



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.เพ ถึง กบล.(ก๒)  
เลขที่ ก.๒ กฟส.เพ(บต.)๓๕๖๗/๒๕๖๓ วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๓  
เรื่อง รายงานผลดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอเมเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน พ.ย. ๒๕๖๓

เรียน อก.บล.(ก๒)

กฟส.เพ ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอเมเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน พ.ย. ๒๕๖๓ ซึ่งมีรายละเอียดเอกสารจำนวน ๒ แผ่น  
ทั้งนี้จัดวางข้อมูลดังกล่าวไว้ใน \\๑๗๒.๒๔.๑.๖\๑๐๒data\๒-DATA\๑๖๖-เขต๒-ชลบุรี\กบล  
ผบช.กบล.(ก๒) และ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายปัญญา พิพัฒน์)

ผจก.กฟส.เพ

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด  
โทร ๐๓๘ ๖๔๗๗๕๕ ต่อ ๑๙



สปรูรย์งานผลการดำเนินงาน "PEA บริการทุกในมิติทั่ว งานบริการขออภัยเดือดเร็วๆ" ประจำปี ๒๕๖๓

๑. ปั้นขอให้พี่พูดตามความต้องการไม่เกิน ๓๐ แรมเป้ พร้อมที่จะคิดกรรมเรื่องสำคัญใน ๑๕ นาที
๒. เผยเมืองของตนให้ฟังโดยไม่เก็บ ๓๐ แรมเป้ ติดต่อรับได้ภายใน ๖ ชั่วโมง

მეცნიერებლების კონფერენციას

สูงประมาณการต่อเนื่องนั้น "PEA บริการถูกใจที่สุด" งานบริการขอโดยสาร "เพื่อ" ประจำปี ๒๕๖๓  
๑. ยืนชี้ให้พหุชนเผดื่มใจเมือง ๓๐ แอยป์ พร้อมเข้าร่วมค่าธรรมเนียมต่อไป ๓๕ นาที ๒. เขตเมืองของตนก่อนเดินทางกลับ ๑๐ แอยป์ ติดน้ำหนักต้องเปลี่ยน ๑๐ แอยป์

#### การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาฯ

#### ประเมินงานบริการรับค่าร้อง / รับชำระเงินมาใน ๑๕ นาที

ที่	เดือน	พื้นที่เขตเมือง	ประเมินงานบริการรับค่าร้อง / รับชำระเงินมาใน ๑๕ นาที												รวม
			๑. งานบริการรับค่าร้องขอซึ่งไม่ได้ให้ฟ้าใหม่			๒. ศูนย์กลางสถานที่ PEA MAP			๓. รับคำร้องในระบบ			๔. รับชำระเงิน			
คำร้อง	คำร้องที่ได้รับ	รวม	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	รวม	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	รวม	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	รวม	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	รวม	รวม
๑	มกราคม	นอกราชเมือง	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ผู้คน PEА	ผู้คน MAP ไม่มี	(ราย)	ผู้คน PEА	ผู้คน MAP ไม่มี	(ราย)	ผู้คน PEА	ผู้คน MAP ไม่มี	(ราย)	(ราย)
๒	กุมภาพันธ์	ในเขตเมือง	๗๙	๘๔	๑๖๓	๘๔	๘๔	๑๖๘	๘๔	๘๔	๑๖๘	๘๔	๘๔	๑๖๘	๑๖๘
๓	มีนาคม	นอกราชเมือง	๑๖	๑๖	๓๒	๑๖	๑๖	๓๒	๑๖	๑๖	๓๒	๑๖	๑๖	๓๒	๓๒
๔	เมษายน	ในเขตเมือง	๒๔	๒๔	๔๘	๒๔	๒๔	๔๘	๒๔	๒๔	๔๘	๒๔	๒๔	๔๘	๔๘
๕	พฤษภาคม	นอกราชเมือง	๑๖	๑๖	๓๒	๑๖	๑๖	๓๒	๑๖	๑๖	๓๒	๑๖	๑๖	๓๒	๓๒
๖	มิถุนายน	นอกราชเมือง	๒๔	๒๔	๔๘	๒๔	๒๔	๔๘	๒๔	๒๔	๔๘	๒๔	๒๔	๔๘	๔๘
๗	กรกฎาคม	ในเขตเมือง	๒๔	๒๔	๔๘	๒๔	๒๔	๔๘	๒๔	๒๔	๔๘	๒๔	๒๔	๔๘	๔๘
๘	สิงหาคม	นอกราชเมือง	๒๔	๒๔	๔๘	๒๔	๒๔	๔๘	๒๔	๒๔	๔๘	๒๔	๒๔	๔๘	๔๘
๙	กันยายน	ในเขตเมือง	๒๔	๒๔	๔๘	๒๔	๒๔	๔๘	๒๔	๒๔	๔๘	๒๔	๒๔	๔๘	๔๘
๑๐	ตุลาคม	นอกราชเมือง	๒๔	๒๔	๔๘	๒๔	๒๔	๔๘	๒๔	๒๔	๔๘	๒๔	๒๔	๔๘	๔๘
๑๑	พฤศจิกายน	ในเขตเมือง	๒๔	๒๔	๔๘	๒๔	๒๔	๔๘	๒๔	๒๔	๔๘	๒๔	๒๔	๔๘	๔๘
๑๒	ธันวาคม	นอกราชเมือง	๒๔	๒๔	๔๘	๒๔	๒๔	๔๘	๒๔	๒๔	๔๘	๒๔	๒๔	๔๘	๔๘