



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565

ปรับปรุงครั้งที่ 1

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดระยอง
และการไฟฟ้าในสังกัด

ด้าน Goal
(Social and Environment)

มุมมอง : Goal (Social and Environment)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล
เพื่อสร้างความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กร
สู่ความยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กร
สู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการ
ดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ใน
ระดับมาตรฐาน/ระดับสากล
- ค่าดัชนีประสิทธิผลของ กฟผ.
(Disabling Injury Index : vDI)
- ได้รับรางวัล CSR ระดับนานาชาติหรือ
การรับรองการรายงานความยั่งยืนตาม
มาตรฐานสากลทั้งในหรือต่างประเทศ
- ความสำเร็จของกระบวนการ GRC

4. เป้าหมาย

- ร้อยละ >95-100
- ดัชนี ≤0.0882
- 2 รางวัล/การรับรอง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับ
การดำเนินงานเรื่องความปลอดภัย
ให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล
- ค่าดัชนีประสิทธิผลของ กฟผ.
(Disabling Injury Index : vDI)

7. เป้าหมาย

- ร้อยละ >95-100
- ดัชนี ≤0.0882

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส อย่างยั่งยืน	1.1 จัดกิจกรรมการมีส่วนร่วมของเครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส และสรุปรายงานผลระบบ STRMS (http://strms.pea.co.th) เป้าหมาย กิจกรรมตามที่ กฟผ. กำหนด ประกอบด้วย (1) กิจกรรมสร้างความตระหนักรู้ด้านคุณธรรมและการต่อต้านการทุจริต ตาม 4 แนวทาง ประกอบด้วย ภัยสะอาด จิตสะอาด พฤติกรรมสะอาด และ ปัญญาสะอาด	กฟผ.2, กฟผ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟจ.รย. กฟส.เพ	ม.ค.-ธ.ค.2565	คณะทำงาน โปร่งใส กฟผ.2 (กอก.(ก2)) กฟผ.ชั้น 1-3,กฟส. คณะทำงานโปร่งใส กฟจ.รย.,กฟส.เพ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 1 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน (ต่อ)</u>	(2) กิจกรรม/โครงการด้านคุณธรรม เช่น สานเสวนารับฟังปัญหาความต้องการความคาดหวัง, การบรรยายให้ความรู้, กิจกรรมทางศาสนาหรือตามเทศกาลสำคัญต่างๆ, กิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกัน, กิจกรรมสนับสนุน/แจ้งเหตุระบบไฟฟ้าขัดข้อง ฯลฯ - รายงานผลการจัดกิจกรรมฯ ครั้งที่ 1 (ผลการดำเนินงาน ม.ค.-มิ.ย. 2565) ภายใน 15 ก.ค. 2565 - รายงานผลการจัดกิจกรรมฯ ครั้งที่ 2 (ผลการดำเนินงาน ก.ค.-ธ.ค. 2565) ภายใน 15 ม.ค. 2566 - กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย. ร่วมกิจกรรมที่ 1 *หมายเหตุ : (1) สามารถจัดกิจกรรมในรูปแบบประชุมทางไกลออนไลน์ผ่านระบบ Video Conference/Application ต่างๆ ได้ตามความเหมาะสม (2) ฝอภ.(ภ3), กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย. ต้องเข้าร่วมกิจกรรมที่ 1 1.2 ตรวจสอบติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน ปี 2565 และรายงานผลในภาพรวม (ITO Report) ทุก 6 เดือน <u>เป้าหมาย</u> ทุกหน่วยงานมีการดำเนินการตามมาตรฐาน/เกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด - กฟช., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. ในสังกัด ดำเนินการตามมาตรฐาน/ตัวชี้วัด และรายงานผลขึ้นระบบ STRMS - คณะทำงานฯ กฟช. ตรวจสอบประเมินผลการดำเนินงาน 2 ครั้ง พร้อมสรุปรายงานนำเสนอ ผชก.กฟช. และ คณะทำงานฯ สายงานการไฟฟ้า ภาค 3 รับทราบ - คณะอนุกรรมการ/คณะทำงานบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน สายงานการไฟฟ้า ภาค 3 สุ่มตรวจประเมิน - สรุปรายงานผล ITO Report ให้แล้วเสร็จ ครั้งที่ 1 ภายใน ก.ค. 2565 และ ครั้งที่ 2 ภายใน ม.ค. 2566 *หมายเหตุ : รูปแบบกิจกรรม New Normal/ตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19	กฟภ.2, กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟจ.รย. กฟส.เพ กฟภ.2, กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟจ.รย. กฟส.เพ	ม.ค.-ธ.ค.2565	คณะทำงาน โปร่งใส กฟภ.2 (กอก.(ก2)) กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส. คณะทำงานโปร่งใส กฟจ.รย.,กฟส.เพ คณะทำงาน ตรวจประเมินฯ กฟภ.2, กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. คณะทำงาน ตรวจประเมินฯ	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	1.3 นำผลการประเมินของหน่วยงานเข้านำเสนอในการประชุมผู้บริหารของแต่ละหน่วยงาน เพื่อทราบและดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุงตามแนวทางการปรับปรุงที่คณะทำงานฯ กำหนด <u>เป้าหมาย</u> ผู้รับผิดชอบต้องแก้ไข/ปรับปรุงให้แล้วเสร็จ ตามวันที่ตกลงร่วมกัน ทั้งนี้ต้องไม่เกิน 30 วัน	กฟก.2, กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟจ.รย. กฟส.เพ	ม.ค.-ธ.ค.2565	คณะทำงาน โปร่งใส กฟก.2 กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส. คณะทำงานโปร่งใส กฟจ.รย.,กฟส.เพ	-	-
<u>แผนงานที่ 2</u> เสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)	- จัดการบรรยาย หรือกิจกรรม ให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับใน กฟข. เพื่อสร้างความตระหนักรู้ด้านคุณธรรมและการต่อต้านการทุจริต โดยเชิญวิทยากรจากสำนักงาน ป.ป.ช. , ป.ป.ท. , กรมบัญชีกลาง หรือหน่วยงานอื่นๆ ตามเห็นสมควร <u>เป้าหมาย</u> - กฟข. ละ 400 คน (พื้นที่จังหวัดระยอง 80 คน) - ฝอภ.(ภ3) จัดส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงาน แบบข้อมูลสะสม ให้ กกท.ผลส. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ - สามารถดำเนินการจัดในรูปแบบต่างๆ เช่น การบรรยาย, การประชุมเชิงปฏิบัติการ, สานเสวนา, การศึกษาดูงาน, กิจกรรมเครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสยั่งยืน และกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ เป็นต้น ซึ่งสามารถจัดกิจกรรมในรูปแบบการประชุมทางไกล Online ผ่านระบบ VDO Conference Application ต่างๆ ได้ตามความเหมาะสม - พิจารณาคัดเลือกกลุ่มผู้บริหารและพนักงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบหรือเกี่ยวข้องกับงานบริการ หรือ งานจัดซื้อจัดจ้าง เข้าร่วมอบรม อาทิเช่น ผจก., พนักงานด้านรับชำระค่าไฟฟ้า, พนักงานด้านบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า/ขยายเขตระบบไฟฟ้า, พนักงานด้านจัดซื้อพัสดุอุปกรณ์ พนักงานที่ทำหน้าที่เปิดงาน/คุมงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า เป็นต้น	กฟจ.ขบ. กฟจ.รย. กฟจ.จบ. กฟจ.ตร. กฟจ.ฉช.	ม.ค.-ธ.ค.2565	ผสส.กอก.(ก2) กฟจ.ขบ. กฟจ.รย. กฟจ.จบ. กฟจ.ตร. กฟจ.ฉช.	(3) 0.040 (กกท. จัดสรรงบประมาณให้)	0.040

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 3 งานปรับปรุงและจัดระเบียบสายสื่อสาร	3.1 จัดซื้อ และติดตั้งคอนสโตรพร้อมอุปกรณ์ประกอบในการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ตามแผนงานการจัดซื้อคอนสโตรระยะที่ 2.2 ปี 2564 (อนุมัติ ผวก. ลว. 16 มิ.ย. 2564 หนังสือเลขที่ ผอก.(ก2) 371/2564) และตามหนังสือขอรับการจัดสรรงบประมาณจัดซื้อคอนสโตรปี 2565 ในพื้นที่ กฟภ.1 (หนังสือเลขที่ กธส.(สท)237/2565 ลว. 1 มี.ค. 2565) และพื้นที่ กฟภ.3 (หนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ธท) 544/2565 ลว. 10 มี.ค.2565) เป้าหมาย กฟภ.1 จำนวน 45 เส้นทาง ระยะทาง 137.45 กม. กฟภ.2 จำนวน 104 เส้นทาง ระยะทาง 211.47 กม. กฟภ.3 จำนวน 120 เส้นทาง ระยะทาง 242.31 กม. *หมายเหตุ : - ผู้ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารเป็นเจ้าของสายสื่อสารจากหน่วยงานภายนอก ร่วมกับสำนักงาน กสทช. 3.2 นำเข้าข้อมูลคอนสโตรตามข้อ 3.1 ในระบบ TAMS ให้ครบถ้วน เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามการดำเนินงานข้อ 3.1 3.3 ปรับปรุงข้อมูลจำนวนสายสื่อสารตามผลดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ตามแผนงานจัดระเบียบสายสื่อสารของ กสทช. ในระบบ TAMS ให้เป็นปัจจุบัน เป้าหมาย 100% ตามแผนงานที่ กสทช. กำหนด กฟภ.1 จำนวน 46 เส้นทาง ระยะทาง 140.15 กม. กฟภ.2 จำนวน 65 เส้นทาง ระยะทาง 149.21 กม. กฟภ.3 จำนวน 116 เส้นทาง ระยะทาง 250.89 กม.	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กฟจ.รย. กฟส.เพ กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กฟจ.รย. กฟส.เพ กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กฟจ.รย.,กฟส.เพ ยกเว้น กฟจ.ตร. กฟฟ.บส. กฟฟ.มตพ. กฟส.คลจ.	ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565 เม.ย.-ธ.ค.2565	กบล.(ก2) กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. ผปบ. ผกป. กบล.(ก2) กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส. ผปบ. ผกป. กบล.(ก2) กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส. ผปบ.,ผกป. ยกเว้น กฟจ.ตร. กฟฟ.บส. กฟฟ.มตพ. กฟส.คลจ.	(1) 33.229 - -	33.229 - -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 4</u> ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA (กฟข. ดำเนินการจัดกิจกรรม ทั้ง 3 กิจกรรม ต่อ 1 ชุมชน (4.1-4.3))	4.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้แก่ศึกษาอาชีวศึกษาระดับ ปวช. และ ปวส. และฝึกภาคปฏิบัติตรวจสอบปรับปรุงซ่อมแซมระบบไฟฟ้าขั้นพื้นฐานในชุมชน 4.1.1 ดำเนินกิจกรรมให้ความรู้แก่ศึกษาอาชีวศึกษาระดับ ปวช. และ ปวส. สาขาช่างไฟฟ้าจากสถาบันการศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการ การอาชีวศึกษา (สอศ.) เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าเบื้องต้น การใช้ไฟฟ้าอย่างประ หยัดและปลอดภัย <u>เป้าหมาย</u> จำนวน กฟข. ละไม่น้อยกว่า 50 คน *หมายเหตุ : รูปแบบกิจกรรม New Normal/ตามสถานการณ์ การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 4.1.2 นำนักศึกษาที่ผ่านการอบรม รวมถึงเชิญช่างไฟฟ้าจากโครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า ร่วมเป็นจิตอาสา ตรวจสอบปรับปรุงซ่อมแซมระบบ ไฟฟ้าขั้นพื้นฐานในชุมชนที่มีระบบไฟฟ้าชำรุดทรุดโทรมไม่ปลอดภัย ประกอบ ด้วย คริวเรือน และสถานที่ราชการ หรือสถานที่ที่มีประชาชนใช้ประโยชน์ ได้แก่ โรงเรียน โรงพยาบาล วัด ทั้งนี้ให้ กฟข. พิจารณาดัดตั้งเครื่องตัดไฟรั่ว (RCD) เพิ่มเติมที่ตู้น้ำดื่มในพื้นที่สาธารณะ เพื่อป้องกันไฟฟ้าดูด ไฟฟ้าช็อต กับคนในชุมชน <u>เป้าหมาย</u> กฟข. ละ 15 แห่ง (ประกอบด้วย โรงเรียน โรงพยาบาล และวัด อย่างละ 5 แห่ง)	กฟจ.ตร.	ก.ค.2565	ผสส.กอก.(ก2) กฟจ.ตร.	(3) 0.350 (ผสส. จัดสรรงบประมาณให้)	0.350
	4.2 จัดกิจกรรม PEA ประชากรร่วมใจระบบไฟมั่นคง 4.2.1 อบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่หน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน ประชาชนทั่วไป เพื่อสร้างเครือข่ายอาสาสมัครในชุมชน เพิ่มประสิทธิภาพให้ ระบบจำหน่ายไฟฟ้ามั่นคงปลอดภัย <u>เป้าหมาย</u> กฟข. ละอย่างน้อย 100 คน (กฟจ.รย. = 100 คน)	กฟจ.รย.	ส.ค.2565	ผสส.กอก.(ก2) กฟจ.รย.	(3) 0.055 (ผสส. จัดสรรงบประมาณให้)	0.055

