



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.เพ

ถึง กบล.(ก๒)

เลขที่ ก.๒ กฟส.เพ(บต.)๗๕๕๑/๒๕๖๓

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ประจำเดือน ก.ย. ๒๕๖๓

เรียน อก.บล.(ก๒)

กฟส.เพ ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ประจำเดือน ก.ย. ๒๕๖๓ ซึ่งมีรายละเอียดเอกสารจำนวน ๒ แผ่น

ทั้งนี้จัดวางข้อมูลดังกล่าวไว้ใน \\๑๗๒.๒๔.๑.๖\coldata\๒-DATA\๑กฟฟ-เขต๒-ชลบุรี\กบล
\ผบธ.กบล.(ก๒) แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายปัญญา ปิตะโฮตร์)

ผจก.กฟส.เพ

ที่	เดือน	พื้นที่เขตเมือง	ปริมาณงานบริการรับติดตั้ง / รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที														รวม	หมายเหตุ	
			๑. งานบริการรับติดตั้งขอใช้ไฟฟ้าใหม่			๒. หัณฑสถานที่ PEA MAP					๓. รับชำระในระบบ			๔. รับชำระเงิน					๕. ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง เมือง/นอกเขตเมือง
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	รวม	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามีโปรดระบุด้านล่าง)	รวม	ดำเนินการได้	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามีโปรดระบุด้านล่าง)	รวม	ดำเนินการได้			
๑	มกราคม	นอกเขตเมือง	๑๖	๑๖	๑๖	๐	๐	๐	๑๖	๑๖	๐	๐	๐	๑๖	๑๖	๐	* ชำระเงินที่ กฟผ. สำนักงานใหญ่ **ระบบBPMไม่สามารถรับชำระเงินได้		
		ในเขตเมือง	๕๕	๕๕	๐	๐	๐	๐	๕๕	๕๕	๐	๑	๐	๕๕	๕๕	๐			
	กุมภาพันธ์	นอกเขตเมือง	๙	๘	๘	๐	๐	๐	๘	๘	๐	๐	๐	๘	๘	๐			
๓	มีนาคม	ในเขตเมือง	๔๙	๔๙	๔๙	๐	๐	๐	๔๙	๔๙	๐	๐	๑*	๔๙	๔๙	๐			
		นอกเขตเมือง	๑๓	๑๓	๑๓	๐	๐	๐	๑๓	๑๓	๐	๐	๑**	๑๓	๑๓	๐			
๔	เมษายน	ในเขตเมือง	๔๖	๔๖	๔๖	๐	๐	๐	๔๖	๔๖	๐	๐	๑**	๔๖	๔๖	๐			
		นอกเขตเมือง	๒๑	๑๙	๑๙	๐	๐	๐	๑๙	๑๙	๐	๑	๐	๑๙	๑๙	๐			
๕	พฤษภาคม	ในเขตเมือง	๓๔	๖๕	๖๕	๐	๐	๐	๖๕	๖๕	๐	๑	๐	๖๕	๖๕	๐			
		นอกเขตเมือง	๒๓	๒๓	๒๓	๐	๐	๐	๒๓	๒๓	๐	๐	๐	๒๓	๒๓	๐			
๖	มิถุนายน	นอกเขตเมือง	๑๔	๑๔	๑๔	๐	๐	๐	๑๔	๑๔	๐	๐	๐	๑๔	๑๔	๐			
		ในเขตเมือง	๕๐	๕๐	๕๐	๐	๐	๐	๕๐	๕๐	๐	๐	๐	๕๐	๕๐	๐			

สรุปงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการลูกค้าใจดีใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ประจำปี ๒๕๖๓

๑. ย้ายขอใช้ไฟขอขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที ๒. เขตเมืองขานามิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๕ ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเพ

[illegible]