

สรุปผลการดำเนินงาน"PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

1.ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2.เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟส.อ.บางคล้า ประจำเดือน กันยายน พ.ศ. 2559

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง				1.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที										2.ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง			หมายเหตุ
		จำนวนคำร้อง				(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP				(3) รับคำร้องในระบบ ISU-CS			(4) รับชำระเงินระบบ BPM			(5) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์			
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้ากระบวนการ งานปกติ (ราย)	รวม (ราย)	คำร้องที่เข้ารับบริการ ต่อ คำร้องทั้งหมด (เปอร์เซ็นต์)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		รวม (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	รวม (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	รวม (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	รวม (ราย)	
1	มกราคม			0					0			0			0			0	
	เขตเมือง																		
	เขตนอกเมือง																		
2	กุมภาพันธ์			0					0			0			0			0	
	เขตเมือง																		
	เขตนอกเมือง																		
3	มีนาคม			0					0			0			0			0	
	เขตเมือง																		
	เขตนอกเมือง																		
4	เมษายน			0					0			0			0			0	
	เขตเมือง																		
	เขตนอกเมือง																		
5	พฤษภาคม			0					0			0			0			0	
	เขตเมือง																		
	เขตนอกเมือง																		
6	มิถุนายน			0					0			0			0			0	
	เขตเมือง																		
	เขตนอกเมือง																		
7	กรกฎาคม			0					0			0			0			0	
	เขตเมือง																		
	เขตนอกเมือง																		
8	สิงหาคม	4	78	82	4.87%	4			4	4		4	4		4	4		4	
	เขตเมือง	4																	
	เขตนอกเมือง																		
9	กันยายน	6	53	59	10.17%	6			6	6		6	6		6	6		6	
	เขตเมือง	3	5																
	เขตนอกเมือง	3	48																
10	ตุลาคม			0					0			0			0			0	
	เขตเมือง																		
	เขตนอกเมือง																		
11	พฤศจิกายน			0					0			0			0			0	
	เขตเมือง																		
	เขตนอกเมือง																		
12	ธันวาคม			0					0			0			0			0	
	เขตเมือง																		
	เขตนอกเมือง																		
รวม		20	184	204	9.80%	10	0	0	10	10	0	10	10	0	10	10	0	10	
คิดเป็นเปอร์เซ็นต์		9.80%	90.20%	100.00%		100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	

คำอธิบาย - ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการงานปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (1)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
- ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน 30 แอมป์และอยู่ในเขตเมือง