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	4.2.2 ขึ้นทะเบียนเครือข่ายภายนอกผ่านระบบสารสนเทศของ กฟผ. <u>เป้าหมาย</u> กฟผ. ละอย่างน้อย 100 คน (กฟผ.รย. = 100 คน) 4.3 กิจกรรมบันทึกนักประหยัดตัวน้อย - จัดอบรมให้ความรู้แก่เด็กและเยาวชนในระดับประถมศึกษาหรือมัธยมศึกษา เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัย <u>เป้าหมาย</u> กฟผ. ละอย่างน้อย 50 คน 4.4 กิจกรรมปรับปรุงและพัฒนาต่อยอดศูนย์การเรียนรู้ - ปรับปรุงและพัฒนาต่อยอดศูนย์การเรียนรู้ที่มีอยู่เดิม ให้มีความทันสมัย เพิ่มเทคโนโลยี และอุปกรณ์ที่เหมาะสม เนื่องจากศูนย์การเรียนรู้ดังกล่าวมีนักเรียนและประชาชนมาศึกษาดูงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชนอย่างยั่งยืน <u>เป้าหมาย</u> 2 แห่ง ได้แก่ - กฟผ.1 ศูนย์การเรียนรู้วิทยาลัยเทคนิคปทุมธานี - กฟผ.3 ศูนย์การเรียนรู้โรงเรียนวัดปทุมสรวาส อ.อุทุมพร จ.สุพรรณบุรี	กฟผ.ทกบ. -	ก.ค.2565 -	ผสส.กอก.(ก2) กฟผ.สนช. กฟผ.ทกบ. -	(3) 0.055 (ผสส. จัดสรรงบประมาณให้) -	(3) 0.055 -
<u>แผนงานที่ 5</u> การดำเนินโครงการพัฒนาสำนักงาน กฟผ. ให้เป็นสำนักงานสีเขียว (Green Office)	5.1 ดำเนินการขอรับการรับรองจากกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม 5.1.1 หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการฯ ดำเนินโครงการตามเกณฑ์ชี้วัดที่กำหนด รวมทั้งตรวจประเมินตนเองอย่างต่อเนื่องผ่านระบบสารสนเทศสำหรับโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ของ กฟผ. (PEA Green Office Dashboard) <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการครบถ้วนตามตัวชี้วัดที่กำหนด พร้อมนำขึ้นข้อมูลในระบบสารสนเทศตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด - กฟผ.1 รวม 5 หน่วยงาน - กฟผ.2 รวม 5 หน่วยงาน - กฟผ.3 รวม 5 หน่วยงาน	กฟส.ลสง. กฟส.ชล. กฟส.ทม. กฟส.กจ. กฟส.สนช.	ม.ค.-ธ.ค.2565	คณะกรรมการ สำนักงานสีเขียว กฟผ.2 กฟส.ลสง. กฟส.ชล. กฟส.ทม. กฟส.กจ. กฟส.สนช.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 5 การดำเนินโครงการพัฒนาสำนักงาน กฟภ. ให้เป็นสำนักงานสีเขียว (Green Office)	5.1.2 ตรวจสอบประเมินสำนักงานสีเขียวภายใน (Internal Audit) แก่หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการฯ พร้อมทั้งให้คำแนะนำตามเกณฑ์การประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) เป้าหมาย ครอบคลุมทุกหน่วยงาน อย่างน้อยหน่วยงานละ 1 ครั้ง 5.1.3 ตรวจสอบประเมินสำนักงานสีเขียวเบื้องต้น (Pre-Audit) พร้อมทั้งสรุปรายละเอียดการตรวจสอบประเมินฯ เสนอคณะกรรมการผู้ตรวจประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) จากกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม เป้าหมาย ครอบคลุมทุกหน่วยงาน ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด 5.2 การตรวจสอบประเมินเพื่อรักษามาตรฐานตามหลักเกณฑ์การประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) ที่ กฟภ. กำหนด (PEA Eco Standard) 5.2.1 หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการฯ ดำเนินโครงการตามเกณฑ์ชีวิตที่กำหนด รวมทั้งตรวจสอบประเมินตนเองอย่างต่อเนื่อง พร้อมนำข้อมูลลงในระบบ PEA Green Office Dashboard เป้าหมาย ดำเนินการครบถ้วนตามตัวชี้วัดที่กำหนด พร้อมนำขึ้นข้อมูลในระบบสารสนเทศที่ กฟภ. กำหนด และมีคะแนนผลการประเมินไม่น้อยกว่า 60 คะแนน (รวม 6 หมวด) - กฟภ.1 รวม 26 หน่วยงาน - กฟภ.2 รวม 23 หน่วยงาน - กฟภ.3 รวม 21 หน่วยงาน	กฟภ.2 กฟจ.ชบ. กฟจ.รย. กฟจ.ฉช. กฟจ.จบ. กฟจ.ตร. กฟฟ.มพย. กฟฟ.บส. กฟฟ.จท. กฟฟ.บึง กฟอ.พนท กฟอ.บคย. กฟอ.สอ. กฟอ.ศรช. กฟอ.แกลง กฟอ.บรบ. กฟอ.บปภ.	เม.ย.-พ.ค.2565 มิ.ย.-ก.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565 เม.ย.-ก.ย.2565	คณะกรรมการสำนักงานสีเขียว กฟภ.2 กฟจ.ชบ. กฟจ.รย. กฟจ.ฉช. กฟจ.จบ. กฟจ.ตร. กฟฟ.มพย. กฟฟ.บส. กฟฟ.จท. กฟฟ.บึง กฟอ.พนท กฟอ.บคย. กฟอ.สอ. กฟอ.ศรช. กฟอ.แกลง	- - -	- - -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 5 การดำเนินโครงการพัฒนาสำนักงาน กฟภ. ให้เป็นสำนักงานสีเขียว (Green Office)	5.2.2 ตรวจสอบประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) เพื่อรักษามาตรฐานตามหลักเกณฑ์การประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) ของ กฟภ. (PEA Eco Standard) เป้าหมาย ครอบคลุมทุกหน่วยงานตามกรอบระยะเวลาที่ กฟภ. กำหนด - กฟภ.1 รวม 26 หน่วยงาน - กฟภ.2 รวม 23 หน่วยงาน - กฟภ.3 รวม 21 หน่วยงาน	กฟอ.พสค. กฟอ.ปลด. กฟอ.พน. กฟอ.บฉ. กฟส.นยอ. กฟส.บค.		กฟอ.บนบ. กฟอ.บปก. กฟอ.พสค. กฟอ.ปลด. กฟอ.พน. กฟอ.บฉ. กฟส.นยอ. กฟส.บค.		
แผนงานที่ 6 งานติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาอาคารสำนักงานในพื้นที่สำนักงาน กฟช. และสำนักงาน กฟฟ.ในสังกัด	- ให้การสนับสนุนและร่วมดำเนินการตามแผนงานที่ กฟภ. กำหนด (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 26 ก.พ. 2562 อนุมัติแผนการจัดซื้อจัดจ้างงานติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาอาคารสำนักงานในพื้นที่สำนักงาน โดยให้ กสพ. เป็นผู้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง) เป้าหมาย ครอบคลุมทุกหน่วยงานตามแผนงานที่ กฟภ. กำหนด - กฟภ.1 รวม 27 หน่วยงาน - กฟภ.2 รวม 22 หน่วยงาน - กฟภ.3 รวม 20 หน่วยงาน	กฟภ.2 กฟช.ชบ. กฟจ.รย. กฟจ.ฉช. กฟจ.จบ. กฟจ.ตร. กฟฟ.มพย. กฟฟ.บส. กฟฟ.บึง กฟอ.พนท กฟอ.บคย. กฟอ.ศรช. กฟอ.แกลง กฟอ.บนบ. กฟอ.บปก. กฟอ.พสค. กฟอ.ปลด.	ม.ค.-ธ.ค.2565	ผสอ.กวว.(ก2)	(3) 10.920	10.920

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 6 งานติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาอาคารสำนักงานในพื้นที่สำนักงาน กพข. และสำนักงาน กฟฟ.ในสังกัด(ต่อ)		กฟอ.บฉ. กฟส.นยอ. กฟส.บค. กฟส.กจ. กฟส.บฉ.				
แผนงานที่ 1 โครงการ PEA กับความร่วมมือภาคีเครือข่ายเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	- กิจกรรม PEA ใส่ใจทุกชีวิต บริจาคโลหิต - จัดกิจกรรมรับบริจาคโลหิตในพื้นที่สำนักงาน กฟก.2 , กฟฟ.ชั้น 1-3 มอบให้สภาอากาศไทย <u>เป้าหมาย</u> - จัดกิจกรรมรับบริจาคโลหิต ทุกไตรมาส รวม 4 ครั้ง และรายงานผลการรับบริจาคโลหิต (จำนวนซีซี) ให้ ผสส.กอก.(ก2) ภายในวันที่ 5 ถัดไปของสิ้นไตรมาส	กฟก.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.รย.	ม.ค.-ธ.ค.2565	กอก.(ก2) กฟฟ.ชั้น 1-3 ผวต.	-	-
แผนงานที่ 2 โครงการ PEA ทำดีเพื่อสังคม	2.1. กิจกรรม ช่วยเหลือประชาชนในภาวะวิกฤต (ภัยพิบัติ , โรคระบาด) และกิจกรรมสาธารณประโยชน์ต่างๆ ให้แก่หน่วยงานต่าง ๆ เช่น วัด, โรงเรียน, โรงพยาบาล , สถานสงเคราะห์ <u>เป้าหมาย</u> - จัดหาเครื่องอุปโภค บริโภค เพื่อช่วยเหลือพนักงาน , ลูกจ้าง กฟผ. , ประชาชน และ ผู้ประสบภัย ในช่วงเกิดภาวะวิกฤต และจัดหาเครื่องอุปโภค บริโภค และสิ่งของจำเป็น บริจาคให้กับหน่วยงานต่าง ๆ ไตรมาสละ 1 ครั้ง 2.2 กิจกรรม PEA วันเด็กแห่งชาติ <u>เป้าหมาย</u> - จัดกิจกรรมเชิงสร้างสรรค์ให้กับเด็กในพื้นที่รับผิดชอบ หรือจัดของขวัญ , อุปกรณ์การเรียน , อุปกรณ์กีฬา มอบให้โรงเรียน	กฟก.2	ม.ค.-ธ.ค.2565	กอก.(ก2)	-	-
		กฟก.2	ม.ค.-65	กอก.(ก2)	-	-

ด้าน GOAL

(ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2564)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. เป้าหมาย

- ร้อยละ 3.72
- 30,194 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 ส่วนกลาง
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 ส่วนภูมิภาค

7. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 1</u> งานประมวผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	- คำนวณและรายงานอัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกเดือน และเป้าหมายไม่น้อยกว่าระดับ 5	กบญ. กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2565	ผบช.กบญ.(ก2)	=	=
<u>แผนงานที่ 1</u> งานประมวผลกำไรก่อนหักดอกเบี้ยภาษี ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายทางบัญชี (EBITDA)	- คำนวณและรายงานค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายทางบัญชี (EBITDA) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลพร้อมบทวิเคราะห์ทุกเดือน และเป้าหมายไม่น้อยกว่าระดับ 5 กฟก.2 ค่าเป้าหมาย 12,937 ล้านบาท กฟก.2 ค่าเป้าหมาย 18,766.30 ล้านบาท กฟจ.รย. ค่าเป้าหมาย ล้านบาท กฟส.เพ ค่าเป้าหมาย ล้านบาท	กบญ. กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. กฟจ.รย. กฟส.เพ	ม.ค.-ธ.ค.2565	ผบช.กบญ.(ก2) ผบป. ผบง.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 2 บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	2.1 จัดทำสัญญาซื้อขายของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน -รายใหญ่ ของปี 2565 เป้าหมาย มีสัญญาซื้อขายครบถ้วนทุกราย ร้อยละ 100 (หากมีความจำเป็นต้องจ่ายไฟ จะต้องทำหนังสือขออนุมัติ ผชก. เป็นรายๆไป)	กชข. กฟฟ ชั้น 1-3 และ กฟส. กฟจ.รย. กฟส.เพ	ม.ค.-ธ.ค.2565	ผบข.กชข.(ก2)	-	-
	2.2 จัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน -รายใหญ่ เป้าหมาย จัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้าครบทุกราย ร้อยละ 100	กชข. กฟฟ ชั้น 1-3 และ กฟส. กฟจ.รย. กฟส.เพ	ม.ค.-ธ.ค.2565	ผบข.กชข.(ก2)	-	-
	2.3 ติดตามหนี้ราชการก่อนเดือน ต.ค. 2564 ให้มีการชำระเงิน ภายในอายุความ เป้าหมาย - ไม่มีหนี้เกิน 1 ปี - หากหนี้เกิน 1 ปี ต้องมีหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก.	กชข. กฟฟ ชั้น 1-3 และ กฟส. กฟจ.รย. กฟส.เพ	ต.ค.-ธ.ค.2565	ผบข.กชข.(ก2)	-	-
	2.4 เร่งรัดการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและตั้งหนี้กรณีละเมิดประเภทเอกชน รายใหญ่และเอกชนรายย่อย	กชข. กฟฟ ชั้น 1-3 และ กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2565	ผบข.กชข.(ก2)	-	-
	3.4.1 เรียกเก็บค่าเบี้ยปรับกรณีละเมิดภายในระยะเวลาตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด หากไม่สามารถเก็บค่าปรับได้ ภายใน 30 วันนับแต่วันตั้งหนี้ ต้องรวบรวมเอกสารหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก. เพื่อดำเนินคดี 2.4.1 เรียกเก็บค่าเบี้ยปรับกรณีละเมิดภายในระยะเวลาตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด เป้าหมาย ครบถ้วนร้อยละ 100 (หากไม่สามารถเก็บค่าปรับได้ ภายใน 30 วันนับแต่วันตั้งหนี้ ต้องรวบรวมเอกสารหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก.เพื่อดำเนินคดี)	กชข. กฟฟ ชั้น 1-3 และ กฟส. กฟจ.รย. กฟส.เพ	ม.ค.-ธ.ค.2565	ผบข.กชข.(ก2)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	2.4.2 อนุมัติปรับปรุงค่าไฟฟ้ากรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้าให้ครบถ้วน <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วนร้อยละ 100 <u>และต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 3-เดือนนับถัดจากเดือนที่ตั้งหนี้ค่าละเมิดในระบบ SAP</u> (ยกเว้น อยู่ระหว่างเจรจาต่อรองหรือดำเนินการตามกฎหมาย) (เมื่อได้รับอนุมัติแล้วต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 3 เดือนนับถัดจากเดือนที่ตั้งหนี้ค่าละเมิดในระบบ SAP) 2.4.3 กชข. รายงานรายการอยู่ระหว่างดำเนินการเรียกเก็บ ค่าไฟฟ้าปรับปรุงกรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า <u>เป้าหมาย</u> รายงานผล ภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป 2.5 เร่งรัดจัดเก็บค่าละเมิดพาดสายสื่อสารที่ตั้งหนี้ ให้ครบถ้วน <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วนร้อยละ 100 * หมายเหตุ หากไม่สามารถจัดเก็บได้ให้ กฟฟ. รวบรวมเอกสารหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก. ดำเนินการต่อไป 2.6 กรณีที่ผู้ละเมิดไม่ชำระเงินค่าละเมิดพาดสายสื่อสารให้ <u>กฟฟ.รวบรวมเอกสารหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก. ดำเนินคดี ภายใน 1 ปี นับจากวันตั้งหนี้ให้ครบถ้วนทุกราย</u> <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วนร้อยละ 100 2.7 ดำเนินการตามมาตรการติดตามเร่งรัดจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าประเภทเอกชนรายใหญ่และเอกชนรายย่อยตามอนุมัติ รพค.(ภ3) ลงวันที่ 30 พ.ย. 2563 ต่อท้ายหนังสือที่ ก.2 ฝบพ. 35087/2563 ลว. 30 ต.ค.2563 2.7.1 กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. แต่งตั้งคณะทำงานติดตามหนี้ และรายงานแก่ กชข. <u>เป้าหมาย</u> แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	กฟจ.รย. กฟส.เพ กฟจ.รย. กฟส.เพ กชข. กฟฟ ชั้น 1-3 และ กฟส. กฟจ.รย. กฟส.เพ กอก. กฟฟ ชั้น 1-3 และ กฟส. กฟจ.รย. กฟส.เพ กชข. กฟฟ ชั้น 1-3 และ กฟส. กฟจ.รย. กฟส.เพ	ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค. 2565	ผบข.กชข.(ก2) ผบป. ผบง. ผบข.กชข.(ก2) ผบป. ผบง. ผบข.กชข.(ก2) ผบป. ผบง. ผกม.กอก.(ก2) ผบป. ผบง. ผบข.กชข.(ก2) ผบป. ผบง.	- - - - -	- - - - -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	3.7.2 คณะทำงาน ติดตามหนี้ที่มีหนี้ค้างจำนวนนับตั้งแต่ 6-ปีขึ้นไป และรายงานความคืบหน้าการติดตามในระบบ ETSx- <u>เป้าหมาย</u> ภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป 2.7.2 กชข. จัดทำ สรุปหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าค้างชำระของลูกค้าหนี้ ค่ากระแสไฟฟ้าประเภทเอกชนรายใหญ่และเอกชนรายย่อยเสนอตาม ลำดับชั้นและแจ้งคณะทำงานติดตามหนี้ในสังกัดฯ ดำเนินการ <u>เป้าหมาย</u> ภายในวันที่ 30 ของทุกเดือน 2.8 จัดเก็บหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระประเภทเอกชนรายย่อยและเอกชนรายใหญ่ สถานะวันที่ 31 ส.ค. 2564 —3.8.1 ประเภทเอกชนรายย่อย <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลเป็นประจำทุกไตรมาส - เดือน ธ.ค.2565 หนี้ค่าไฟฟ้าเอกชนรายย่อยและเอกชนรายใหญ่ ค้างชำระลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 15 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2564 กฟก.1—616.277 ล้านบาท กฟก.2—588.481 ล้านบาท กฟก.3—507.521 ล้านบาท (มูลหนี้ของลูกค้าหนี้ที่ขอผ่อนชำระ ค่าเนิ่นคดี หรือจดจ่ายกระแสไฟฟ้า-สามารถนำมาเป็นผลการดำเนินงานได้) —3.8.2 ประเภทเอกชนรายใหญ่ <u>เป้าหมาย</u> กฟก.1—151.802 ล้านบาท กฟก.2—216.036 ล้านบาท กฟก.3—248.697 ล้านบาท	กชข. กฟฟ ชั้น 1-3 และ กฟส. กฟจ.รย. กฟส.เพ	พ.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ก.ย.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565 ธ.ค.2565 ม.ค.-ก.ย.2565	ผบน.กชข.(ก2) ผบน.กชข.(ก2) ผบน.กชข.(ก2) ผบน.กชข.(ก2) ผบป. ผบง. ผบน.กชข.(ก2)	- - - - - -	- - - - - -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 3 เร่งรัดเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม	3.1 เร่งรัดจัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ปี 2565 จากการสำรวจการพาดสายสื่อสารในไตรมาสที่ 4 ประจำปี 2564 ให้ครบถ้วน (ตามยอดแจ้งหนี้ของ กบล.) <u>เป้าหมาย</u> - จัดเก็บหนี้ค่าพาดสายสื่อสารให้ครบถ้วนภายในเดือน เม.ย. 2565 (ยกเว้น กรณีมีอนุมัติให้ผ่อนชำระ) - กรณีเก็บค่าพาดสายไม่ได้ให้ติดตามทวงถามเป็นลายลักษณ์อักษร ให้ครบถ้วนทุกราย ภายในไตรมาสที่ 2 - กรณีจัดเก็บรายได้ไม่ครบถ้วนต้องส่งเรื่องให้แผนกกฎหมาย ประจำ กฟช. เพื่อขออนุมัติดำเนินคดีภายในไตรมาสที่ 3	กชช. กฟฟ ชั้น 1-3 และ กฟส.	ม.ค.-ก.ย.2565	ผบน.กชช.(ก2)	-	-
	3.2 เร่งรัดจัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ระหว่างปี 2565 (ค่าสมทบการก่อสร้าง, ค่าบริการฯ รายปี) <u>เป้าหมาย</u> - จัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ระหว่างปี 2565 ภายใน 45 วัน หลังจากตั้งหนี้ในระบบ SAP จากยอดในระบบ TAMS - หลังจากวันครบกำหนด (45 วัน) หากไม่สามารถจัดเก็บได้ให้ติดตาม ทวงถามให้ชำระครบถ้วนทุกราย ไม่เกิน 15 วัน - กรณีไม่สามารถจัดเก็บหนี้ได้หลังจากมีการทวงถาม ให้ส่งเรื่องให้ ผกม.กอก. เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนทางกฎหมายทุกราย ภายใน 15 วัน	กชช. กฟฟ ชั้น 1-3 และ กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ก.ย.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565	ผบน.กชช.(ก2) ผบป.,ผปป. ผบง.,ผกป.	-	-
	3.3 สำรวจการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อดำเนินการเรียกเก็บเงิน ค่าพาดสายสื่อสารปี 2566 <u>เป้าหมาย</u> ครบทุกต้น ร้อยละ 100 ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้	กชช. กฟฟ ชั้น 1-3 และ กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2565	ผบป.,ผปป. ผบง.,ผกป.	-	-
	3.3.1 กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. รวบรวมเอกสารและทำหนังสือถึง ผู้ประกอบการเพื่อแจ้งกำหนดการตรวจนับเสาไฟฟ้าสำหรับใช้เป็นข้อมูลเรียก เก็บค่าบริการประจำปี 2566	กบล. กฟฟ ชั้น 1-3 และ กฟส.	ต.ค.-ธ.ค.2565	ผธท.กบล.(ก2)	-	-
		กฟจ.รย. กฟส.เพ	ม.ค.-เม.ย.2565 เม.ย.-มิ.ย.2565	ผบป.,ผปป. ผบง.,ผกป.		
		กฟจ.รย. กฟส.เพ	ม.ค.-ก.ย.2565	ผบป.,ผปป. ผบง.,ผกป.		
		กฟจ.รย. กฟส.เพ	ม.ค.-ธ.ค.2565	ผบป.,ผปป. ผบง.,ผกป.		
		กฟจ.รย. กฟส.เพ	ม.ค.-ธ.ค.2565	ผบป.,ผปป. ผบง.,ผกป.		
		กฟจ.รย. กฟส.เพ	ม.ค.-ธ.ค.2565	ผบป.,ผปป. ผบง.,ผกป.		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 4</u> ประสิทธิภาพการปิดใบสั่งงานให้บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษาตามอนุมัติ ผวก. ลว. 25 มี.ค. 2564 (หนังสือที่ กธส. (กธ) 311/2564 ลว. 7 มี.ค. 2564)	3.3.2 กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. จัดทำข้อมูลการพาดสายสื่อสาร และนำไปตรวจนับร่วมกับผู้ประกอบการในพื้นที่ พร้อมลงนามตามแบบฟอร์มที่กำหนด และจัดส่งให้ กบล.(ก2) 3.3.3 กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ดำเนินการเปิดใบสั่งงานการตรวจนับเสาไฟฟ้าและทำ Time confirm ในระบบ SAP 3.3.4 กบล.(ก2) รวบรวม และตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลการพาดสายสื่อสารของแต่ละ กฟฟ. เพื่อดำเนินการเรียกเก็บค่าบริการพาดสายสื่อสารประจำปี 2566 - เร่งรัดปิดใบสั่งงานให้บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา (กลุ่มงานตรวจสอบซ่อมแซมและบำรุงรักษา WMS-ZW03) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 95 ของจำนวนใบคำร้องทั้งหมดที่มีการรับรู้รายได้ *หมายเหตุ: การเร่งรัดปิดงานก่อสร้างค้ำงานตามแผนการปิดงาน ปี 2565 อยู่ในลำดับความสำเร็จของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 ด้าน Network-	กฟจ.รย. กฟส.เพ กฟจ.รย. กฟส.เพ กบญ. กฟฟ ชั้น 1-3 และ กฟส. กฟจ.รย. กฟส.เพ	ม.ค.-ธ.ค.2565	ผปบ. ผกป. ผปบ. ผกป. ผปบ.,ผวด. ผมต. ผกป.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 5</u> งานประมวลผลค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	5.1 การบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานทั้งหมด <u>เป้าหมาย</u> ได้คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัดระดับ 4 กฟก.1 —1,053.268 ล้านบาท- กฟก.2 1,218.468 ล้านบาท กฟก.3 —852.357 ล้านบาท	ทุกกอง กฟฟ ชั้น 1-3 และ กฟส. กฟจ.รย. กฟส.เพ	ม.ค.-ธ.ค.2565	ผงป.กชช.(ก2) ทุกแผนก ทุกแผนก	-	-
	5.2 การบริหารค่าใช้จ่ายตามมาตรการควบคุม 7 ประเภท (CPI-X) <u>เป้าหมาย</u> ได้คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัดระดับ 5 ซึ่งเกณฑ์ประเมินระดับ 5 มีค่าใช้จ่ายดำเนินงานตามมาตรการควบคุม 7 ประเภท ไม่เกินร้อยละ 92	ทุกกอง กฟฟ ชั้น 1-3 และ กฟส. กฟจ.รย. กฟส.เพ	ม.ค.-ธ.ค.2565	ผงป.กชช.(ก2) ทุกแผนก ทุกแผนก	-	-
	<u>แผนงานที่ 6</u> ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน - เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุน <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาสที่ 1 = ร้อยละ 15 ไตรมาสที่ 2 = ร้อยละ 40 ไตรมาสที่ 3 = ร้อยละ 70 ไตรมาสที่ 4 = ร้อยละ 100	ทุกกอง กฟฟ ชั้น 1-3 และ กฟส. กฟจ.รย. กฟส.เพ	ม.ค.-ธ.ค.2565	ผงป.กชช.(ก2) แผนกที่เกี่ยวข้อง แผนกที่เกี่ยวข้อง		

ด้าน Customer

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565

(ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2565)

ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้าง

ความน่าเชื่อถือต่อลูกค้า และทุกกลุ่ม

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวล

ผู้มีส่วนได้เสีย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ.

ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงาน

ของ กฟภ. ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

งานตามยุทธศาสตร์องค์กร

และแผนงานที่สำคัญของสายงาน

4. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวล

ผู้มีส่วนได้เสีย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ.

ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงาน

ของ กฟภ. ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

7. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้าน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1.1 ทบทวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของ กฟภ. เป้าหมาย - กฟภ.2 เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อระบุ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - กฟภ.2 สรุปผลการประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามแบบฟอร์มที่ ฝสส. กำหนด และจัดส่ง คณะทำงานเกณฑ์ Enablers ด้านที่ 4	กฟภ.2	มี.ค.-พ.ค.2565	คณะทำงาน บริหารจัดการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 แผนงานบริหารการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop	1.2 การดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์ <u>เป้าหมาย</u> - กฟก.2 ดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์ครบทุกผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสายงานภาค 3 (Level & Method) - กฟก.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์ตามแบบฟอร์มที่ ฝสส. กำหนด และจัดส่ง ฝอก.(ก3) ภายในวันที่ 1 หลังสิ้นไตรมาส <u>หมายเหตุ</u> ไตรมาส 4 รายงานภายในวันที่ 10 ธ.ค. 2565	กฟก.2	เม.ย.-ธ.ค.2565	คณะทำงานบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	-	-
	1.3 การดำเนินการเพื่อแก้ไขประเด็นผลกระทบ/ความต้องการ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย <u>เป้าหมาย</u> - กฟก.2 กำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อแก้ไขประเด็นด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - กฟก.2 รายงานผลการดำเนินงาน การแก้ไขประเด็นด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามแบบฟอร์มที่กำหนด และจัดส่ง ฝอก.(ก3) ภายในวันที่ 1 หลังสิ้นไตรมาส <u>หมายเหตุ</u> ไตรมาส 4 รายงานภายในวันที่ 10 ธ.ค. 2565	กฟก.2	เม.ย.-ธ.ค.2565	คณะทำงานบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	-	-
	1.1 เตรียมความพร้อมก่อนการปิด PEA Shop <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ. ที่มี PEA Shop ดำเนินการเตรียมความพร้อมก่อนการปิด PEA Shop ตามหลักเกณฑ์ ที่ กฟก. กำหนดและสรุปรายงานให้ กฟช. ทราบ - กฟก.2 รายงานแผนการดำเนินงานปิด PEA Shop ให้ ฝอก.(ก3) ทราบ	กฟฟ.มพย. กฟจ.รย. กฟจ.จบ. กฟจ.ตร. กฟจ.ฉช. กฟอ.บรบ. กฟฟ.บส.	ม.ค.-ธ.ค.2565	กบญ.(ก2) ผบป.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 1</u> แผนงานบริหารการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop (ต่อ)	1.2 ดำเนินการปิด PEA Shop ตามแผนงาน <u>เป้าหมาย</u> ปิด PEA Shop ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของ PEA Shop ทั้งหมด (จำนวน PEA Shop ก.2 = 7 แห่ง) (ร้อยละ 100)	กฟฟ. ที่เกี่ยวข้อง ตามข้อ 1.1 กฟจ.รย.	ก.ค.-ธ.ค.2565	กบญ.(ก2)	-	-
<u>แผนงานที่ 2</u> การพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจตามแนวทาง Doing Business: World Bank	- การให้บริการธุรกิจตามแนวทาง PEA Doing Business (20 วันปฏิทิน) <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ. ดำเนินการตามมาตรฐานของกระบวนการขอใช้ไฟฟ้าและ PEA Doing Business ที่กำหนด (ภายใน 20 วันปฏิทิน) ให้ครบถ้วน 100% - กฟก.2 สรุปติดตามผลการดำเนินงานทุกเดือน และจัดทำสรุปรายงานให้ ผลิต. และ ฝอภ.(ก3) ภายใน 15 วันหลังสิ้นเดือน	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟจ.รย. กฟส.เพ	ม.ค.-ธ.ค.2565	กบป. กบล.(ก2) กฟป. กฟง.	-	-
<u>แผนงานที่ 3</u> การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	- ยกระดับมาตรฐานการให้บริการ สำหรับลูกค้าในเขตพื้นที่ติดกับรอยต่อของ กฟน. ตามแนวทาง PEA Doing Business (15 วันปฏิทิน) <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการตามแผนงานที่ คณะกรรมการฯ กำหนด (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 5 พ.ค. 2563 ที่ ฝอภ.(ก3) 261/2563) - กฟฟ. ดำเนินการตามมาตรฐานของกระบวนการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business ที่กำหนด (ภายใน 15 วันปฏิทิน) ให้ครบถ้วน 100% - สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ฝอภ.(ก3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟจ.ฉช. กฟส.ฉช. กฟส.บปก. กฟส.คจ. กฟส.บณป.	ม.ค.-ธ.ค.2565	กบล.(ก2)	-	-
<u>แผนงานที่ 4</u> แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า	- การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) 4.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า <u>เป้าหมาย</u> - ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน ม.ค. 2565 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม CRM Plus ให้เป็นปัจจุบัน	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค. 2565	กบล.(ก2)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	4.2 ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) 4.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service: FMS) เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า (ตามแผนงานร้อยละ 100) โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 282 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 184 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 285 ราย (ร้อยละ 100) 4.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : RBA) เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 - กลุ่ม Star ร้อยละ 100 - กลุ่ม Status ร้อยละ 100 - กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40 4.2.3 พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าโดยการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (Communication : COM) และบันทึกผลในโปรแกรม CRM Plus เป้าหมาย - การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ : ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส : ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน - การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนงานที่มีผลกระทบโดยตรงกับลูกค้า เช่น แผนการดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน เป็นต้น : ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) *หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ที่เกี่ยวข้อง กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ที่เกี่ยวข้อง กฟจ.รย. กฟส.เพ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ที่เกี่ยวข้อง กฟจ.รย. กฟส.เพ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ที่เกี่ยวข้อง กฟจ.รย. กฟส.เพ	ม.ค. - ธ.ค. 2565 ม.ค. - ธ.ค. 2565 ม.ค. - ธ.ค. 2565 ม.ค. - ธ.ค. 2565 ม.ค. - ธ.ค. 2565	กบล.(ก2) กบล.(ก2) ผวต. ผกป. กบล.(ก2) ผวต. ผกป. กบล.(ก2) ผวต. ผกป.	- (2) 4.593 - - -	- 4.593 - - -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	4.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนด วัตถุประสงค์การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยม ในโปรแกรม CRM Plus <u>เป้าหมาย</u> - ผชก. หรือผู้แทน จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟข. - ผจก.กฟฟ.ชั้น 1 จำนวน 8 ราย/ไตรมาส/กฟข. - ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. - ผจก.กฟส. จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. *หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยียนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1.รูปแบบ Onsite 2.รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์ แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กลพ.(สข)797/2564ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้าง และการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟจ.รย. กฟส.เพ	ม.ค.-ธ.ค.2565	กบล.(ก2) ผวต. ผบต.	(2) 0.416	0.416
	4.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน <u>เป้าหมาย จำนวน 23 กฟฟ.</u> *หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟจ.รย.	เม.ย.-ธ.ค.2565	กบล.(ก2) ผวต.	(2) 2.200	2.200
	4.5 การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรม นันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ <u>เป้าหมาย</u> - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้า พิจารณาตามความเหมาะสม	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟจ.รย. กฟส.เพ	ม.ค.-ธ.ค.2565	กบล.(ก2) ผวต. ผบต.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 5 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)	4.6 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียนทุกไตรมาส (ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI CRM-NCS-002) - กบล. ติดตามและสรุปผลในภาพรวมของ กฟก.2 ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.รย.	ม.ค.-ธ.ค.2565	กบล.(ก2) ผวต.	-	-
	5.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้า และวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้ 5.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับ โดยประเมินผลจากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้า ภายหลังจากการใช้บริการ 15 วัน ผ่าน SMS ประเภทบริการ 3 ประเภท ดังนี้ (1) งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ (ไม่รวมหมู่บ้านจัดสรร และ คอนโดมิเนียมที่เจ้าของโครงการเป็นผู้ดำเนินการมาขอใช้ไฟ) จำนวน 200 ราย/ไตรมาส/เขต (2) งานขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ จำนวน 20ราย/ไตรมาส/เขต (3) งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย จำนวน 10ราย/ไตรมาส/เขต เป้าหมาย - กฟฟ. จัดส่งและประชาสัมพันธ์แบบสอบถามความพึงพอใจภายหลังใช้บริการ 15 วันผ่าน SMS ประเภทบริการ 3 ประเภท ทุกราย - กบล. ติดตามและสรุปผลในภาพรวมของ กฟก.2 ให้ผู้ใช้ไฟตอบประเมินผ่าน SMS บริการ 3 ประเภท ตามข้อ (1),(2),(3) ทั้งนี้ หาก กฟก.2 มียอดตอบกลับ SMS ไม่ได้ตามเป้าหมายที่กำหนดให้ กบล. ดำเนินการโทรสุ่มสำรวจลูกค้าเพิ่มเติมให้ได้ตามเป้าหมาย โดยไม่ซ้ำรายที่ตอบกลับผ่าน SMS ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.	ม.ค.-ธ.ค.2565	กบล.(ก2), กรท.(ก2)	(2) 0.016	0.016

