |                          |              |          |
| 8                  | สิงหาคม     | 4                                   | 78                                   | 82           | 4.87%                                                        | 4                                                |                                                | 4                                                 | 4            |                            | 4                        | 4            |                       | 4                        | 4            |                                  | 4                        |              |          |
|                    | เขตเมือง    | 4                                   |                                      |              |                                                              |                                                  |                                                |                                                   |              |                            |                          |              |                       |                          |              |                                  |                          |              |          |
|                    | เขตนอกเมือง |                                     |                                      |              |                                                              |                                                  |                                                |                                                   |              |                            |                          |              |                       |                          |              |                                  |                          |              |          |
| 9                  | กันยายน     | 6                                   | 53                                   | 59           | 10.17%                                                       | 6                                                |                                                | 6                                                 | 6            |                            | 6                        | 6            |                       | 6                        | 6            |                                  | 6                        |              |          |
|                    | เขตเมือง    | 3                                   | 5                                    |              |                                                              |                                                  |                                                |                                                   |              |                            |                          |              |                       |                          |              |                                  |                          |              |          |
|                    | เขตนอกเมือง | 3                                   | 48                                   |              |                                                              |                                                  |                                                |                                                   |              |                            |                          |              |                       |                          |              |                                  |                          |              |          |
| 10                 | ตุลาคม      | 1                                   | 32                                   | 33           | 3.03%                                                        | 1                                                |                                                | 1                                                 | 1            |                            | 1                        | 1            |                       | 1                        | 1            |                                  | 1                        |              |          |
|                    | เขตเมือง    | 1                                   | 1                                    |              |                                                              |                                                  |                                                |                                                   |              |                            |                          |              |                       |                          |              |                                  |                          |              |          |
|                    | เขตนอกเมือง |                                     | 31                                   |              |                                                              |                                                  |                                                |                                                   |              |                            |                          |              |                       |                          |              |                                  |                          |              |          |
| 11                 | พฤศจิกายน   | 3                                   | 45                                   | 48           | 6.25%                                                        | 3                                                |                                                | 3                                                 | 3            |                            | 3                        | 3            |                       | 3                        | 3            |                                  | 3                        |              |          |
|                    | เขตเมือง    | 2                                   | 4                                    |              |                                                              |                                                  |                                                |                                                   |              |                            |                          |              |                       |                          |              |                                  |                          |              |          |
|                    | เขตนอกเมือง | 1                                   | 41                                   |              |                                                              |                                                  |                                                |                                                   |              |                            |                          |              |                       |                          |              |                                  |                          |              |          |
| 12                 | ธันวาคม     |                                     |                                      | 0            |                                                              |                                                  |                                                | 0                                                 |              |                            | 0                        |              |                       | 0                        |              |                                  | 0                        |              |          |
|                    | เขตเมือง    |                                     |                                      |              |                                                              |                                                  |                                                |                                                   |              |                            |                          |              |                       |                          |              |                                  |                          |              |          |
|                    | เขตนอกเมือง |                                     |                                      |              |                                                              |                                                  |                                                |                                                   |              |                            |                          |              |                       |                          |              |                                  |                          |              |          |
| รวม                |             | 28                                  | 338                                  | 366          | 7.65%                                                        | 14                                               | 0                                              | 0                                                 | 14           | 14                         | 0                        | 14           | 14                    | 0                        | 14           | 14                               | 0                        | 14           |          |
| คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ |             | 7.65%                               | 92.35%                               | 100.00%      |                                                              | 100.00%                                          | 0.00%                                          | 0.00%                                             | 100.00%      | 100%                       | 0.00%                    | 100.00%      | 100.00%               | 0.00%                    | 100.00%      | 100.00%                          | 0.00%                    | 100.00%      |          |

- คำอธิบาย**
- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการงานปกติ
  - ปริมาณงานที่พนักงานคำนวณหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (1)
  - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้แต่คั่นหาจุดติดตั้งได้
  - ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ช่องดำเนินการได้
  - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน 30 แอมป์และอยู่ในเขตเมือง