



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.เพ

ถึง กบล.(ก๒)

เลขที่ ก.๒ เพ(บต.) ๕๗๑ /๒๕๖๒

วันที่ ๕ เม.ย. ๒๕๖๒

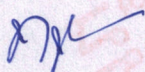
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ประจำเดือน มี.ค. ๒๕๖๒

เรียน อก.บล.(ก๒)

กฟส.เพ ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ประจำเดือน มี.ค. ๒๕๖๒ ซึ่งมีรายละเอียดเอกสารจำนวน ๑ แผ่น

ทั้งนี้จัดวางข้อมูลดังกล่าวไว้ใน \\๑๓๒.๒๔.๑.๖\coldata\๒-DATA\๑กฟพ-เขต๒-ชลบุรี\กบล\ผนธ. กบล.(ก๒) แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป


(นายทองธานี วิภูศิริ)
ผจก.กฟส.เพ

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมีดีใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"

1. ขึ้นขอใช้ฟนขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาพะ

ที่	เดือน	พื้นที่เขตเมือง	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที															รวม	คัมมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง	หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า			2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP					3. รับคำร้องในระบบ			4. รับชำระเงิน						
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	รวม	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถเข้าถึง (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี) โปรดระบุ ด้านล่าง	รวม	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	รวม	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้					
															ลูกค้าไม่สามารถเข้าถึง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถเข้าถึง (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี) โปรดระบุ ด้านล่าง			
1	มกราคม	นอกเขตเมือง	15	4	15	15	0	0	0	15	4	0	11	0	15	2	13**	15	*รับคำร้องในระบบ SAP	
		ในเขตเมือง	39	38	39	38	0	0	1*	39	38	0	1	0	39	38	1**	39	**ดำเนินการภายใน 24 ชม. ไม่ได้	
2	กุมภาพันธ์	นอกเขตเมือง	10	4	10	10	0	0	1*	10	4	0	6	0	10	0	6**	10	เนื่องจากไม่ผ่านการตรวจสอบหลักฐาน	
		ในเขตเมือง	28	25	28	28	0	0	1*	28	25	0	3	0	28	25	3**	28		
3	มีนาคม	นอกเขตเมือง	13	3	13	13	0	0	0	13	3	0	10	0	13	1	12**	13		
		ในเขตเมือง	75	64	75	74	0	0	1*	75	74	0	1	0	75	64	11**	75		
4																				
5																				
6																				
7																				
8																				
9																				
10																				
11																				
12																				

*รับชำระในระบบ SAP
**ดำเนินการภายใน 24 ชม. ไม่ได้
เนื่องจากไม่ผ่านการตรวจมาตรฐาน