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 5 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) (ต่อ)	5.1.2 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล. ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4788 - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ ในภาพรวมของ กฟก.2 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส *หมายเหตุ : - สรุปรายงานผล เฉพาะ กฟส. ที่ติดตั้ง Smile Box - Front Manager กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงาน และบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback (ที่ กลพ.(สพ)13/2564 ลว. 8 ม.ค. 2564 ให้ชะลอการกด Smile Box)	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟจ.รย. กฟส.เพ	เม.ย.-ธ.ค.2565	กบล.(ก2), กรท.(ก2) FM FM	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 5 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) (ต่อ)	5.1.3 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล กลุ่มกายภาพ กลุ่มการสำรวจและกลุ่มอื่น ๆ) เป้าหมาย - กฟฟ. บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ ลงระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟจ.รย. กฟส.เพ	ม.ค.-ธ.ค.2565	กบส.(ก2) FM FM	-	-
แผนงานที่ 6 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	- กฟก.2 รวบรวมเสียงของลูกค้า* จากระบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ฝอภ.(ก3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส 5.2 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่การแข่งขัน, พื้นที่อุตสาหกรรม, เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษกลุ่มซูเปอร์คลัสเตอร์ และกลุ่ม EEC (ประกอบด้วย จ.พระนครศรีอยุธยา, จ.ปทุมธานี, จ.ชลบุรี, จ.ระยอง, จ.ฉะเชิงเทรา และ จ.ปราจีนบุรี) โดยตรวจวัด และวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า กำหนดแผนและปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อสื่อสารกับลูกค้า - ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า ณ สถานีไฟฟ้าที่จ่ายไฟให้กับ นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย กฟก.2 จำนวน 16 แห่ง	กฟฟ. ที่เกี่ยวข้อง ในพื้นที่ จ.ฉะเชิงเทรา, จ.ชลบุรี, จ.ระยอง	ม.ค.-ธ.ค.2565	กบส.(ก2)	(2) 0.100	0.100
	6.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 6.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 จากปี 2563-2564 และที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 50 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง	กชข.(ก2)	ม.ค.-ก.พ.2565	กชข.(ก2)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 6 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (ต่อ)</u>	6.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา <u>เป้าหมาย</u> จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2563-2564 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA	กบล.(ก2)	ม.ค.-ก.พ.2565	กบล.(ก2)	-	-
	6.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 6.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value <u>เป้าหมาย</u> - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา ตามฐานข้อมูลลูกค้าทุกราย - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส *หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 6.1.1	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2565	กบล.(ก2)	-	-
	6.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2565	กบล.(ก2)	-	-
	<u>เป้าหมาย</u> - กบล.(ก2) กำหนดรายชื่อลูกค้ารายใหม่ ร้อยละ 20 จัดส่งให้ กฟฟ.ภายในไตรมาส 1 - กฟฟ. จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา ตามฐานข้อมูลลูกค้า - กฟฟ. รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส *หมายเหตุ : - ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 6.1.2 - กฟก.2 สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ตามความเหมาะสม		ม.ค.-มี.ค.2565 เม.ย.-ธ.ค.2565 เม.ย.-ธ.ค.2565			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 6</u> พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (ต่อ) <u>แผนงานที่ 7</u> การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	6.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียน มาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. รายงานแผน และผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน และแจ้งให้ กบล. ทราบภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบล. ติดตาม และรายงานสรุปผล ในภาพรวมของ กฟก.1,2,3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส 7.1 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) 7.1.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกแล้ว เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปน. และตามแผนงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลาการรับรองมาตรฐาน GECC - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้สมัครรับรองเพื่อต่ออายุ <u>เป้าหมาย</u> - แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานตามเกณฑ์ GECC - ดำเนินการตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานสรุปผลการดำเนินงาน 7.1.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ที่ยังไม่เคยสมัคร หรือไม่เคยผ่านการรับรอง จะต้องสมัครและผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2565-2567	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟฟ. ที่เกี่ยวข้อง กฟจ.รย. กฟส.บปก. กฟส.นยอ. กฟส.กช. กฟส.บป. กฟส.บค.	ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ต.ค.2565 มี.ค.-เม.ย.2565 เม.ย.-ก.ย.2565 ต.ค.2565 ม.ค.-มี.ค.2565	กบล.(ก2) คณะทำงานฯ GECC, กบล.(ก2) คณะทำงานฯ คณะทำงานฯ GECC, กบล.(ก2)	- - - - - -	- - - - - -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 7</u> การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (ต่อ)	หมายเหตุ สำหรับ กฟส., กฟย. ให้ กฟข. พิจารณาความพร้อมของ กฟฟ.ในสังกัด ตามความเหมาะสม เช่น อาคารเช่า อยู่ระหว่างก่อสร้าง อาคารสำนักงาน เป็นต้น - กฟฟ. ที่เคยได้รับการรับรองฯ จาก สปน. ให้ กฟข. พิจารณาการสมัครรับรองมาตรฐานฯ ได้ตามความเหมาะสม - กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ที่ส่งใบสมัครในปี 2565 ได้รับการรับรอง 100% กฟก.2 จำนวน 10 แห่ง	กฟย.มข. กฟย.ชคก. กฟย.กหม. กฟย.บอร. กฟย.ขชม.				
<u>แผนงานที่ 8</u> การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	8.1 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟภ. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า ดังนี้ 8.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้ (ก) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ร้อยละ90) - ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ100) (ข) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) ตามประเภทข้อร้องเรียน - การปิดข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ภายใน 25 วัน (ร้อยละ95) - การปิดข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ภายใน 25 วัน (ร้อยละ95) - การปิดข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้าภายใน 15 วัน (ร้อยละ95) - การปิดข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ภายใน 15 วัน (ร้อยละ95) - การปิดข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ภายใน 15 วัน (ร้อยละ95) - การปิดข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ภายใน 20 วัน (ร้อยละ95) (ค) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) เป้าหมาย จัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกเดือน *หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติดมิชอบ	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย. กฟจ.รย. กฟส.เพ กฟย.กสม.	ม.ค.-ธ.ค.2565	กบส.(ก2) ผวต. ผบต. กฟย.กสม.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 8 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ ข้อร้องเรียน (ต่อ)	8.1.2 การเพิ่มประสิทธิผลการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน ดังนี้ (ก) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียน ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (ข) จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (ค) จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน <u>เป้าหมาย</u> จัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกเดือน *หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย. กฟจ.รย. กฟส.เพ กฟย.กสม.	ม.ค.-ธ.ค.2565	กบล.(ก2) ผวต. ผบต. กฟย.กสม.	-	-
	8.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียน ของลูกค้า <u>เป้าหมาย</u>	กบล.(ก2)	ม.ค.-ธ.ค.2565	กบล.(ก2)	-	-
	- จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า และจัดส่ง ผอ.ก.(ก3)	กบล.(ก2)	ม.ค.-มี.ค.2565	กบล.(ก2)		
	- สรุปรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงาน และปัญหา อุปสรรค ในภาพรวม ของ กฟก.1-3 ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย. กฟจ.รย. กฟส.เพ กฟย.กสม.	เม.ย.-ธ.ค.2565	กบล.(ก2) ผวต. ผบต. กฟย.กสม.		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 1</u> การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	- ยกระดับมาตรฐานการให้บริการ สำหรับลูกค้าที่เป็นผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม พื้นที่โครงการระเบียงเขตเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor : EEC) ให้ได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็ว รongรับการเติบโตทางเศรษฐกิจ <u>เป้าหมาย</u> - กฟก.2 จัดทำแผนงานยกระดับมาตรฐานการให้บริการ สำหรับลูกค้าที่เป็นผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม พื้นที่ EEC จากเดิม 30 วันปฏิทินเป็น 27 วันปฏิทิน - กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่เกี่ยวข้อง (พื้นที่ EEC) ดำเนินการตามแผนงานที่ กฟก.2 กำหนด และรายงานสรุปผล หลังสิ้นไตรมาส - กฟก.2 สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ฝอภ.(ภ3) ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส (ตามอนุมัติ รพภ.(ภ3) ลว. 10 ส.ค. 2564 หนังสือเลขที่ ก.2กบล.(บธ.)1965/2564 ลว. 31 ส.ค. 2564)	กฟฟ. ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-มี.ค.2565 เม.ย.-ธ.ค.2565 เม.ย.-ธ.ค.2565	กบล.(ก2)	-	-

เซลล์: C50

ข้อคิดเห็น: 1.รย.-ศูนย์การค้าแพชชั่น

2.จบ.-โลตัส

3.ดร.-สหกรณ์ไตราด

4.จช.-ราชภัฏ

5.มพย.-บริษัทพิทยากลาง

6.บส.-โลตัสชลบุรี

7.บนบ.-โลตัสบ้านบึง

เซลล์: B306

ข้อคิดเห็น: การประเมินผล กฟฟ.

ข้อ (ก),(ค) ใช้การประเมินผลตามภาพรวมเขต

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 ระบบจำหน่าย ที่มีประสิทธิภาพและสร้างความน่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มที่มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)นิคมอุตสาหกรรม
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SADI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SADI)นิคมอุตสาหกรรม
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
 - ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)เมืองใหญ่
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)นิคมอุตสาหกรรม
 - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SADI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SADI)เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SADI)นิคมอุตสาหกรรม
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
 - ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม

4. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย

7. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	หน่วยงานดำเนินการ	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.1 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟพ.จตุรรมงาน (รวมสังกัด) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟพ. กำหนด เป้าหมาย สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟพ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟจ.รย. กฟส.เพ	ม.ค.-ธ.ค.2565	กปบ.(ก2)	กฟพ.ชั้น 1-3, กฟส. กปบ.(ก2) ผปบ. ผกป.	-	-
	1.2 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟพ. จตุรรมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟพ. กำหนด เป้าหมาย สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส (กฟพ.ตราด, กฟจ.จันทบุรี, กฟอ.สอยดาว, กฟอ.บ้านบึง)	กฟพ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2565	กปบ.(ก2)	กฟพ.ชั้น 1-3, กฟส. กปบ.(ก2)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	หน่วยงานดำเนินการ	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
	1.3 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ในพื้นที่เมืองใหญ่ (เมืองพัทยา) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กจฟ. กำหนด <u>เป้าหมาย</u> สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส (กฟฟ.เมืองพัทยา, กฟฟ.จอมเทียน) 1.4 ประเมินผลการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า และดำเนินการปรับปรุง กิจกรรมการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (3 เดือนต่อครั้ง) เพื่อลด การทำงานของ Circuit Breaker & Recloser (T/R & T/L) เฉพาะระบบจำหน่าย 22 เควี โดยใช้ข้อมูลจาก OMS <u>เป้าหมาย</u> รายงานทุกไตรมาส - ลดลดการทำงานของ Circuit Breaker & Recloser (T/R & T/L) ลดลงร้อยละ 5 เทียบกับ ค่าเฉลี่ยแบบถ่วงน้ำหนัก ย้อนหลัง 3 ปี (ปี 64 น้ำหนัก 0.5 ปี 63 น้ำหนัก 0.3 ปี 62 น้ำหนัก 0.2) 1.5 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22 เควี (Patrol) (เฉพาะวงจรที่จ่ายไฟ) ด้วย Application APSA <u>เป้าหมาย</u> - ระบบสายส่ง ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 100 - ระบบจำหน่าย ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 100 1.6 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและ ระบบสายส่งไฟฟ้า โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน จาก Web Application APSA (เฉพาะงาน PM) 1.6.1 อบรมกระบวนการงานการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและ ระบบสายส่งไฟฟ้า โดยใช้ฐานผ่านโปรแกรม MJM <u>เป้าหมาย</u> สรุปและรายงานผลการดำเนินการ ภายในไตรมาส 1 1.6.2 แก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส - ระบบสายส่ง ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 90 - ระบบจำหน่าย ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 80	กฟฟ.มพย., กฟฟ.จท กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กฟจ.รย. กฟส.เพ กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กฟจ.รย. กฟส.เพ กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กฟจ.รย. กฟส.เพ	ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-มี.ค.2565 ม.ค.-มี.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565	กปบ.(ก2) กปบ.(ก2), กบข.(ก2) กบข.(ก2) กบข.(ก2)	กฟฟ.มพย., จท. กปบ.(ก2) กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ผปบ. ผกป. กบข.(ก2) กบข.(ก2) กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ผปบ. ผกป.		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	หน่วยงานดำเนินการ	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
	1.7 ตรวจสอบประเมินสภาพระบบไฟฟ้า (Big Patrol) และจัดทำแผนปรับปรุงระบบไฟฟ้า รายปีเตอร์ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินการ ภายในไตรมาส 1 1.8 ดำเนินการปรับปรุง, บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า และรายงานผลการดำเนินงาน รายปีเตอร์ (ตามแผนงานที่จัดทำตามข้อ 1.7) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส 1.9 วิเคราะห์และรายงานสรุปผลการแก้ไขสาเหตุอุปกรณ์ป้องกันที่ทำงานส่งผลกระทบต่อค่าดัชนีสูงสุดของ กฟฟ. ประจำเดือน <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส 1.10 งานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าตามวาระ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส กฟก.2 จำนวน 110 สฟฟ. 1.11 ตัดแต่งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงาน (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส คืบหน้าทุกไตรมาส กฟก.2 จำนวน 20,036.19 กม. กฟจ.รย. กม.,กฟส.เพ. กม. 1.12 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เขตชนแดน กฟน. ให้มีประสิทธิภาพ 1.12.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.2 จำนวน 58.92 ว-กม.	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กฟจ.รย. กฟส.เพ กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กฟจ.รย. กฟส.เพ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. (เฉพาะ กฟส. ที่มี วคก.) กฟจ.รย. กฟส.เพ กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กฟจ.รย. กฟส.เพ กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565	กบข.(ก2) กบข.(ก2) กปบ.(ก2) กบข.(ก2) กบข.(ก2) กปบ.(ก2)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. ผบป. ผกป. กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. ผบป. ผกป. กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ผบป. ผกป. กบข.(ก2) กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. ผบป. ผกป. กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	- -	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	หน่วยงานดำเนินการ	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
	1.12.2 แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟผ.2 SF6 จำนวน 57 ชุด FRTU จำนวน 57 ชุด 1.12.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟผ.2 จำนวน 4,150 kVA 1.13 รายงานผลการดำเนินการเปลี่ยนสายเปลือยเป็นสายชนิด หุ้มฉนวน SAC พิดเดอร์ชนแดน ในพื้นที่การไฟฟ้าชนแดน การไฟฟ้า นครหลวง <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส 1.14 สรุปรายงานผล การแก้ไขหม้อแปลงที่ทดสอบได้จำนวนน้ำมัน หม้อแปลงต่ำกว่ามาตรฐาน ที่กำหนด <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการ 100 % ของข้อมูลปี 2564 (24 กฟฟ. : 777 เครื่อง) 1.15 ตรวจสอบ หม้อแปลง Dummy (999) ในระบบ GIS 1.14.1 จัดส่งรายงานข้อมูลหม้อแปลง ในระบบ GIS ให้ กบล.(ก2) <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ม.ค. 2565 1.14.2 จัดทำแผนงานแก้ไขสถานะหม้อแปลง Dummy (999) ในระบบ GIS แจ้ง กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาส 1 1.16 แก้ไขสถานะ หม้อแปลง Dummy (999) ให้เป็นสถานะปกติ <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการแก้ไขพร้อมรายงานปัญหาอุปสรรค (ทุกไตรมาส)	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟจ.รย. กฟส.เพ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟจ.รย. กฟส.เพ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟจ.รย. กฟส.เพ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟจ.รย.	ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค. 2565 ม.ค.-มี.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565	กปบ.(ก2) กปบ.(ก2) กปบ.(ก2) กบล.(ก2) กvw.(ก2) กบล.(ก2) กบล.(ก2)	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ผปบ. ผกป. กvw.(ก2) ผปบ. ผกป. กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ผปบ. ผกป. กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ผปบ.	- - - -	- - - -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	หน่วยงานดำเนินการ	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
	2.5 งานเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าและสายส่งระบบ 115 kV เพื่อขออนุมัติการจ่ายไฟแบบ Close Loop Circuit ระบบ 115 kV พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส 2.6 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการ พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามระยะเวลาที่กำหนด และรายงานผลทุกไตรมาส 2.7 ดำเนินการตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส 2.8 สํารวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS2000)พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 2.8.1 จัดทำแผนก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ภายในเดือน มี.ค. 2565 กฟภ.2 จำนวน 31 นิคม 2.8.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าจากข้อ 2.8.1 <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลไตรมาส 2-4 2.8.3 รวบรวมข้อมูล ลูกถ้วยชนิด Pin Type, สายเปลือย และอุปกรณ์ด้อยคุณภาพ ในระบบไฟฟ้าของสถานีไฟฟ้าที่จ่ายไฟให้นิคมอุตสาหกรรม 2.8.3.1 รวบรวมข้อมูลจำนวนลูกถ้วยชนิด Pin Type, ระยะของสายเปลือย และอุปกรณ์ด้อยคุณภาพ ของ กฟภ. ในระบบไฟฟ้าของสถานีไฟฟ้าที่จ่ายไฟให้นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในไตรมาส 1	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-มี.ค.2565 เม.ย.-ธ.ค.2565 ม.ค.-มี.ค.2565	กปบ.(ก2) กบข.(ก2) กบข.(ก2) กบข.(ก2) กบข.(ก2) กบข.(ก2)	กปบ.(ก2) กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	หน่วยงานดำเนินการ	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 3 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)	2.8.3.2 รวบรวมข้อมูลจำนวนลูกถ้วยชนิด Pin Type, ระยะของสายเปลือย และอุปกรณ์ด้อยคุณภาพ ของ ผู้ใช้ไฟ ในระบบไฟฟ้าของสถานีไฟฟ้าที่จ่ายไฟ ให้นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในไตรมาส 1	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-มี.ค.2565	กบข.(ก2)	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง		
	2.8.4 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนลูกถ้วย ชนิด Pin type และการเปลี่ยนสายเปลือยเป็นสาย SAC	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	เม.ย.-ธ.ค.2565	กบข.(ก2)	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง		
	2.8.4.1 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนลูกถ้วย ชนิด Pin type และการเปลี่ยนสายเปลือยเป็นสาย SAC จากข้อ 2.8.3.1 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส 2.8.4.2 ติดตาม ประสานงาน เพื่อส่งเสริมให้ผู้ผู้ใช้ไฟ จากข้อมูล 2.8.3.2 และมี ขนาดหม้อแปลงมากกว่า 2000 เควี ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า เปลี่ยนทดแทนลูกถ้วยชนิด Pintype และการเปลี่ยนสายเปลือยเป็นสาย SAC <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	เม.ย.-ธ.ค.2565	กบข.(ก2)	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง		
	2.9 แผนงานบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้า (Switchgear และ Relay) พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.2 จำนวน 43 สฟฟ.	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2565	กบข.(ก2)	กบข.(ก2)		
	3.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses) <u>เป้าหมาย</u> กำหนดเป้าหมายภายในเดือน มี.ค. 2565 3.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Technical Loss 8 มาตรการ ของ กฟภ. <u>เป้าหมาย</u> ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส 3.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Non Technical Loss 10 มาตรการ ของ กฟภ. <u>เป้าหมาย</u> ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.รย. กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.รย.	มี.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565	กวว.(ก2) กปบ.(ก2) กบข.(ก2)	กวว.(ก2) กฟฟ.ชั้น 1-3 ผปบ. กฟฟ.ชั้น 1-3 ผปบ.		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	หน่วยงานดำเนินการ	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
	3.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการ ด้าน Non-Technical Losses <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส 3.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ ด้วยโปรแกรม OPSAonGIS (ไตรมาสที่ 4/2564) 3.5.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของ แผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงาน ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา แรงดันตกและ/หรือ Loading มากกว่า 100% (หน่วย : เครื่อง) <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 1 ร้อยละ 50 ของหม้อแปลงที่มีปัญหา ไตรมาส 2 ร้อยละ 80 ของหม้อแปลงที่มีปัญหา ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงที่มีปัญหา กฟภ.2 2,092 เครื่อง 3.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเพื่อแก้ไขปัญหา หม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตกและ/หรือ Loading มากกว่า 100% (หน่วย : เครื่อง) <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 1 ร้อยละ 25 ของหม้อแปลงที่มีปัญหา ไตรมาส 2 ร้อยละ 50 ของหม้อแปลงที่มีปัญหา ไตรมาส 3 ร้อยละ 80 ของหม้อแปลงที่มีปัญหา ไตรมาส 4 (พ.ย.) ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงที่มีปัญหา กฟภ.2 2,092 เครื่อง 3.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 3.5.2 ภายในวันที่ 29 ของทุกเดือน (ยกเว้นเดือน ก.พ. ภายในวันที่ 28) ในระบบ PSIM (c2psim.pea.co.th) (สถานะ D1) (หน่วย : ครั้ง) <u>เป้าหมาย</u> เดือนละครั้ง ในระบบ PSIM 3.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSA on GIS ภายในวันที่ 15 ธันวาคม 2565 เพื่อใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ในปี 2566 ต่อไป (หน่วย : ครั้ง) <u>เป้าหมาย</u> เดือน ธันวาคม 2565 จำนวน 1 ครั้ง	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.รย. กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.รย. กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.รย. กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.รย. กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.รย.	ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565	กบส.(ก2) กหว.(ก2) กหว.(ก2) กหว.(ก2) กหว.(ก2) กหว.(ก2) กหว.(ก2)	กฟฟ.ชั้น 1-3 ผมต. กฟฟ.ชั้น 1-3 ผปบ. กฟฟ.ชั้น 1-3 ผปบ. กฟฟ.ชั้น 1-3 ผปบ. กฟฟ.ชั้น 1-3 ผปบ.		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	หน่วยงานดำเนินการ	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 4</u> แผนงานพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสาร	4.1 งานพัฒนาระบบสื่อสาร เพื่อเสริมประสิทธิภาพการส่งการระยะไกล อุปกรณ์ในระบบจำหน่าย ทดแทนระบบสื่อสารเดิม <u>เป้าหมาย ร้อยละ 100 และรายงานผลทุกไตรมาส</u> (ไตรมาสที่ 1 : 190 ชุด, ไตรมาสที่ 2 : 200 ชุด, ไตรมาสที่ 3 : 200 ชุด, ไตรมาสที่ 4 : 188 ชุด)	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2565	กรส.(ก2)	กรส.(ก2)	-	-
	4.2 งานปรับปรุงเสาโครงเหล็กอากาศวิทยุแบบ Self Supporting และระบบกราวด์ <u>เป้าหมาย จำนวน 12 ชุด และรายงานผลทุกไตรมาส</u>	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2565	กรส.(ก2)	กรส.(ก2)	-	-
	4.3 งานปรับปรุง Serial to Ethernet Interface สำหรับระบบสื่อสาร IP Access เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบ SCADA จำนวน 14 สถานีไฟฟ้า <u>เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส</u>	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2565	กรส.(ก2)	กรส.(ก2)	-	-
	4.4 งานปรับปรุงห้องประชุม กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. ให้ใช้ร่วมกับ cloud meeting (เช่น zoom, Microsoft team, Google meets, webex เป็นต้น <u>เป้าหมาย จำนวน 38 กฟฟ. และรายงานผลทุกไตรมาส</u>	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2565	กรส.(ก2)	กรส.(ก2)	-	-
	4.5 งานเพิ่มประสิทธิภาพเคเบิลใยแก้วนำแสงที่ชำรุด (จากการปรับปรุง ระบบไฟฟ้า/มี Loss ที่เกิดจากหัวต่อจำนวนมาก) 4.5.1 สำรวจและจัดทำแผนงานในการแก้ไข <u>เป้าหมาย รายงานผลภายในไตรมาส 1</u> 4.5.2 ดำเนินการแก้ไขตามแผนงานข้อ 4.5.1 <u>เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ม.ค.-มี.ค.2565 มี.ค.-ธ.ค.2565	กรส.(ก2) กรส.(ก2)	กรส.(ก2) กรส.(ก2)	-	-
<u>แผนงานที่ 1</u> แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหา ไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ	1.1 รายงานผลการตรวจสอบความถูกต้องฐานข้อมูลเหตุการณ์ ไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำของปี 2565 ซึ่งจะได้ผลของ ค่าดัชนีฯ ดังกล่าว ณ ตอนสิ้นปี 2565 และนำเสนอขออนุมัติผล ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI ระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อใช้เป็น Baseline สำหรับตั้งเป้าหมายปี 2566 เป็นต้นไป <u>เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟจ.รย. กฟส.เพ	ม.ค.-ธ.ค.2565	กปบ.(ก2)	กปบ.(ก2) ผปบ. ผกป.	- -	- -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	หน่วยงานดำเนินการ	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
	1.2 ตรวจสอบฐานข้อมูลของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ที่ใช้ในการประมวลผล คำดัชนีฯ SAIFI&SAIDI ตามข้อ 1.1 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส 1.3 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง กฟช./ภาค/กฟภ. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหา <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส 1.4 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ พร้อมทั้งรายงานผลการ ดำเนินการ <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 33 ของหม้อแปลงที่มีอยู่ทั้งหมดและรายงานผลทุกไตรมาส 1.5 สํารวจระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำอย่างน้อยร้อยละ 33 เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพ จำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS2000) 1.5.1 จัดทำแผนก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้า ที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ภายในเดือน มี.ค. 2565 1.5.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ ไฟฟ้า จากข้อ 1.5.1 <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผล ไตรมาส 2-4 1.6 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 1.6.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.2 จำนวน 7,035 เครื่อง 1.6.2 หม้อแปลง 1 เฟส (ร้อยละ 33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.2 จำนวน 2,734 เครื่อง	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟจ.รย. กฟส.เพ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟจ.รย. กฟส.เพ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟจ.รย. กฟส.เพ กฟจ.รย. กฟส.เพ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟจ.รย. กฟส.เพ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟจ.รย. กฟส.เพ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟจ.รย. กฟส.เพ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟจ.รย. กฟส.เพ	ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-มี.ค.2565 เม.ย.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565	กฟว.(ก2) กบป.(ก2) กบช.(ก2) กบช.(ก2) กบช.(ก2) กบล.(ก2) กบล.(ก2)	กฟว.(ก2) กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟจ.รย. กฟส.เพ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟจ.รย. กฟส.เพ กฟจ.รย. กฟส.เพ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟจ.รย. กฟส.เพ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟจ.รย. กฟส.เพ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟจ.รย. กฟส.เพ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟจ.รย. กฟส.เพ	- - - - - -	- - - - - -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	หน่วยงานดำเนินการ	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
	1.7 งานซ่อมหม้อแปลงชำรุดเพื่อสำรองคงคลังใช้งานปรับปรุงระบบจำหน่ายและแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง 1.7.1 ซ่อมแซมหม้อแปลงขดลวดชำรุด <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.2 จำนวน 50 เครื่อง 1.7.2 ซ่อมแซมหม้อแปลงชำรุดเล็กน้อย <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.2 จำนวน 150 เครื่อง	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟจ.รย. กฟส.เพ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟจ.รย. กฟส.เพ	ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565	กบส.(ก2) กบส.(ก2)	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ผปบ. ผกบ. กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ผปบ. ผกบ.		

