



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.เพ

ถึง กบล.(ก๒)

เลขที่ ก.๒ เพ(บต.) ๑๑๔๔ /๒๕๖๒

วันที่ ๕ ก.ค. ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ประจำเดือน มิ.ย. ๒๕๖๒

เรียน อก.บล.(ก๒)

กฟส.เพ ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ประจำเดือน มิ.ย. ๒๕๖๒ ซึ่งมีรายละเอียดเอกสารจำนวน ๑ แผ่น

ทั้งนี้จัดวางข้อมูลดังกล่าวไว้ใน \\๑๓๒.๒๔.๑.๖\col๒data\๒-DATA\๑กฟพ-เขต๒-ชลบุรี\กบล\ผบธ. กบล.(ก๒) แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป


(นายทองฤทธิ์ วิภูศิริ)
ผจก.กฟส.เพ

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมีดีใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเพ

ที่	เดือน	พื้นที่เขตเมือง	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										รวม	หมายเหตุ			
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า			2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ			4. รับชำระเงิน					
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	รวม	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		รวม	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้				รวม		
							ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถติดตั้งได้ (ราย)			อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	รวม				ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)
1	มกราคม	นอกเขตเมือง	15	4	15	15	0	0	0	15	4	0	11	0	2	13**	*รับคำร้องในระบบ SAP
		ในเขตเมือง	39	38	39	38	0	0	1*	39	38	0	1	0	38	1**	**ดำเนินการภายใน 24 ชม. ไม่ได้
2	กุมภาพันธ์	นอกเขตเมือง	10	4	10	10	0	0	1*	10	4	0	6	0	0	6**	เนื่องจากไม่ผ่านการตรวจมาตรฐาน
		ในเขตเมือง	28	25	28	28	0	0	1*	28	25	0	3	0	25	3**	***ยังไม่ซื้อเลขระบบจำหน่ายในระบบGIS
3	มีนาคม	นอกเขตเมือง	13	3	13	13	0	0	0	13	3	0	10	0	1	12**	****ขอไฟฟ้าจัดติดตั้งเป็นระยะเวลานาน
		ในเขตเมือง	75	64	75	74	0	0	1*	75	74	0	1	0	64	11**	*****เป็นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าจากInternet
4	เมษายน	นอกเขตเมือง	10	10	10	8	0	0	0	10	10	0	0	0	3	7**	
		ในเขตเมือง	73	70	73	69	0	0	4*	73	70	0	3	0	44	29**	
5	พฤษภาคม	นอกเขตเมือง	15	10	15	14	0	0	1*	15	15	0	5	0	11	4**	
		ในเขตเมือง	48	43	48	46	0	0	2*	48	43	0	3	0	34	14**	
6	มิถุนายน	นอกเขตเมือง	14	14	14	13	0	0	1*	14	14	0	0	0	13	1**	
		ในเขตเมือง	72	72	72	69	0	0	3*	72	72	0	0	0	69	3**	
7																	
8																	
9																	
10																	
11																	
12																	
รวม																	

*รับคำร้องในระบบ SAP
 **ดำเนินการภายใน 24 ชม. ไม่ได้
 เนื่องจากไม่ผ่านการตรวจมาตรฐาน
 ***ยังไม่มีข้อมูลระบบจำหน่ายใน
 ระบบGIS
 ****ขอใช้เวลาลงติดตั้งเป็นระยะ
 เวลาตาม
 *****เป็นคำร้องขอใช้ไฟจากinternet