



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.เพ

ถึง กบล.(ก๒)

เลขที่ ก.๒ เพ(บต.) ๑๑๕๕ /๒๕๖๒

วันที่ ๕ ส.ค. ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ประจำเดือน ก.ค. ๒๕๖๒

เรียน อก.บล.(ก๒)

กฟส.เพ ขอส่งรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ประจำเดือน ก.ค. ๒๕๖๒ ซึ่งมีรายละเอียดเอกสารจำนวน ๑ แผ่น

ทั้งนี้จัดวางข้อมูลดังกล่าวไว้ใน \\๑๓๒.๒๔.๑.๖\๐๒\data\๒-DATA\๑กฟฟ-เขต๒-ชลบุรี\กบล\ผบร. กบล.(ก๒) แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป


(นายทรงฤทธิ์ วิภูศิริ)
ผจก.กฟส.เพ

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการภูมิทัศน์ใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเพชร

ที่	เดือน	พื้นที่เขตเมือง	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที															รวม	หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า			2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ			4. รับชำระเงิน			รวม	คิดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง			
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	รวม	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถติดตั้ง (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี) โปรดระบุด้านล่าง (ราย)	รวม	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ลูกค้าไม่สามารถชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมเงินไม่เพียงพอ (ราย)			อื่นๆ (ถ้ามี) โปรดระบุด้านล่าง (ราย)		
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)		
1	มกราคม	นอกเขตเมือง	15	4	15	15	0	0	0	15	0	0	11	0	13**	2	15	*รับคำร้องในระบบ SAP	
		ในเขตเมือง	39	38	39	38	0	0	1*	39	0	0	1	0	1**	38	39	**ดำเนินการภายใน 24 ชม. ไม่ได้	
2	กุมภาพันธ์	นอกเขตเมือง	10	4	10	10	0	0	1*	10	0	0	6	0	6**	0	10	เนื่องจากไม่ผ่านการตรวจมาตรฐาน	
		ในเขตเมือง	28	25	28	28	0	0	1*	28	0	0	3	0	3**	25	28	***ยังไม่มีการระบุระบบจำหน่ายใน	
3	มีนาคม	นอกเขตเมือง	13	3	13	13	0	0	0	13	0	0	10	0	12**	1	13	ระบบGIS	
		ในเขตเมือง	75	64	75	74	0	0	1*	75	0	0	1	0	11**	64	75	****พบใช้เวลาติดตั้งเป็นระยะเวลานาน	
4	เมษายน	นอกเขตเมือง	10	10	10	8	0	0	2*	10	0	0	0	0	7**	3	10	*****เป็นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าจากInternet	
		ในเขตเมือง	73	70	73	69	0	0	4*	73	0	0	3	0	29**	44	73		
5	พฤษภาคม					14	0	0	1*	15	0	0	5	0	4**	11	15		
						46	0	0	2*	48	0	0	3	0	14**	34	48		
6							0	0	1*	14	0	0	0	0	1**	13	14		
							0	0	3*	72	0	0	0	0	3**	69	72		
7							0	0	2*	16	0	0	2	0	8**	8	16		
							0	0	2*+13***	64	0	0	9	0	9**	55	64		
8																			
9																			
10																			
11																			
12																			
	รวม																		

28/05/2562
(นาง) ร.ร.ร.