



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.เพ

ถึง กบล.(ก๒)

เลขที่ ก.๒ เพ(บต.) ๐๕๔๐ /๒๕๖๒

วันที่ ๖ พ.ย. ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ประจำเดือน ต.ค. ๒๕๖๒

เรียน อก.บล.(ก๒)

กฟส.เพ ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ประจำเดือน ต.ค. ๒๕๖๒ ซึ่งมีรายละเอียดเอกสารจำนวน ๑ แผ่น

ทั้งนี้จัดวางข้อมูลดังกล่าวไว้ใน \\๑๗๒.๒๔.๑.๖\cobdata\๒-DATA\๑กฟพ-เขต๒-ชลบุรี\กบล\ผบธ. กบล.(ก๒) แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายสุชาติ เมตตา)

ทผ.บต.รักษาการแทน ผจก.กฟส.เพ

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร ๐๓๘ ๖๕๑๗๕๕ ต่อ ๑๕

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการฉุกเฉินใหม่" งานบริการฉุกเฉินโทรศัพท์

1. ยื่นขอใช้พจนานามิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาพ

ที่	เดือน	พื้นที่เขตเมือง	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที													รวม	คิดสิ่งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง	รวม	หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า			2. พิมพ์แผนที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ			4. รับชำระเงิน							
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องเข้าโครงการ	รวม	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		รวม	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการไม่ได้		รวม				
								ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้				ถูกต้อง (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี) โปรดระบุด้านล่าง					
1	มกราคม	นอกเขตเมือง	15	4	15	15	0	0	0	15	4	0	11	0	15	2	13**	15	*รับชำระในระบบ SAP
		ในเขตเมือง	39	38	39	38	0	0	1*	39	38	0	1	0	39	38	1**	39	**คำเบิกการภายใน 24 ชม. ไม่ได้
2	กุมภาพันธ์	นอกเขตเมือง	10	4	10	10	0	0	1*	10	10	0	0	0	10	0	6**	10	เนื่องจากไม่ผ่านการตรวจสอบฐาน
		ในเขตเมือง	28	25	28	28	0	0	1*	28	28	0	3	0	28	25	3**	28	***ยังไม่ได้รับระบบจากหน่วยงาน
3	มีนาคม	นอกเขตเมือง	13	3	13	13	0	0	0	13	13	0	10	0	13	1	12**	13	ระบบ GIS
		ในเขตเมือง	75	64	75	74	0	0	1*	75	75	0	1	0	75	64	11**	75	****พบใช้เอกสารจัดซื้อจัดจ้างในระบบ
4	เมษายน	นอกเขตเมือง	10	10	10	8	0	0	2*	10	10	0	0	0	10	3	7**	10	*****
		ในเขตเมือง	73	70	73	69	0	0	4*	73	73	0	3	0	73	44	29**	73	*****เป็นคำร้องขอใช้ฟากา internet
5	พฤษภาคม	นอกเขตเมือง	15	10	15	14	0	0	1*	15	15	0	0	0	15	11	4**	15	
		ในเขตเมือง	48	43	48	46	0	0	2*	48	48	0	3	0	48	34	14**	48	
6	มิถุนายน	นอกเขตเมือง	14	14	14	13	0	0	1*	14	14	0	0	0	14	13	1**	14	
		ในเขตเมือง	72	72	72	69	0	0	3*	72	72	0	0	0	72	69	3**	72	
7	กรกฎาคม	นอกเขตเมือง	16	14	16	14	0	0	2*	16	16	0	2	0	16	8	8**	16	
		ในเขตเมือง	64	55	64	43	0	0	2*+13***	64	64	0	9	0	64	55	9**	64	
8	สิงหาคม	นอกเขตเมือง	18	15	18	18	0	0	0	18	17	1***	3	0	18	16	2**	18	
		ในเขตเมือง	30	29	30	26	0	0	2*+2***	30	29	1****	1	0	30	25	5**	30	
9	กันยายน	นอกเขตเมือง	11	11	11	11	0	0	0	11	11	0	0	0	11	11	0	11	
		ในเขตเมือง	32	32	32	32	0	0	0	32	32	0	0	0	32	32	0	32	
10	ตุลาคม	นอกเขตเมือง	16	16	16	16	0	0	0	16	16	0	1	0	16	14	2**	16	
		ในเขตเมือง	60	60	60	60	0	0	0	60	60	0	1	0	60	58	2**	60	
11																			
12																			
รวม																			

*รับคำร้องในระบบ SAP
 **ดำเนินการภายใน 24 ชม. ไม่ได้
 ***เนื่องจากไม่ผ่านการตรวจสอบเอกสาร
 ****ยังไม่ขึ้นสู่ระบบเจ้าหน้าที่ใน
 ระบบGIS
 *****ขอใช้เวลาเพื่อติดตั้งมิเตอร์
 *****เป็นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าทางinternet