



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.เพ

ถึง กบล.(ก๒)

เลขที่ ก.๒ กฟส.เพ(บต.) ๒/๖๕๖๕

วันที่ ๕ มี.ค. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลดำเนินงาน“PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน ธ.ค. ๒๕๖๓

เรียน อก.บล.(ก๒)

กฟส.เพ ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน ธ.ค. ๒๕๖๓ ซึ่งมีรายละเอียดเอกสารจำนวน ๒ แผ่น

ทั้งนี้จัดวางข้อมูลดังกล่าวไว้ใน \\๑๓๒.๒๔.๑.๖\๑๒\data\๒-DATA\๑กฟฟ-เขต๒-ชลบุรี\กบล\พบธ.กบล.(ก๒) แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายปัญญา ปิตะโตร์)

ผจก.กฟส.เพ

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร ๐๓๘ ๖๕๑๗๕๙ ต่อ ๑๙

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการฉุกเฉินใหม่" งานบริการฉุกเฉินโทรศัพท์" ประจำปี ๒๕๖๓
 ๑. ยื่นขอใช้เพชฌฆาตโทรศัพท์ใน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที ๒. เขตเมืองขนาดโทรศัพท์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดตั้งโดยภายใน ๒๔ ชม.
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเพชร

| ที่ | เดือน | พื้นที่เขตเมือง | ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที | | | | | | | | | | รวม | หมายเหตุ | | |
|-----|-----------|-----------------|---|----------------------|-------|-------------------------|-----------------|-------|----------------------|-----------------|-------|--------------|-----------------|----------|----------------|----|
| | | | ๑. งานบริการของเขตเมือง | | | ๒. คั้นทดสอบที่ PEA MAP | | | ๓. รับชำระเงินในระบบ | | | | | | ๔. รับชำระเงิน | |
| | | | คำร้องทั้งหมด | คำร้องที่เข้าโครงการ | รวม | ดำเนินการได้ | ดำเนินการไม่ได้ | รวม | ดำเนินการได้ | ดำเนินการไม่ได้ | รวม | ดำเนินการได้ | ดำเนินการไม่ได้ | รวม | | |
| | | | (ราย) | (ราย) | (ราย) | (ราย) | (ราย) | (ราย) | (ราย) | (ราย) | (ราย) | (ราย) | (ราย) | (ราย) | | |
| ๗ | กรกฎาคม | นอกเขตเมือง | ๑๕ | ๑๕ | ๑๕ | ๑๕ | ๐ | ๑๕ | ๐ | ๐ | ๑๕ | ๐ | ๐ | ๑๕ | ๐ | ๑๕ |
| | | | ๓๓ | ๓๓ | ๓๓ | ๓๓ | ๐ | ๓๓ | ๐ | ๓๓ | ๐ | ๓๓ | ๐ | ๐ | ๓๓ | ๐ |
| ๘ | สิงหาคม | นอกเขตเมือง | ๒๑ | ๒๑ | ๒๑ | ๒๑ | ๐ | ๒๑ | ๐ | ๐ | ๒๑ | ๐ | ๐ | ๒๑ | ๐ | ๒๑ |
| | | | ๖๗ | ๖๗ | ๖๗ | ๖๗ | ๐ | ๖๗ | ๐ | ๖๗ | ๐ | ๖๗ | ๐ | ๐ | ๖๗ | ๐ |
| ๙ | กันยายน | นอกเขตเมือง | ๒๐ | ๒๐ | ๒๐ | ๒๐ | ๐ | ๒๐ | ๐ | ๐ | ๒๐ | ๐ | ๐ | ๒๐ | ๐ | ๒๐ |
| | | | ๘๖ | ๘๖ | ๘๖ | ๘๖ | ๐ | ๘๖ | ๐ | ๘๖ | ๐ | ๘๖ | ๐ | ๐ | ๘๖ | ๐ |
| ๑๐ | ตุลาคม | นอกเขตเมือง | ๑๒ | ๙ | ๙ | ๑๒ | ๐ | ๑๒ | ๐ | ๐ | ๑๒ | ๐ | ๐ | ๑๒ | ๐ | ๑๒ |
| | | | ๔๑ | ๓๓ | ๓๓ | ๔๑ | ๐ | ๔๑ | ๐ | ๔๑ | ๐ | ๔๑ | ๐ | ๐ | ๔๑ | ๐ |
| ๑๑ | พฤศจิกายน | นอกเขตเมือง | ๒๐ | ๒๐ | ๒๐ | ๒๐ | ๐ | ๒๐ | ๐ | ๐ | ๒๐ | ๐ | ๐ | ๒๐ | ๐ | ๒๐ |
| | | | ๔๓ | ๔๒ | ๔๒ | ๔๒ | ๐ | ๔๒ | ๐ | ๔๒ | ๐ | ๔๒ | ๐ | ๐ | ๔๒ | ๐ |
| ๑๒ | ธันวาคม | นอกเขตเมือง | ๑๕ | ๑๕ | ๑๕ | ๑๕ | ๐ | ๑๕ | ๐ | ๐ | ๑๕ | ๐ | ๐ | ๑๕ | ๐ | ๑๕ |
| | | | ๕๔ | ๕๖ | ๕๖ | ๕๖ | ๐ | ๕๖ | ๐ | ๕๖ | ๐ | ๕๖ | ๐ | ๐ | ๕๖ | ๐ |