



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.เพ

ถึง กบล.(ก๒)

เลขที่ ก.๒ เพ(บต.)๑๔๗๘/๒๕๖๒

วันที่ ๑๗ ต.ค. ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ประจำเดือน ก.ย. ๒๕๖๒

เรียน อก.บล.(ก๒)

กฟส.เพ ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ประจำเดือน ก.ย. ๒๕๖๒ ซึ่งมีรายละเอียดเอกสารจำนวน ๑ แผ่น

ทั้งนี้จัดวางข้อมูลดังกล่าวไว้ใน \\๑๗๒.๒๔.๑.๖\coldata\๒-DATA\๑กฟพ-เขต๒-ชลบุรี\กบล\ผบธ.
กบล.(ก๒) แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายสุชาติ เมตตา)

ผบ.บต.รักษาการแทน ผจก.กฟส.เพ

๒ เขตเมืองหลวงมีเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเพ

พื้นที่เมือง	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที													รวม	คิดตั้งโดยภายใน 24 ชั่วโมง	หมายเหตุ	
	2. สัมภาษณ์ที่ PEA MAP					3. รับคำร้องในระบบ			4. รับชำระเงิน								
	คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	รวม	ดำเนินการไม่ได้			รวม	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			รวม	ดำเนินการได้				ดำเนินการไม่ได้
				ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถชี้แจงได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามีโปรดระบุด้านล่าง)			ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามีโปรดระบุด้านล่าง)						
อำเภอเมือง	15	4	15	0	0	15	15	0	0	11	0	15	2	13**	15	*รับคำร้องในระบบ SAP	
ในเขตเมือง	39	38	39	0	0	39	39	0	0	1	0	39	38	1**	39	**ดำเนินการภายใน 24 ชม. ไม่ได้	
นอกเขตเมือง	10	4	10	0	0	10	10	0	0	6	0	10	0	6**	10	เนื่องจากไม่ผ่านการตรวจสอบมาตรฐาน	
ในเขตเมือง	28	25	28	0	0	28	28	0	0	3	0	28	25	3**	28	***ยังไม่ถึงขั้นตอนระบบภายใน	
นอกเขตเมือง	13	3	13	0	0	13	13	0	0	10	0	13	1	12**	13	ระบบ GIS	
ในเขตเมือง	75	64	75	0	0	75	75	0	0	1	0	75	64	11**	75	****รอพบใช้หลักฐานชี้แจงคดีตั้งเป็นระยะ	
นอกเขตเมือง	10	10	10	0	0	10	10	0	0	0	0	10	3	7**	10	เวลานาน	
ในเขตเมือง	73	70	73	0	0	73	73	0	0	3	0	73	44	29**	73	*****เป็นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าจากinternet	
นอกเขตเมือง	15	10	15	0	0	15	15	0	0	5	0	15	11	4**	15		
ในเขตเมือง	48	43	48	0	0	48	48	0	0	3	0	48	34	14**	48		
นอกเขตเมือง	14	14	14	0	0	14	14	0	0	0	0	14	13	1**	14		
ในเขตเมือง	72	72	72	0	0	72	72	0	0	0	0	72	69	3**	72		
นอกเขตเมือง	16	14	16	0	0	16	16	0	0	2	0	16	8	8**	16		
ในเขตเมือง	64	55	64	0	0	64	64	0	0	9	0	64	55	9**	64		
นอกเขตเมือง	18	15	18	0	0	18	17	1***	0	3	0	18	16	2**	18		
ในเขตเมือง	30	29	30	0	0	30	29	1****	0	1	0	30	25	5**	30		
นอกเขตเมือง	11	11	11	0	0	11	11	0	0	0	11	11	11	0	11		
ในเขตเมือง	32	32	32	0	0	32	32	0	0	0	32	32	32	0	32		