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
- SO2 ระบบจำหน่าย ที่มีประสิทธิภาพและ
สร้างความน่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มที่มี
ส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
- OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ
รองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบ
ประมวลค่าดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ

4. เป้าหมาย 4. เป้าหมาย
- ระดับ 5 - ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
- OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ
รองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบ
ประมวลค่าดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ

7. เป้าหมาย 7. เป้าหมาย
- ระดับ 5 - ร้อยละ 100

43

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	หน่วยงาน ดำเนินการ	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหา ไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ	1.1 รายงานผลการตรวจสอบความถูกต้องฐานข้อมูลเหตุการณ์ ไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำของปี 2565 ซึ่งจะได้ผลของ ค่าดัชนีฯ ดังกล่าว ณ ตอนสิ้นปี 2565 และนำเสนอขออนุมัติผล ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI ระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อใช้เป็น Baseline สำหรับตั้งค่าเป้าหมายปี 2566 เป็นต้นไป <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2565	กปบ.(ก2)	กปบ.(ก2)	-	-
	1.2 ตรวจสอบฐานข้อมูลของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ที่ใช้ในการประมวลผล ค่าดัชนีฯ SAIFI&SAIDI ตามข้อ 1.1 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2565	กหว.(ก2)	กหว.(ก2)	-	-
	1.3 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง กฟข./ภาค/กฟภ. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหา <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟจ.รย.,กฟส.เพ	ม.ค.-ธ.ค.2565	กปบ.(ก2)	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟจ.รย.,กฟส.เพ	-	-
	1.4 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ พร้อมทั้งรายงานผลการ ดำเนินการ <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 33 ของหม้อแปลงที่มีอยู่ทั้งหมดและรายงานผลทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟจ.รย.,กฟส.เพ	ม.ค.-ธ.ค.2565	กบษ.(ก2)	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟจ.รย.,กฟส.เพ	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	หน่วยงาน ดำเนินการ	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
	1.5 สำรวจระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำอย่างน้อยร้อยละ 33 เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพ จำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS2000) 1.5.1 จัดทำแผนก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ภายในเดือน มี.ค. 2565 1.5.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้า จากข้อ 1.5.1 <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลไตรมาส 2-4 1.6 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 1.6.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.2 จำนวน 7,035 เครื่อง 1.6.2 หม้อแปลง 1 เฟส (ร้อยละ 33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.2 จำนวน 2,734 เครื่อง 1.7 งานซ่อมหม้อแปลงชำรุดเพื่อสำรองคงคลังใช้งานปรับปรุงระบบจำหน่าย และแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง 1.7.1 ซ่อมแซมหม้อแปลงชนิดลวดชำรุด <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.2 จำนวน 50 เครื่อง 1.7.2 ซ่อมแซมหม้อแปลงชำรุดเล็กน้อย <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.2 จำนวน 150 เครื่อง	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟจ.รย.,กฟส.เพ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟจ.รย.,กฟส.เพ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟจ.รย.,กฟส.เพ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟจ.รย.,กฟส.เพ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟจ.รย.,กฟส.เพ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟจ.รย.,กฟส.เพ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟจ.รย.,กฟส.เพ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟจ.รย.,กฟส.เพ	ม.ค.-มี.ค.2565 เม.ย.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565	กบข.(ก2) กบข.(ก2) กบข.(ก2) กบข.(ก2) กบข.(ก2) กบข.(ก2) กบข.(ก2) กบข.(ก2)	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟจ.รย.,กฟส.เพ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟจ.รย.,กฟส.เพ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟจ.รย.,กฟส.เพ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟจ.รย.,กฟส.เพ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟจ.รย.,กฟส.เพ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟจ.รย.,กฟส.เพ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟจ.รย.,กฟส.เพ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟจ.รย.,กฟส.เพ	-	-

ด้าน Learning and Growth

มุมมอง : Learning and Growth

(ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2564)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล เพื่อสร้างความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล
- ค่าดัชนีประสิทธิผลของ กฟผ. (Disabling Injury Index : vDI)
- ได้รับรางวัล CSR ระดับนานาชาติหรือการรับรองการรายงานความยั่งยืนตามมาตรฐานสากลทั้งในหรือต่างประเทศ
- ความสำเร็จของกระบวนการ GRC

4. เป้าหมาย

- ร้อยละ >95-100
- ดัชนี ≤ 0.0882
- 2 รางวัล/การรับรอง
- ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล
- ค่าดัชนีประสิทธิผลของ กฟผ. (Disabling Injury Index : vDI)

7. เป้าหมาย

- ร้อยละ >95-100
- ดัชนี ≤ 0.0882

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	1.1 การฝึกทักษะการปฏิบัติงานและการป้องกันอุบัติเหตุ - จัดฝึกทักษะการปฏิบัติงานและทบทวนการป้องกันอุบัติเหตุ ณ สนามฝึกซ้อม ประจำปี กฟผ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. (1) ฝึกซ้อมทบทวนและป้องกันอุบัติเหตุที่เคยเกิดขึ้น หรืออุบัติเหตุที่เพิ่งเกิดขึ้นทันที อย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง	กฟผ.ชั้น1-3 กฟส.,กฟย. กฟจ.รย. กฟส.เพ กฟย.กสม.	ม.ค.-ธ.ค.2565	กอก.(ก2) กกว.(ก2) จป.(วิชาชีพ) จป.(เทคนิค) จป.(เทคนิค)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	(2) ฝึกซ้อมและทบทวนการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง <u>เป้าหมาย</u> ฝวบ., ฝปบ., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. ดำเนินการ 1.2 นำ Application PEA WeSafe ออกใช้งานเต็มรูปแบบ 1.2.1 จัดฝึกอบรมการใช้งาน Application PEA WeSafe (ส่วนเพิ่มเติม) ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 1 <u>เป้าหมาย</u> ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 1 1.2.2 ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe ทุกไตรมาส ให้ครบทุกงาน ของงานดับไฟแบบมีแผนงาน <u>เป้าหมาย</u> - ฝวบ., ฝปบ., กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. ดำเนินการตามแผนงาน 1.3 การดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย (Safety Standard Operation Procedure : SSOP) เรื่อง งานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง <u>เป้าหมาย</u> ฝวบ., ฝปบ., และ กฟฟ. ทุกแห่ง ดำเนินการ และ รายงานผลทุกไตรมาส โดยการสุ่มตรวจสอบ อุปกรณ์ป้องกัน, ความพร้อมของคน, ยานพาหนะ และขั้นตอนการปฏิบัติงาน ดังนี้ - กฟฟ. จุฬารวมงาน สุ่มตรวจสอบ อย่างน้อย เดือนละ 1 ครั้ง และรายงานผ่านระบบ PEA-SMS Monitoring - กฟข. สุ่มตรวจสอบ อย่างน้อย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	กฟฟ.ชั้น1-3 กฟส.,กฟย. กฟจ.รย. กฟส.เพ กฟย.กสม. กฟฟ.ชั้น1-3 กฟส. กฟจ.รย. กฟส.เพ กฟฟ.ชั้น1-3 กฟส. กฟจ.รย. กฟส.เพ	ม.ค.-มี.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565	คณะทำงานฯ กวว.(ก2) จป.(วิชาชีพ) จป.(เทคนิค) จป.(เทคนิค) คณะทำงานฯ กวว.(ก2) จป.(วิชาชีพ) จป.(เทคนิค) จป.(เทคนิค) คณะทำงานฯ กวว.(ก2) ฝปบ. ฝกบ. จป.(วิชาชีพ) จป.(เทคนิค)	- - -	- - -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 2 งานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	1.4 การฝึกอบรมเพิ่มทักษะเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย (จป.) ประจำสำนักงาน กฟข. และ กฟฟ. ชั้น 1-3 เพื่อเรียนรู้งานด้านระบบไฟฟ้า, งานก่อสร้าง และการดูแลด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง เป้าหมาย ดำเนินการจัดฝึกอบรมภายในไตรมาสที่1	กฟฟ.ชั้น1-3 กฟส. กฟจ.รย. กฟส.เพ	ม.ค.-มิ.ย.2565	กวว.(ก2) จป.(วิชาชีพ) จป.(เทคนิค)	-	-
	2.1 ทบทวนความรู้ ความเข้าใจ ด้านมาตรฐาน และความปลอดภัย ให้กับพนักงานและผู้ช่วยช่างที่ปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า เช่น การสอนงาน OJT, การฝึกอบรมภาคปฏิบัติ, หลักสูตรฝึกอบรมต่างๆ เป็นต้น เป้าหมาย กฟก.2 ไม่น้อยกว่า 200 คน จัดอบรมปีละ 1 ครั้ง ภายในไตรมาสที่ 2 (กำหนดหัวข้อให้พนักงาน)	กฟฟ.ชั้น1-3 กฟส. กฟจ.รย. กฟส.เพ	ม.ค.-มิ.ย.2565	กวว.(ก2) จป.(วิชาชีพ) จป.(เทคนิค)	(2) 0.312	(2) 0.312
	2.2 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน 2.2.1 ชุดก่อสร้าง ขยายเขต ชุดปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า และ ชุดบำรุงรักษาให้ทำกิจกรรม มีข้อ ปากย้ำ KYT ณ จุดปฏิบัติงานกรณีดับไฟทำงานให้ตรวจสอบแรงดัน/ต่อลงดิน (ข้อตรกราวด์) และได้รับอนุญาตเจ้าหน้าที่ จป. (หัวหน้า/เทคนิค/วิชาชีพ) ก่อนปฏิบัติงานทุกครั้ง และทำงานตามมาตรฐานความปลอดภัย เป้าหมาย -ทุกครั้งที่ปฏิบัติงาน ผ่านระบบ Wesafe -กวว. รายงานผลทุกเดือน 2.2.2 จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย เพื่อสร้างความย้าเตือน การปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยให้กับพนักงานทุกระดับได้รับทราบ (Safety Day) เป้าหมาย -จัดกิจกรรม 5 จังหวัด อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง -ดำเนินการแต่งตั้งคณะทำงาน เข้าร่วมดำเนินกิจกรรมในทุกพื้นที่	กฟฟ.ชั้น1-3 กฟส. กฟจ.รย. กฟส.เพ ขบ. รย. จบ. ตร. ณช.	ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ก.ย..2565	กวว.(ก2) จป.(วิชาชีพ) จป.(เทคนิค) กวว.(ก2) จป.(วิชาชีพ)	(2) 0.030 (2) 0.050	(2) 0.030 (2) 0.050

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	2.2.3 ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 เป้าหมาย ทุกหน่วยงาน ดำเนินการครบถ้วนตามมาตรฐานที่ 1-7 รายงานทุกไตรมาส 2.2.4 ดำเนินการจัดทำแผนงานตรวจสอบการพาดสายเคเบิลสื่อสารและอื่นๆ จุดเสี่ยงที่มีรุดผ่านตามถนนสายหลัก ในพื้นที่รับผิดชอบ และแจ้งหน่วยงานเจ้าของสายเคเบิลสื่อสารแก้ไขให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด เป้าหมาย - ดำเนินการตรวจสอบ และแจ้งหน่วยงานเจ้าของสายเคเบิลสื่อสารแก้ไขให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด พร้อมสรุปรายงานผลทุกไตรมาส *หมายเหตุ : บันทึกข้อมูลตามแบบฟอร์มพาดสายสื่อสาร และอื่นๆ (ตามหนังสือที่ กบว.(ก3) 525/2561 ลว. 24 พ.ค. 2561) หรือตามฉบับที่มีการปรับปรุงของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 - กำหนดแผนงานตรวจสอบจำนวนทุกถนนสายหลัก (ทางหลวง/ทางหลวงชนบท) ของปี 2566 ในพื้นที่ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 4 ของปี 2565	กฟฟ.ชั้น1-3 กฟส. กฟจ.รย. กฟส.เพ	ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565	กวว.(ก2) จป.(วิชาชีพ) จป.(เทคนิค) กบล.(ก2)	- -	- -
	2.3 งานเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชน - ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน/ไม่ปลอดภัยและดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้เกิดความปลอดภัยต่อประชาชน เป้าหมาย - ทุก กฟฟ. ดำเนินการตรวจสอบสายไฟข้ามทางสัญจรทางบกและทางน้ำที่ไม่ปลอดภัย และดำเนินการแก้ไข พร้อมรายงานผลดำเนินการทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น1-3 กฟส. กฟจ.รย. กฟส.เพ	ม.ค.-ธ.ค.2565	กวว.(ก2) ผปบ. ผกป.	(2) 0.090	0.000

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)																
<u>แผนงานที่ 3</u> เตรียมความพร้อมการไฟฟ้า (กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.) เพื่อให้มีมาตรฐาน การดำเนินงานตามเกณฑ์ประเมินค่าดัชนีความสำเร็จ ของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3	3.1 จัดทำ/ปรับปรุง เกณฑ์ประเมินค่าดัชนีความสำเร็จของหน่วยงาน ในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการภายในเดือน มิ.ย. 2565	กฟฟ.ชั้น1-3 กฟส.	ม.ค.-มิ.ย.2565	คณะทำงานฯ กอก.(ก2)	0.42	0.42																
	3.2 ประเมินผลการดำเนินงานของ กฟฟ. ต่างๆ ตามเกณฑ์ ข้อ 3.1 <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. ทุกแห่ง ได้รับการตรวจประเมิน <table><tr><td></td><td>กฟก.1</td><td>กฟก.2</td><td>กฟก.3</td></tr><tr><td>กฟฟ.1-3</td><td>26</td><td>23</td><td>18</td></tr><tr><td>กฟส.</td><td>18</td><td>15</td><td>17</td></tr><tr><td>กฟย.</td><td>25</td><td>24</td><td>14</td></tr></table>		กฟก.1	กฟก.2	กฟก.3	กฟฟ.1-3	26	23	18	กฟส.	18	15	17	กฟย.	25	24	14	กฟฟ.ชั้น1-3 กฟส.	ก.ค.-ต.ค.2565	คณะทำงานฯ กอก.(ก2)	(2) 0.420	(2) 0.420
		กฟก.1	กฟก.2	กฟก.3																		
กฟฟ.1-3	26	23	18																			
กฟส.	18	15	17																			
กฟย.	25	24	14																			
3.3 ขยายผล Best Practice โดยพิจารณาคัดเลือกจากผลงานของ การไฟฟ้าที่ได้รับรางวัลดีเด่น หรือรางวัลอื่นๆ <u>เป้าหมาย</u> กฟข. ละ 1 เรื่อง	กฟฟ.ที่ได้รับรางวัล	ม.ค.-ธ.ค.2565	กอก.(ก2)	-	-																	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 4</u> การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการยกระดับการบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์	4.1 พัฒนาระบบงานด้านทรัพยากรบุคคลโดยใช้ระบบเทคโนโลยีด้านการพิจารณาแต่งตั้งพนักงาน พร้อมนำออกใช้งาน (1) คณะทำงานฯ ดำเนินการพัฒนาระบบงานฯ (2) ขยายผลการใช้งานไปยัง กฟผ.1,2,3 <u>เป้าหมาย</u> แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 4	กฟฟ.ชั้น1-3 กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-มิ.ย.2565 มิ.ย.-ธ.ค.2565	คณะทำงานฯ ผอ.ก.(ก3)	(2) 0.013	(2) 0.013
<u>แผนงานที่ 5</u> การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัลที่รองรับการดำเนินธุรกิจ	5.1 จัดหลักสูตรอบรมผ่านระบบ e-learning ไม่น้อยกว่า 2 รายวิชา <u>เป้าหมาย</u> - กำหนดให้ผู้ลงทะเบียน อบรมผ่านระบบ e-learning ดังนี้ หลักสูตร Green Office จำนวน 1 รายวิชา และหลักสูตรอื่นๆ จำนวน 1 รายวิชา และผ่านการประเมิน ดังนี้ กฟผ.1 จำนวน 1,251 คน กฟผ.2 จำนวน 1,177 คน กฟผ.3 จำนวน . 942 คน	กฟฟ.ชั้น1-3 กฟส. กฟจ.รย. กฟส.เพ กฟย.กสม.	ม.ค.-ธ.ค.2565	คณะทำงานฯ กอก.(ก2) ทุกท่าน ทุกท่าน ทุกท่าน	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 6 การเสริมสร้างสุขภาพและคุณภาพชีวิตบุคลากร กฟผ.</u>	- การพัฒนาองค์กรแห่งความสุข 6.1 ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข <u>เป้าหมาย</u> - แต่งตั้งคณะทำงานฯ สํารวจและสรุปผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขของพนักงานและลูกจ้าง - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กฟผ. , ฝอภ.(ภ3) เพื่อพิจารณากลับกรองกิจกรรม - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กอง, กฟผ. ชั้น 1-3 เพื่อพิจารณานำเสนอขออนุมัติจัดกิจกรรม - ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุขจำนวนไม่น้อยกว่า 3 กิจกรรม 1.ปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน 2.การให้ข้อมูลเกี่ยวกับสวัสดิการของพนักงาน 3.ส่งเสริมความภาคภูมิใจและความรู้สึเป็นเจ้าของร่วมขององค์กร - จัดทำแบบสำรวจใช้ทั้ง 3 เขต 6.2 สํารวจและสรุปผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขของพนักงานและลูกจ้าง <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลครบถ้วนตามแผนงานของแต่ละหน่วยงาน 6.3 ทบทวนและจัดทำแผนการส่งเสริมการสร้างสุของค์กร ปี 2566 <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเดือน ธ.ค. 2565	กฟผ.ชั้น1-3 กฟส. กฟจ.รย. ฝอภ.(ภ3) กฟผ.ชั้น1-3 กฟส. กฟผ.ชั้น1-3 กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ก.พ.2565 ม.ค.-มี.ค.2565 ม.ค.-มี.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565 มิ.ย.- ส.ค. 2565 ต.ค.-พ.ย.2565 พ.ย.-ธ.ค.2565	คณะทำงานฯ กอก.(ก2) คณะทำงานฯ กฟจ.รย. ฝอภ.(ภ3) คณะทำงานฯ คณะทำงานฯ กอก.(ก2) คณะทำงานฯ กอก.(ก2)	- - - - - - -	- - - - - - -

มุมมอง : Learning and Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล

เพื่อสร้างที่ยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security และ

การบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษา

ความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล

- ความสำเร็จของงานพัฒนาความสามารถ

ในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

ของศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัย

ไซเบอร์ (SOC)

4. เป้าหมาย

- ได้รับการรับรองตาม

มาตรฐานสากล ISO 27001

- คู่มือ Cyber Incident

response Security

Playbook, แนวทางการ

ยกระดับการดำเนินงาน

และความสามารถของ

ศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคง

ปลอดภัยไซเบอร์ (SOC)

ในอนาคต (Roadmap),

รายงานผลการทำ Table

Top Exercise (ร้อยละ 100)
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security และ

การบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษา

ความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล

7. เป้าหมาย

- ได้รับการรับรองตาม

มาตรฐานสากล ISO 27001

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 การพัฒนาระบบรักษาความมั่นคง ปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล	- การดำเนินงานตามแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัย ทางเทคโนโลยีดิจิทัล (1) ปฏิบัติงานด้านระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยี ดิจิทัลตามข้อกำหนดมาตรฐานสากล ISO 27001 (2) เตรียมความพร้อมรับการตรวจสอบ เป้าหมาย กรท. ทุกเขต ดำเนินการและรายงานผลทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น1-3 กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2564	กรท.(ก2)	-	-



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง กฟจ.ระยอง

ที่ รย.(บท) ๐๒๐ /๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๕ ของ กฟจ.ระยอง

เพื่อให้การดำเนินงานการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๕ ของ กฟจ.ระยอง เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์, ตัวชี้วัดระดับองค์กร (BSC), แผนการดำเนินงานของ กฟภ., แนวทางสายงานการไฟฟ้า ภาค ๓ กำหนด และแนวทางการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ภาคกลาง (เขต ๒) จ.ชลบุรี กำหนด พร้อมติดตามและสรุปผลการดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอแต่งตั้งคณะทำงานฯ ดังนี้

คณะกรรมการพิจารณาและติดตามผลการดำเนินงานแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๕ ประกอบด้วย

๑.๑ นายภิรมย์	หนูกระโทก	ผจก.กฟจ.รย.	ประธานคณะกรรมการ
๑.๒ นายชวลิต	เชื้อเงิน	รจก.(ท) กฟจ.รย.	รองประธานคณะกรรมการ
๑.๓ น.ส.บุญเหลือ	ชุมธรรธร	รจก.(บ) กฟจ.รย.	รองประธานคณะกรรมการ
๑.๔ นายวิรัชศักดิ์	บุญดี	ผจก.กฟส.เพ	คณะกรรมการ
๑.๕ นางรุจิราภรณ์	พงษ์เก่า	นทบ.๙ กฟจ.รย.	คณะกรรมการ
๑.๖ นายสุรศักดิ์	ก้ามหวางษ์	ผจก.กฟย.กสม.	คณะกรรมการ
๑.๗ นางปิยนุช	ทองสุขสมบูรณ์	ผชน.๘ กฟจ.รย.	คณะกรรมการ
๑.๘ ทพ.ทุกแผนก			คณะกรรมการ
๑.๙ นายวิฑูล	ยะหัตตะ	วศก.๘ กฟจ.รย.	คณะกรรมการและเลขานุการ

โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

๑. กำหนดนโยบายและแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ให้สอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์กร, แผนการดำเนินงานประจำปี ของ กฟภ. และเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานตาม BSC
๒. กำกับดูแลการทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี
๓. กำกับดูแลการดำเนินงานให้สอดคล้องตามเป้าหมายในการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ภาคกลาง (เขต ๒) จ.ชลบุรี, สายงานการไฟฟ้า ภาค ๓ และสอดคล้องตามเป้าหมายในการดำเนินงานขององค์กร
๔. ให้ความเห็นชอบ และกำกับดูแลการทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง เพื่อให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

๑. คณะทำงาน ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย

๑.๑ นายธงชัย	กาญจนเอกรินทร์	หม.กส.	ประธานคณะทำงาน
๑.๒ น.ส.ธัญภัสพร	พานทอง	พพด.๖	คณะทำงาน
๑.๓ น.ส.กรรณิการ์	กองอาสา	นทน.๕ (จป.๖)	คณะทำงาน
๑.๔ น.ส.กมนนัทธิ์	สุขเกษม	พบช.๕	คณะทำงาน
๑.๕ นายทวีชัย	แซ่แก้ว	วศก.๔	คณะทำงาน
๑.๖ นายวรพจน์	ฉิมพลี	พชง.๓	คณะทำงาน
๑.๗ นายพิเชษฐ์	ศรีทอง	พชง.๕	คณะทำงานและเลขานุการ

๒. คณะทำงาน ด้านการเงิน ประกอบด้วย

๒.๑ นางภิราภรณ์	สุขสว่าง	หม.บป.	ประธานคณะทำงาน
๒.๒ นายสาโรจน์	เชาว์ดี	พชง.๖ รช. หม.วด.	คณะทำงาน
๒.๓ น.ส.รพีพร	แดงสีแก้ว	พบช.๗	คณะทำงาน
๒.๔ นายศิวพงษ์	เจริญสุข	พบช.๖	คณะทำงาน
๒.๕ นายอนุสรณ์	ไชยดิษฐ์	พชง.๖	คณะทำงาน
๒.๖ น.ส.ชุตติกาญจน์	หนูกระโทก	ชบช.	คณะทำงาน
๒.๗ นายภาคิน	ยอดสุชา	ชม.บป.	คณะทำงานและเลขานุการ

๓. คณะทำงาน ด้านลูกค้า ประกอบด้วย

๓.๑ นายอนุพงศ์	วงศ์บุปผา	หม.บค.	ประธานคณะทำงาน
๓.๒ นายสาโรจน์	เชาว์ดี	พชง.๖ รช. หม.วด.	คณะทำงาน
๓.๓ นายศรีชล	โรจนพร	ชม.บป.	คณะทำงาน
๓.๔ นางประภาศิริ	ดิฐวิบูลย์	พบช.๖	คณะทำงาน
๓.๕ นายตฤณ	คงธรรม	พชง.๔	คณะทำงาน
๓.๖ นายบัลลังก์	สมัยกุล	พชง.๓	คณะทำงาน
๓.๗ น.ส.วริศรา	สุภามงคล	นกด.๖	คณะทำงานและเลขานุการ

๔. คณะทำงาน ด้านกระบวนการภายใน ประกอบด้วย

๔.๑ นายวัลลภ	หนูแก้ว	หม.ปบ.	ประธานคณะทำงาน
๔.๒ นายสมคิด	โยธธา	พชง.๖	คณะทำงาน
๔.๓ นายสุนทร	วงศ์ละคร	พชง.(ปป)๕	คณะทำงาน
๔.๔ นายบรรณวิทย์	คงมั่น	พชง.(ปป) ๕	คณะทำงาน
๔.๕ นายพงศกร	เกตุนอก	พชง. ๓	คณะทำงาน
๔.๖ นายชัยยา	มาตขาว	พชง.(ปป)๕	คณะทำงานและเลขานุการ

๕. คณะทำงาน ด้านการเรียนรู้และพัฒนา ประกอบด้วย

๕.๑ น.ส.พัชรกัญญ์	จุลรัตน์ศักดิ์	หม.มต.	ประธานคณะทำงาน
๕.๒ นางบุปผา	คชรินทร์	ชม.บห.	คณะทำงาน
๕.๓ นายภาคิน	ยอดสุชา	ชม.บป.	คณะทำงาน
๕.๔ น.ส.ธัญภัสพร	พานทอง	พพด.๖	คณะทำงาน
๕.๕ น.ส.คณิสดา	สมบัติหล้า	พบค.๖	คณะทำงาน
๕.๖ ว่าที่ ร.ต.นิรันดร์	ผลเหลือ	พชง.(ปป) ๕	คณะทำงาน
๕.๗ นายธนานันต์	ทัศนีย์คติภากร	พชง.๓	คณะทำงาน
๕.๘ น.ส.กรรณิการ์	กองอาสา	นทน. ๕ (จป.๖)	คณะทำงานและเลขานุการ

โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

๑. จัดทำ ทบทวน และปรับปรุงแผนปฏิบัติการปฏิบัติการประจำปี ของ กฟจ.ระยอง ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ขององค์กร, ตัวชี้วัดระดับองค์กร (BSC), แผนการดำเนินงานของ กฟภ., แนวทางสายงานการไฟฟ้า ภาค ๓ กำหนด และแนวทางการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ภาคกลาง (เขต ๒) จ.ชลบุรี กำหนด
๒. นำเสนอแผนปฏิบัติการประจำปีของ กฟจ.ระยอง ทั้ง ๕ ด้าน ให้คณะกรรมการพิจารณาและติดตามผลการดำเนินงานแผนปฏิบัติการของ กฟจ.ระยอง พิจารณา
๓. กำหนดค่าเกณฑ์วัดผลความสำเร็จของกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการ ให้สอดคล้องกับเป้าหมาย, ตัวชี้วัดระดับองค์กร(BSC) และแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร (PMS)
๔. ติดตาม รายงานผล และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของ กฟจ.ระยอง ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยอย่างมีประสิทธิภาพ ภายในระยะเวลาที่กำหนด
๕. นำเสนอความเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการบริหารแผนปฏิบัติการของ กฟจ.ระยอง ให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์/นโยบาย/แผนการดำเนินงานที่เปลี่ยนแปลงไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๐๑ ก.พ. ๒๕๖๕

(นายภิรมย์ หนูกระโทก)

ผู้จัดการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดระยอง